

Participant		Message	Answer
J.H.M. Vervoort - EDE GLD		Rondvraag: in vorige online sessies is aangegeven dat volgende vergaderingen weer live/in-persoon zouden plaats vinden. Blijkbaar durft het management van de bank de lijfelijke dialoog nog niet aan. Doet u de harde toezegging dat de ALV in mei wel fysiek gaat plaatsvinden?	Op het moment van het vaststellen van de datum van de buitengewone algemeen vergadering en het doen uitgaan van de oproep van de vergadering waren nog beperkende coronamaatregelen van kracht. De voorzitter van de RvC heeft reeds aangegeven dat de komende Algemene Vergadering van 20 mei 2022 weer een 'live' vergadering zal zijn, onder voorbehoud van eventuele nieuwe maatregelen rondom corona.
H. Medema - ANNA PAULOWNA		Als lid van Triodom: waarom geen fysieke vergadering	Tijdens de vergadering beantwoord - zie notulen
A.J. de Pruis - VOORBURG		Waarom is niet gekozen voor een digitale vergadering via Zoom of Teams? Nu ontstaat er geen discussie en kan ik de andere deelnemers niet horen	Tijdens de vergadering beantwoord - zie notulen
T. de Waard - UTRECHT		Als lid van Triodom: waarom geen fysieke vergadering	Op het moment van het vaststellen van de datum van de buitengewone algemeen vergadering en het doen uitgaan van de oproep van de vergadering waren nog beperkende coronamaatregelen van kracht. De voorzitter van de RvC heeft reeds aangegeven dat de komende Algemene Vergadering van 20 mei 2022 weer een 'live' vergadering zal zijn, onder voorbehoud van eventuele nieuwe maatregelen rondom corona.
J.L. Senior-Rogers - ZEIST		I cannot see any messages other than the one from the chair about the Spanish translation. I have clicked on 'Alle berichten'	Bij een Algemene Vergadering kan de voorzitter deelnemers die spreekrecht hebben het woord geven. Bij een vergadering in een zaal gaat dat door mensen die bij een microfoon staan het woord te geven, in een digitale vergadering door de vragen die bij de operator binnenkomen voor te laten lezen.
New Lake 19 B.V. - 'S-GRAVENHAGE		Wim Borgdorff, Den Haag voor New Lake: Waarom kan ik de vragen van andere deelnemers aan de chat niet meelesen. In een reguliere fysieke meeting is dit een belangrijk onderdeel van de uitwisseling van info en inzichten. Is dit Oost-Europees gebrek aan transparantie?	Bij een Algemene Vergadering kan de voorzitter deelnemers die spreekrecht hebben het woord geven. Bij een vergadering in een zaal gaat dat door mensen die bij een microfoon staan het woord te geven, in een digitale vergadering door de vragen die bij de operator binnenkomen voor te laten lezen.
New Lake 19 B.V. - 'S-GRAVENHAGE		Wim Borgdorff, Den Haag voor New Lake, waarom worden vragen van de Stichting Certificaathouders Triodos Bank niet als zodanig gemeld. Is dit een poging om het bestaan van een passend platform voor vertegenwoordiging aan certificaathouders te onthouden?	Bij een Algemene Vergadering kan de voorzitter deelnemers die spreekrecht hebben het woord geven. Bij een vergadering in een zaal gaat dat door mensen die bij een microfoon staan het woord te geven, in een digitale vergadering door de vragen die bij de operator binnenkomen voor te laten lezen. Spreekrecht wordt toegekend aan individuele certificaathouders die zich voor een vergadering hebben aangemeld. Als zij tijdens de vergadering aan de beurt komen, wordt de naam die op de beleggersrekening staat in de notulen vermeld.
A.J. de Pruis - VOORBURG		Wat een slechte vergadering is dit, je hebt totaal geen inbreng als individuele certificaathouder	Bij een Algemene Vergadering kan de voorzitter deelnemers die spreekrecht hebben het woord geven. Bij een vergadering in een zaal gaat dat door mensen die bij een microfoon staan het woord te geven, in een digitale vergadering door de vragen die bij de operator binnenkomen voor te laten lezen.
J.C. Valkenburg - HAULERWIJK		Ik zie niet de gestelde vragen, jammer deze professionele poppenkast!	Bij een Algemene Vergadering kan de voorzitter deelnemers die spreekrecht hebben het woord geven. Bij een vergadering in een zaal gaat dat door mensen die bij een microfoon staan het woord te geven, in een digitale vergadering door de vragen die bij de operator binnenkomen voor te laten lezen.

G.A. Versteegh - EEFDE		ik kan niet deelnemen - zie alleen eigen vragen	Bij een Algemene Vergadering kan de voorzitter deelnemers die spreekrecht hebben het woord geven. Bij een vergadering in een zaal gaat dat door mensen die bij een microfoon staan het woord te geven, in een digitale vergadering door de vragen die bij de operator binnenkomen voor te laten lezen.
G.J. van Lonkhuyzen - 'S-GRAVENHAGE		Wat maakt dat voor mij alleen door mij gestelde en niet alle vragen zichtbaar zijn ?	Bij een Algemene Vergadering kan de voorzitter deelnemers die spreekrecht hebben het woord geven. Bij een vergadering in een zaal gaat dat door mensen die bij een microfoon staan het woord te geven, in een digitale vergadering door de vragen die bij de operator binnenkomen voor te laten lezen.
Wolfgang Kowalsky - BRUXELLES		Where is the chat? Are you sure that it works well on Apple devices?	Bij een Algemene Vergadering kan de voorzitter deelnemers die spreekrecht hebben het woord geven. Bij een vergadering in een zaal gaat dat door mensen die bij een microfoon staan het woord te geven, in een digitale vergadering door de vragen die bij de operator binnenkomen voor te laten lezen.
P.J. van den Haak - AMSTERDAM		Ik zie geen chat bijdragen van anderen. Zijn die er niet. Of is er een technische fout?	Bij een Algemene Vergadering kan de voorzitter deelnemers die spreekrecht hebben het woord geven. Bij een vergadering in een zaal gaat dat door mensen die bij een microfoon staan het woord te geven, in een digitale vergadering door de vragen die bij de operator binnenkomen voor te laten lezen.
J.J.R. Wissema - BARNEVELD		merkwaardig dat ik alleen het bericht van 'Chair' zie en de vragen van mijn collegae certificaathouders niet kan zien. Aangesloten bij de Stichting Certificaathouders Triodos Bank	Bij een Algemene Vergadering kan de voorzitter deelnemers die spreekrecht hebben het woord geven. Bij een vergadering in een zaal gaat dat door mensen die bij een microfoon staan het woord te geven, in een digitale vergadering door de vragen die bij de operator binnenkomen voor te laten lezen.
M. Sprenger - AMSTERDAM		Ik merk nog niets van open en direct. Wanneer gaat u bijvoorbeeld de volledige uitkomst van deze enquête publiceren? Notulen SAAT 21/5/21 "Mevrouw Sap voegt toe dat SAAT toejuicht dat Triodos Bank weer is gestart met een open communicatie met Certificaathouders door een uitgebreid survey en de organisatie van webinars. SAAT ondersteunt ten eerste dat dit door Triodos Bank is opgepakt. SAAT zal ook in toekomst bezien hoe meer zichtbaar te worden naar Certificaathouders toe."	De bank heeft de uitkomsten van de stakeholder consultatie, waaronder de enquête onder certificaathouders op 15 en 17 februari 2022 gedeeld met certificaathouders tijdens informele bijeenkomsten en deze ook gepubliceerd op de website van de bank. zie link: https://www.triodos.com/binaries/content/assets/shared/saat-assets/saat/eng--09022022triodosstakeholderresearch.pdf
G.J. van Lonkhuyzen - 'S-GRAVENHAGE		Waarom gaan de sprekers in hun presentaties niet uitgebreider in op alle bezwaren die u ongetwijfeld bekend zullen zijn. Het is alleen maar uitleggen van door u gemaakte keuzes. Vindt u dat een integere dialoog?	Dank voor uw feedback. In de uitleg zoals tijdens de vergadering gegeven en in de antwoorden die zijn gegeven op vragen van certificaathouders is het streven steeds om zo volledig mogelijk te informeren. Wij betreuren het dat u de toelichting niet als zodanig ervaart.
R. Heijenberg - DRIEBERGEN-RIJSENBURG		Heeft de Triodos Bank enig zicht op hoeveel certificaathouders WEL achter het gekozen beleid en de gemaakte keuzes staan? Kan dit in de media duidelijk gemaakt worden (naast alle negatieve berichtgeving)?	Graag verwijzen wij naar het rapport van de stakeholder consultatie, zoals gepubliceerd op onze website: https://www.triodos.com/binaries/content/assets/shared/saat-assets/saat/eng--09022022triodosstakeholderresearch.pdf

C.M. Engelsman - SOEST		De Stichting Certificaathouders Triodos Bank vertegenwoordigt de belangen van een groeiend aantal certificaathouders. Vindt er overleg plaats tussen de bank, de SAAT en de Stichting Certificaathouders Triodos Bank?	Betrokkenheid bij Triodos is een kenmerk van de community van investeerders. De saamhorigheid is groot maar er zijn begrijpelijkerwijs verschillende inzichten. In de afgelopen maanden hebben we naar zowel certificaathouders als andere belanghebbenden geluisterd in bijeenkomsten en gesprekken. Triodos Bank is graag bereid tot dialoog met de stichting waar de vraagsteller aan refereert en heeft daartoe ook al een aantal voorstellen gedaan.
Serge Roland - THIEU		Question transparence.....est-il normal que les messages et questions du forum ne soient pas visibles par tous les participants ? ! NL: Vraag over transparantie.....is het normaal dat de berichten en vragen van het forum niet voor alle deelnemers zichtbaar zijn? !	Bij een Algemene Vergadering kan de voorzitter deelnemers die spreekrecht hebben het woord geven. Bij een vergadering in een zaal gaat dat door mensen die bij een microfoon staan het woord te geven, in een digitale vergadering door de vragen die bij de operator binnenkomen voor te laten lezen.
E. de Jong - ARNHEM		Ik stop van dit media circus, met vooringenomen besluiten en geen inspraak van certificaathouders. We zien elkaar voor de rechter.	Het is betreuenswaardig dat u de formele contact momenten tussen de bank en de certificaathouders ervaart zoals door u omschreven. Wij streven ernaar de informatie die wij delen zo volledig en zorgvuldig mogelijk te laten zijn. Wij zijn graag bereid in een persoonlijk gesprek uw vragen te beantwoorden voor zover mogelijk. Mocht u daar behoefte aan hebben dan kunt u via de collega's van de afdeling klantcontact aangeven dat een gesprek gewenst is.
W.D.J. Bulens - UITHOORN		Lof voor de onderbouwing door de voorzitter van SAAT. Een ethische bank vraagt ethische beleggers en geen winstbeleggers. Ziet u een mogelijkheid om in de toekomst beleggers meer bewust te maken waar de belegger zich aan committeert?	Dank voor uw opmerking.
Frutteto B.V. - ULVENHOUT		Ook ik maak bezwaar. Ik vind het onvoorstelbaar en eerlijk gezegd schrikbarend hoe het Triodos en SAAT bestuur met haar stakeholders omgaat. Doordat Triodos en SAAT niet tijdig, niet transparant en absoluut niet democratisch met de betrokken Certificaathouders overlegt over "de oplossing", wordt een juridische claim steeds waarschijnlijker. De afstandelijke houding van het bestuur, SAAT en de gepresenteerde keuzes en regelingen kunnen leiden tot langdurige rechtszaken en tot de ondergang van Triodos en haar missie.	Dank voor uw opmerking.
B.J.M. Verduin - WAGENINGEN		In de vorige vergadering waren de dia's van zeer slechte kwaliteit. Kan beter. Maak beeldvullend.	Dank voor uw opmerking.
MATILDE MILAGROS GUISANDEZ GOMEZ - MADRID		Vertaling: Het is moeilijk om een probleem van deze aard te excuseren, om te luisteren, zonder iets te begrijpen, over een onderwerp van transcendentie... Se hace difícil de disculpar un problema de tal índole, estar oyendo, sin entender nada, sobre un tema de transcendencia...	Het is betreuenswaardig dat u de formele contact momenten tussen de bank en de certificaathouders ervaart zoals door u omschreven. Wij streven ernaar de informatie die wij delen zo volledig en zorgvuldig mogelijk te laten zijn. Wij zijn graag bereid in een persoonlijk gesprek uw vragen te beantwoorden voor zover mogelijk. Mocht u daar behoefte aan hebben dan kunt u via de collega's van de afdeling klantcontact aangeven dat een gesprek gewenst is.
G.J. van Lonkhuyzen - 'S-GRAVENHAGE		Bent u het met me eens dat de 'gesprekleider' op geen enkele manier waarborgt dat de gestelde vragen ook daadwerkelijk beantwoord worden?	Het is betreuenswaardig dat u de formele contact momenten tussen de bank en de certificaathouders ervaart zoals door u omschreven. Wij streven ernaar de informatie die wij delen zo volledig en zorgvuldig mogelijk te laten zijn. Wij zijn graag bereid in een persoonlijk gesprek uw vragen te beantwoorden voor zover mogelijk. Mocht u daar behoefte aan hebben dan kunt u via de collega's van de afdeling klantcontact aangeven dat een gesprek gewenst is.

J.N. de Vries - RENKUM		Voor mij is het vanzelfsprekend (en voor een goed zelfbeeld van de community noodzakelijk) dat de complete resultaten van de IPSOS-enquête met de community worden gedeeld. Kan de SAAT hier mede gezien de komende contacten tussen SAAT en certificaathouder alsnog voor zorgen?	De bank heeft de uitkomsten van de stakeholder consultatie, waaronder de enquête onder certificaathouders op 15 en 17 februari 2022 gedeeld met certificaathouders tijdens informele bijeenkomsten en deze ook gepubliceerd op de website van de bank. zie link: https://www.triodos.com/binaries/content/assets/shared/saat-assets/saat/eng--09022022triodosstakeholderresearch.pdf
W.D.J. Bulens - UITHOORN		Oproep aan alle certificaathouders: Stop met die persoonlijke aanvallen! Je beschadigt je eigen integriteit daarmee.	Dank voor uw bijdrage.
H.R. Hurts - LEIDSCHENDAM		Realiseert het bestuur van de SAAT zich dat de vragen over het vertrouwen in de SAAT eigenlijk gaan over het evidente gebrek aan transparantie van de kant van zowel de bank als de SAAT over de afwegingen die worden gemaakt en de alternatieven die zijn overwogen? Uit dit gebrek aan transparantie vloeit - volkomen logisch, volgens mij - voort dat certificaathouders zich niet serieus genomen voelen. Wanneer gaan de bank en de SAAT begrijpen dat transparantie echt iets anders betekent dan wat we tot nu toe hebben gezien?	Het is betreuenswaardig dat u de formele contact momenten tussen de bank en de certificaathouders ervaart zoals door u omschreven. Wij streven ernaar de informatie die wij delen zo volledig en zorgvuldig mogelijk te laten zijn. Wij zijn graag bereid in een persoonlijk gesprek uw vragen te beantwoorden voor zover mogelijk. Mocht u daar behoefte aan hebben dan kunt u via de collega's van de afdeling klantcontact aangeven dat een gesprek gewenst is.
R. Postma - AMSTERDAM		Totaal gebrek aan zelf reflectie deze bijeenkomsten. waarom is het zover gekomen?	Dank voor uw opmerking.
J.C. Valkenburg - HAULERWIJK		Wanneer mag ik tenminste de notulen van deze en vorige virtuele bijeenkomsten ontvangen? valkmentor@gmail.com	Notulen van algemene vergaderingen zijn te vinden op https://www.triodos.com/investing/triodos-bank-depository-receipts
Alan Stratford - UK		Vertaling: Mijn partner stierf in 2020 en bezat DR's. Ik ben executeur van de nalatenschap en heb van Triodos vernomen dat ik de Certificaten niet kan verkopen of overdragen aan de begunstigde op grond van het testament. Hierdoor is het onmogelijk om de administratie en afwikkeling van het testament af te ronden. Ik vraag daarom dat wanneer een certificaathouder overlijdt, (i) Alle aangehouden Certificaten kunnen door Triodos Bank worden terugbetaald onder de vandaag voorgestelde terugkoopregeling (ii) en/of de Certificaten kunnen kosteloos worden overgedragen aan een begunstigde onder het testament Dank u	Een collega van Triodos Bank UK zal contact met u opnemen om uw casus te bespreken.
Helmut Paul Rieth - Köln		Vertaling: Als zelfstandige zonder staatspensioen zal ik waarschijnlijk een aanzienlijk deel van mijn pensioensparen verliezen. Mijn vertrouwen in Triodos is ernstig beschadigd. Tot nu toe was de aankoop van de opties gekoppeld aan het hebben van een rekening bij Triodos. Kan ik mijn betaalrekening nu sluiten? Als Selbständiger ohne staatliche Rente verliere ich wahrscheinlich mit einen relevanten Betrag meiner Altersversorgung. Mein Vertrauen in Triodos ist empfindlich gestört. Bisher war der Kauf der Optionen daran gekoppelt, ein Konto bei der Triodos zu haben. Kann ich mein Girokonto nun kündigen?	Een collega van Triodos Bank zal contact met u opnemen om uw casus te bespreken.

CARLOS GAGO BOGONEZ - VALLADOLID	<p>Vertaling: Met de wijziging van het producttype met betrekking tot DR's, wat is het verschil tussen dit product en preferente aandelen? Hoe gaat u om met de rechtszaken/rechtszaken die binnenkomen?</p> <p>Con la modificación del tipo de producto con respecto a los CDA, ¿qué diferencia hay entre este producto y las participaciones preferentes? ¿Cómo están afrontando las demandas/procesos judiciales que están llegando por este motivo?</p>	Een collega van Triodos Bank zal contact met u opnemen om uw casus te bespreken.
D.E.M. Horsten - EINDHOVEN	Hoe kan het dat ik als certificaathouder geen weet heb van vele events waarover gesproken wordt? Bv. webinars, klantendagen, etc. Hoe worden certificaathouders geïnformeerd hierover, ik heb nu de indruk dat ik zaken mis.	Een medewerker zal contact met u opnemen om vast te stellen hoe het kan dat u geen correspondentie van Triodos Bank over deze zaken heeft ontvangen.
ANDRES PRIETO FERNANDEZ - BARCELONA	<p>Vertaling: Rekening houdend met het feit dat er in 2021 een dividend was van slechts 15% van het totaal van de winst in 2019 en 2020 samen, is het de bedoeling om de 85% van de niet aangeboden winst uit te keren, samen met het overeenkomstige bedrag voor 2021? Ik zou het als zeer onrechtvaardig beschouwen dat dit niet op deze manier is gedaan.</p> <p>Hola. Teniendo en cuenta que en 2021 solo se repartieron dividendos por valor del 15% del total de beneficios de 2019 y 2020 combinados, ¿está previsto repartir el 85% de los beneficios que no se entregaron, aparte de los correspondientes a 2021? Encontraría profundamente injusto que no se hiciera así. Saludos.</p>	De bank heeft het dividendvoorstel over 2019 ingetrokken op aanwijzen van de Europese en Nederlandse Centrale Bank, naar aanleiding van richtlijnen ten tijde van de COVID-19 pandemie aan alle onder toezicht staande financiële instellingen. Over 2020 heeft de bank EUR 0,65 dividend per certificaat uitgekeerd en de overige winst toegevoegd aan de reserves van de bank, in overeenstemming met de richtlijnen die daarvoor gelden. Dat houdt in dat deze winst niet alsnog kan worden uitgekeerd door middel van extra dividend. Voor 2021 stelt de bank een dividend van EUR 1,80 per certificaat voor aan de Algemene Vergadering van 20 mei 2022.
J.J. van Blaaderen - DOESBURG	wat wordt het dividend dit jaar en wanneer wordt dat uitgekeerd?	Op 17 maart 2022 heeft de bank bekend gemaakt een dividend voorstel te doen aan de Algemene Vergadering van EUR 1,80 per certificaat. Onder voorbehoud van goedkeuring door de Algemene Vergadering op 20 mei a.s., zal dividend worden uitgekeerd op 27 mei 2021.
R. Postma - AMSTERDAM	Via dividend zou u best wat meer leuks voor certificaathouders kunnen doen. Ipdv heeft u een jaar geen dividend uitgekeerd.	De bank heeft het dividendvoorstel over 2019 ingetrokken op aanwijzen van de Europese en Nederlandse Centrale Bank, naar aanleiding van richtlijnen ten tijde van de COVID-19 pandemie aan alle onder toezicht staande financiële instellingen. Over 2020 heeft de bank EUR 0,65 dividend per certificaat uitgekeerd en de overige winst toegevoegd aan de reserves van de bank, in overeenstemming met de richtlijnen die daarvoor gelden. Dat houdt in dat deze winst niet alsnog kan worden uitgekeerd door middel van extra dividend. Voor 2021 stelt de bank een dividend van EUR 1,80 per certificaat voor aan de Algemene Vergadering van 20 mei 2022.
FATIMA AMEZKUA KORTADI - BIZKAIA	<p>in the new system, will the shares give annual dividends?</p> <p>NL: Zullen de aandelen in het nieuwe systeem jaarlijks dividend uitkeren?</p>	Net als nu het geval is zal Triodos Bank het op dat moment geldende dividendbeleid toepassen en in jaren waarin winst wordt gemaakt een deel van de winst als dividend aan certificaathouders uitkeren.
P.W.A. Melis - APELDOORN	Hoe is de verwachting met het dividenduitbetaling 2021 in 2022?	Certificaathouders delen in de winst die Triodos Bank in 2021 heeft gerealiseerd via het dividend dat de bank voorstelt te betalen. Op 17 maart 2022 heeft de bank bekend gemaakt een dividend voorstel te doen aan de Algemene Vergadering van EUR 1,80 per certificaat.
W.H.N. Hoyer - HELMOND	Heeft u besproken of een extra dividend mogelijk is als compensatie voor de enorme terugval in waarde en niet verhandelbaarheid? Wat was de uitkomst?	Certificaathouders delen in de winst die Triodos Bank in 2021 heeft gerealiseerd via het dividend dat de bank voorstelt te betalen. Op 17 maart 2022 heeft de bank bekend gemaakt een dividend voorstel te doen aan de Algemene Vergadering van EUR 1,80 per certificaat.

Vincent De Brouwer - VAALBEEK		Hallo, De certificaathouders gelegen in België lijden onder een dubbele taxatie (NL en BE) bij de dividend betalingen. Kan daar echt geen verbetering aan komen? Dit zou de prijsdaling van de certificaten enigzins kunnen compenseren. Met dank,	De bijzondere situatie met betrekking tot belasting op dividendbetalingen voor Belgische klanten is bekend en helaas in de huidige situatie, waarin alleen cash dividend betaald kan worden onvermijdelijk.
H.J. Zoer - ROERMOND		Ik heb nog niet 1 keer een excuus gehoord van de bank. Integendeel, de bank is nog lang doorgedaan reclame te maken voor de certificaten. Helaas blijkt de Triodos bank een bank als alle andere te zijn.	Jeroen Rijkema heeft hier het volgende over gezegd: "Met elkaar maken we een ingrijpend verander traject door in de handelssystematiek van onze Triodos certificaten. Veranderingen die noodzakelijk zijn om zeker te stellen dat Triodos ook in de toekomst kan blijven werken aan het mogelijk maken van positieve veranderingen. Met uw steun, via onze klanten, onze zeer gemotiveerde medewerkers en door onze investeringen. En hoe mooi en noodzakelijk dat streven ook is, dat doet niets af aan het feit dat deze veranderingen voor u, onze gewaardeerde certificaathouders, tot ongewenste consequenties of soms ook problemen leiden. Dat betreuren we ten zeerste. Ik zeg u toe er aan te blijven werken de mogelijkheid om certificaten te verhandelen via een MTF zo snel als verantwoord mogelijk te realiseren."
JOSEFINAS DE LA SANTISIMA TRINIDAD. CURIA GENERAL . . - MADRID		Pregunto a todos los usuarios si podemos unirnos para emprender las acciones legales oportunas y recuperar nuestro dinero robado. NL vertaling: Ik vraag alle gebruikers of we kunnen samenwerken om passende juridische stappen te ondernemen en ons gestolen geld terug te krijgen.	Dank voor uw bericht
NURIA YLLA JANER - BARCELONA		Hola. Las personas que estamos manteniendo los CDAs en Triodos (sin alborotarnos con los cambios), no creen que deberiamos de obtener algun beneficio? ...Gracias. NL: Hallo. De mensen die de CDA's in Triodos houden (zonder zich druk te maken over de veranderingen), vinden jullie niet dat we een voordeel zouden moeten krijgen? ...Bedankt.	Dank voor uw bericht.
New Lake 19 B.V. - 'S-GRAVENHAGE		Wim Borgdorff, Den Haag voor New Lake, kunt U de vergadering update over uw overleg met de Stichting Certificaathouders Triodos Bank ?	Betrokkenheid bij Triodos is een kenmerk van de community van investeerders. De saamhorigheid is groot maar er zijn begrijpelijkerwijs verschillende inzichten. In de afgelopen maanden hebben we naar zowel certificaathouders als andere belanghebbenden geluisterd in bijeenkomsten en gesprekken. Triodos Bank is graag bereid tot dialoog met de stichting waar de vraagsteller aan refereert en heeft daartoe ook al een aantal voorstellen gedaan.

FRANCOIS XAVIER GARCIA VALLEJO - BARCELONA	<p>Vertaling: Verschillende certificaathouders in Spanje overwegen juridische stappen tegen Triodos op basis van juridische precedentes met andere Spaanse banken (schandaal van "las preferentes"). Het lijkt erop dat het vertrouwen tussen Triodos en haar certificaathouders (vaak ook klanten) verdwenen is. Wat kan de SAAT doen om het vertrouwen bij de bank terug te winnen en een echt eerlijk gesprek met de bank te voeren?</p> <p>Several holders in Spain are considering legal actions against Triodos based on legal precedents with other Spanish Banks (scandal of "las preferentes"). It looks like trust between Triodos and its certificates holders (often customers too) has disappeared. What can the SAAT do in order to recover the trust with the bank and have a real honest dialog with the bank?</p>	Betrokkenheid bij Triodos is een kenmerk van de community van investeerders. De saamhorigheid is groot maar er zijn begrijpelijkerwijs verschillende inzichten. In de afgelopen maanden hebben we naar zowel certificaathouders als andere belanghebbenden geluisterd in bijeenkomsten en gesprekken. Triodos Bank is graag bereid tot dialoog met de stichting waar de vraagsteller aan refereert en heeft daartoe ook al een aantal voorstellen gedaan.
H.W.J. van Hal - ZOETERMEER	Wat vind de bank en de saaat er van dat een grote groep geen vertrouwen meer heeft in de gang van zaken, en zich verenigd hebben in de "Stichting Certificaathouders Triodos Bank"	Betrokkenheid bij Triodos is een kenmerk van de community van investeerders. De saamhorigheid is groot maar er zijn begrijpelijkerwijs verschillende inzichten. In de afgelopen maanden hebben we naar zowel certificaathouders als andere belanghebbenden geluisterd in bijeenkomsten en gesprekken. Triodos Bank is graag bereid tot dialoog met de stichting waar de vraagsteller aan refereert en heeft daartoe ook al een aantal voorstellen gedaan.
M. Sprenger - AMSTERDAM	Zie de Stichting Certificaathouders Triodos Bank (die vele certificaathouders vertegenwoordigt met zinnige ideeën) als partner. Dat hoor ik graag hardop terug. Dank u	Betrokkenheid bij Triodos is een kenmerk van de community van investeerders. De saamhorigheid is groot maar er zijn begrijpelijkerwijs verschillende inzichten. In de afgelopen maanden hebben we naar zowel certificaathouders als andere belanghebbenden geluisterd in bijeenkomsten en gesprekken. Triodos Bank is graag bereid tot dialoog met de stichting waar de vraagsteller aan refereert en heeft daartoe ook al een aantal voorstellen gedaan.
J.J. van Blaaderen - DOESBURG	de handel in certificaten werd reeds vóór COVID-19 opgeschort. wat was daarvan destijds de oorzaak? althans: waarom kon de handel niet lang daarna weer worden hervat, terwijl dat met de tweede opschorting tijdens de pandemie niet meer mogelijk bleek?	Tijdens de vergadering beantwoord - zie notulen

Jan Van Reusel - EISDEN	bent u het er mee eens dat de factor 'tijd' bij de opschorting van de handel in certificaten van aandelen een steeds crucialer rol is gaan spelen?	Bij het begin van de COVID-19-crisis in maart 2020 hadden we te maken met een disbalans tussen vraag en aanbod van certificaten zonder zicht op herstel. In maart 2020 moesten we daarom besluiten de handel op te schorten. We deden dit voordat de buffer daadwerkelijk volledig was uitgeput omdat er ruimte in de buffer nodig is om bij heropening van de handel initiële verkopen van Certificaten op te kunnen vangen. Toen de financiële markten zich herstelden na de eerste golf van COVID-19, hebben we het prospectus aangepast om een gated trading systeem mogelijk te maken en hebben we de handel hervat in oktober 2020. Hoewel de gated trading in eerste instantie beperkt was tot 5000 EUR per Certificaathouder per week, en later werd terug gebracht naar EUR 1000 per Certificaathouder per week, moesten we in januari 2021 concluderen, dat een handelsbalans niet terugkeerde. Het bestaande systeem bleek niet meer houdbaar en we moesten weer schorsen. Met dit in het achterhoofd is de bank begonnen met het onderzoeken van alternatieven om de verhandelbaarheid te herstellen.
A.M. van der Velden - UTRECHT	Fons van der Velden (Stichting Certificaathouders Triodos Bank). Het beperkt certificaten inkoopprogramma is een gevolg van het stilleggen van de handel in certificaten. Wanneer wist de directie van de bank dat het systeem tegen z'n grenzen aan liep en welke actie is toen ondernomen?	Tijdens de vergadering beantwoord - zie notulen
A.M. van der Velden - UTRECHT	Fons van der Velden (Stichting Certificaathouders Triodos Bank): wanneer heeft de Raad van Bestuur de SAAT geïnformeerd dat het systeem tegen z'n grenzen aan liep?	Tijdens de Buitengewone Vergadering van Aandeelhouders van 28 september 2021 heeft de bank de aandeelhouder (SAAT) geïnformeerd over deze conclusie.

D.E.M. Horsten - EINDHOVEN	Wat zijn de inhoudelijke argumenten rondom het vaststellen dat het huidige platform van Triodos ongeldig is? Kunt u hierbij context en achtergrond geven los van de de 'stellingname' ongeldigheid, hier is nl. zeer weinig over gecommuniceerd naar mijn mening.	<p>Het oude handelssysteem voor de certificaten heeft 40 jaar goed gewerkt. Triodos Bank faciliteerde de aan-en verkoop van certificaten op basis van intrinsieke waarde, beter bekend als NAV. Met een daarvoor bestemde handelsbuffer kon de bank tijdelijk certificaten in kopen en op een later tijdstip weer verkopen als er voldoende nieuwe vraag was. In 2020 kregen we te maken met een aanzienlijke disbalans tussen vraag en aanbod van certificaten. Als bank is onze mogelijkheid om Certificaten zelf terug te kopen door Europese bancaire regelgeving beperkt tot momenteel (3%) van ons CET1 kapitaal. Dat is ook het antwoord op de vraag waarom we niet 'gewoon' meer certificaten zelf terug kochten dan de beschikbare handelsbuffer. We mochten en mogen dat niet. De handelsbuffer was niet voldoende om de disbalans tussen vraag en aanbod op te vangen. Vraag en aanbod van Certificaten raakten zodanig uit balans dat Triodos Bank niet langer Certificaten kon terugkopen tegen de intrinsieke waarde (NAV) en als gevolg daarvan de handel in onze Certificaten niet meer zelf kon faciliteren. Een herstart met beperkte verkoopbedragen vanaf oktober 2020 kon de verhandelbaarheid helaas niet herstellen, met een hernieuwde opschorting in januari 2021 tot gevolg. Eind 2021 hebben we vastgesteld dat het oude systeem niet langer levensvatbaar was en dat er een alternatief handelssysteem moest komen. Zoals eerder gezegd willen we de handel in certificaten weer mogelijk maken met een notering op een MTF. De handel in certificaten zal dan niet meer gebaseerd kunnen zijn op NAV, maar op variabele handelsprijzen tussen certificaathouders onderling. Wij weten niet en kunnen ook niet voorspellen wat de toekomstige handelsprijs van Certificaten zal zijn. Wij weten alleen dat het een fluctuerende, variabele prijs zal zijn, die door vele factoren, waaronder vraag en aanbod, wordt bepaald.</p>
		<p>Eind 2021 hebben we vastgesteld dat het oude systeem niet langer levensvatbaar was en dat er een alternatief handelssysteem moest komen. Zoals eerder gezegd willen we de handel in certificaten weer mogelijk maken met een notering op een MTF. De handel in certificaten zal dan niet meer gebaseerd kunnen zijn op NAV, maar op variabele handelsprijzen tussen certificaathouders onderling. Wij weten niet en kunnen ook niet voorspellen wat de toekomstige handelsprijs van Certificaten zal zijn. Wij weten alleen dat het een fluctuerende, variabele prijs zal zijn, die door vele factoren, waaronder vraag en aanbod, wordt bepaald.</p>

M. Sprenger - AMSTERDAM	Jeroen Rijkema zegt, `in een zorgvuldig proces`. Wij hebben geen idee over het proces. Hebben herhaaldelijk gevraagd om transparantie. Die is er niet gekomen. Er zullen zeker juridische stappen volgen van een grote groep verenigde certificaathouders. Waarom geen transparantie?	De bank heeft tijdens diverse formele en informele momenten in 2020, 2021 en in het eerste kwartaal van 2022 beleggers geïnformeerd over de situatie rondom de opschorting van de handel, de analyse die de bank heeft gemaakt van de zich voordoende situatie en de stappen die de bank heeft gezet om allereerst het bestaande systeem opnieuw te faciliteren. Nadat dit niet mogelijk bleek heeft de bank certificaathouders en andere belanghebbenden geconsulteerd over de mogelijke alternatieven om verhandelbaarheid en toegang tot kapitaal te realiseren en op 21 december 2021 heeft de bank aangekondigd dat een notering op een semi-open gereguleerd platform, een MTF, zou worden voorbereid. Daarbij zijn steeds de overwegingen die aan de besluitvorming ten grondslag liggen met certificaathouders gedeeld.
D.J.M. Greven - EINDHOVEN	Waarom is door de RvB nooit expliciet aan certificaathouders op een transparante wijze informatie verstrekt over de gedachtewisselingen met betrekking tot het vinden van een strategische partner, die bereid zou zijn om de aandelen in Triodos Bank over te nemen?	De bank heeft eerder aangegeven dat vele scenarios zijn onderzocht en op 28 september 2021 heeft de bank laten weten dat is besloten dat er twee van die mogelijke opties als meest vruchtbaar werden geacht, op basis van een aantal helder gedefinieerde criteria. Zoals eerder toegelicht hebben wij ook het alternatief van een strategische partner overwogen en we hebben geconcludeerd dat dit niet in het belang van alle stakeholders is. Triodos Bank is, na alle analyses en consultaties die we het afgelopen jaar hebben gedaan, tot de conclusie gekomen dat een notering op een MTF het beste aansluit bij de belangen van de gecombineerde stakeholdergroep van Triodos Bank.
M.E. Nelis - ROTTERDAM	Hoe groot was de kans van slagen toen de handel in certificaten weer (tijdelijk) werd geopend?	Toen de financiële markten zich herstelden na de eerste golf van COVID-19, heeft de bank het prospectus aangepast om een gated trading systeem mogelijk te maken en hebben we de handel hervat in oktober 2020. Onder deze omstandigheden verwachtte de bank, op basis van onder meer de marktomstandigheden en de handelspatronen van eerdere jaren, de handel weer duurzaam te kunnen hervatten. Hoewel de gated trading in eerste instantie beperkt was tot EUR 5.000 per Certificaathouder per week, en later werd terug gebracht naar EUR 1.000 per Certificaathouder per week, moesten we in januari 2021 concluderen, dat een handelsbalans niet terugkeerde. Het bestaande systeem bleek niet meer houdbaar en we moesten weer schorsen.

M.C. Snel - AMERSFOORT	<p>Waarom is de reden van stopzetten van verkoop certificaten toegeschreven aan de corona? In 2020 heeft de EI-VEB al aangegeven dat het handelssysteem niet langer houdbaar is en U heeft willens en wetens nog veel certificatenhouders proberen binnen te halen door provisieloos te adverteren!! U geeft aan dat beleggen altijd risico's met zich meebrengt, ook bij beleggen met een zeer laag risicoprofiel. Echter U heeft moedwillig het risico genomen door te gaan met een systeem wat al ten dode opgeschreven was, dus u bent bewust schuldig aan malversatie!!</p>	<p>Het oude handelssysteem voor de certificaten heeft 40 jaar goed gewerkt. Triodos Bank faciliteerde de aan-en verkoop van certificaten op basis van intrinsieke waarde, beter bekend als NAV. Met een daarvoor bestemde handelsbuffer kon de bank tijdelijk certificaten in kopen en op een later tijdstip weer verkopen als er voldoende nieuwe vraag was. In 2020 kregen we te maken met een aanzienlijke disbalans tussen vraag en aanbod van certificaten. Als bank is onze mogelijkheid om Certificaten zelf terug te kopen door Europese bancaire regelgeving beperkt tot momenteel (3%) van ons CET1 kapitaal. Dat is ook het antwoord op de vraag waarom we niet 'gewoon' meer certificaten zelf terug kochten dan de beschikbare handelsbuffer. We mochten en mogen dat dus niet. De handelsbuffer was niet voldoende om de disbalans tussen vraag en aanbod op te vangen. Vraag en aanbod van Certificaten raakten zodanig uit balans dat Triodos Bank niet langer Certificaten kon terugkopen tegen de intrinsieke waarde (NAV) en als gevolg daarvan de handel in onze Certificaten niet meer zelf kon faciliteren. Een herstart met beperkte verkoopbedragen vanaf oktober 2020 kon de verhandelbaarheid helaas niet herstellen, met een hernieuwde opschorting in januari 2021 tot gevolg. Eind 2021 hebben we vastgesteld dat het oude systeem niet langer levensvatbaar was en dat er een alternatief handelssysteem moest komen. Zoals eerder gezegd willen we de handel in certificaten weer mogelijk maken met een notering op een MTF. De handel in certificaten zal dan niet meer gebaseerd kunnen zijn op NAV, maar op variabele handelsprijzen tussen certificaathouders onderling. Wij weten niet en kunnen ook niet voorspellen wat de toekomstige handelsprijs van Certificaten zal zijn. Wij weten alleen dat het een fluctuerende, variabele prijs zal zijn, die door vele factoren, waaronder vraag en aanbod, wordt bepaald.</p>
N.M.E.A. Egberts - TETERINGEN	<p>Waarom zoekt Triodos geen overname partner om de belangen van de certificaathouders te behartigen? Is het bestuur op de hoogte dat veel certificaathouders Triodos als misleidend en inbreukmakend op het opgewekte vertrouwen zien? De bankierseed maakt dat bestuurders de Triodosbank van haar cliënten dient te behartigen. Met de huidige en potentiële afwaardering van de certificaten worden de certificaathouders fors benadeeld. Graag antwoord op deze vraag.</p>	<p>De bank heeft eerder aangegeven dat vele scenarios zijn onderzocht en op 28 september 2021 heeft de bank laten weten dat is besloten dat er twee van die mogelijke opties als meest vruchtbaar werden geacht, op basis van een aantal helder gedefinieerde criteria. Zoals eerder toegelicht hebben wij ook het alternatief van een fusie of overname overwogen en we hebben geconcludeerd dat dit niet in het belang van alle stakeholders is. Triodos Bank is, na alle analyses en consultaties die we het afgelopen jaar hebben gedaan, tot de conclusie gekomen dat een notering op een MTF het beste aansluit bij de belangen van de gecombineerde stakeholdergroep van Triodos Bank.</p>
M. Sprenger - AMSTERDAM	<p>Wanneer zijn de institutionele beleggers eigenlijk uitgestapt?</p>	<p>In de jaarverslagen van Triodos Bank staan beleggers vermeld die meer dan 3% van het certificatenkapitaal in portefeuille hebben. Dat overzicht verandert van jaar op jaar, maar gelang men koopt of verkoopt. Beleggers (ook institutionele beleggers) die minder dan 3% van het certificatenkapitaal in portefeuille hebben worden niet vermeld.</p>

<p>R. Heijenberg - DRIEBERGEN-RIJSENBURG</p>	<p>Ik begrijp de strikte norm van de Europese Bank om de handel te stoppen. Ik hoor niemand over en kan geen informatie vinden over een strikte norm van de Europese Bank om de handel weer op te starten. De handel ligt stil. Wat is de strikte norm om de handel weer op te starten?</p>	<p>Het oude handelssysteem voor de certificaten heeft 40 jaar goed gewerkt. Triodos Bank faciliteerde de aan-en verkoop van certificaten op basis van intrinsieke waarde, beter bekend als NAV. Met een daarvoor bestemde handelsbuffer kon de bank tijdelijk certificaten in kopen en op een later tijdstip weer verkopen als er voldoende nieuwe vraag was. In 2020 kregen we te maken met een aanzienlijke disbalans tussen vraag en aanbod van certificaten. Als bank is onze mogelijkheid om Certificaten zelf terug te kopen door Europese bancaire regelgeving beperkt tot momenteel (3%) van ons CET1 kapitaal. Dat is ook het antwoord op de vraag waarom we niet 'gewoon' meer certificaten zelf terug kochten dan de beschikbare handelsbuffer. We mochten en mogen dat dus niet. De handelsbuffer was niet voldoende om de disbalans tussen vraag en aanbod op te vangen. Vraag en aanbod van Certificaten raakten zodanig uit balans dat Triodos Bank niet langer Certificaten kon terugkopen tegen de intrinsieke waarde (NAV) en als gevolg daarvan de handel in onze Certificaten niet meer zelf kon faciliteren. Een herstart met beperkte verkoopbedragen vanaf oktober 2020 kon de verhandelbaarheid helaas niet herstellen, met een hernieuwde opschorting in januari 2021 tot gevolg. Eind 2021 hebben we vastgesteld dat het oude systeem niet langer levensvatbaar was en dat er een alternatief handelssysteem moest komen. Zoals eerder gezegd willen we de handel in certificaten weer mogelijk maken met een notering op een MTF. De handel in certificaten zal dan niet meer gebaseerd kunnen zijn op NAV, maar op variabele handelsprijzen tussen certificaathouders onderling.</p>
--	---	--

Frutteto B.V. - ULVENHOUT	<p>Heeft Triodos overwogen om het handelssysteem te herstellen door het overaanbod van Certificaten tegen NAV op te kopen, en daarna in te trekken en te laten vervallen. Dit zodat het door Triodos opgekochte aantal niet boven 3% komt. Dit vergelijkbaar met het inkopen van eigen aandelen die veel bedrijven -waaronder ook banken- daarna intrekken en definitief schrappen. Zo had het handelssysteem gehandhaafd kunnen blijven! Eventueel door het verkopen van bezittingen door Triodos en verkleinen van het CET kapitaal. Een 'duurzame bank' zou namelijk mee moeten bewegen met haar omgeving en zich niet moeten blindstaren op alleen maar "groei", want dit gaat ten koste van belangrijke stakeholders, de certificaathouders. Kunt u inzicht geven in de ontwikkeling van het aantal klanten in de laatste 12 maanden? Gaat Triodos in het kader van solidariteit de procentuele daling van 30% voor de gedupeerde certificaathouders ook toepassen op de salarissen van het management, en vergoeding Josephine Zwaan?</p>	<p>Het oude handelssysteem voor de certificaten heeft 40 jaar goed gewerkt. Triodos Bank faciliteerde de aan-en verkoop van certificaten op basis van intrinsieke waarde, beter bekend als NAV. Met een daarvoor bestemde handelsbuffer kon de bank tijdelijk certificaten in kopen en op een later tijdstip weer verkopen als er voldoende nieuwe vraag was. In 2020 kregen we te maken met een aanzienlijke disbalans tussen vraag en aanbod van certificaten. Als bank is onze mogelijkheid om Certificaten zelf terug te kopen door Europese bancaire regelgeving beperkt tot momenteel (3%) van ons CET1 kapitaal. Dat is ook het antwoord op de vraag waarom we niet 'gewoon' meer certificaten zelf terug kochten dan de beschikbare handelsbuffer. We mochten en mogen dat dus niet. De handelsbuffer was niet voldoende om de disbalans tussen vraag en aanbod op te vangen. Vraag en aanbod van Certificaten raakten zodanig uit balans dat Triodos Bank niet langer Certificaten kon terugkopen tegen de intrinsieke waarde (NAV) en als gevolg daarvan de handel in onze Certificaten niet meer zelf kon faciliteren. Een herstart met beperkte verkoopbedragen vanaf oktober 2020 kon de verhandelbaarheid helaas niet herstellen, met een hernieuwde opschorting in januari 2021 tot gevolg. Eind 2021 hebben we vastgesteld dat het oude systeem niet langer levensvatbaar was en dat er een alternatief handelssysteem moest komen. Zoals eerder gezegd willen we de handel in certificaten weer mogelijk maken met een notering op een MTF. De handel in certificaten zal dan niet meer gebaseerd kunnen zijn op NAV, maar op variabele handelsprijzen tussen certificaathouders onderling.</p>
C.E.L. Blokhuis - HILVERSUM	<p>Op 19 november 2020 stuurt uw bank mij een email met een aanbieding om, tegen een tijdelijk gereduceerd van 2 euro per aandeel en tijdelijk zonder transactiekosten, certificaten aan te kopen. De email trekt mijn belangstelling omdat duidelijk staat dat door certificaathouders de duurzame missie van Triodos mogelijk wordt; ergo, zonder de certificaathouders staat de duurzame missie op het spel. Op 8 december 2020 over tot aankoop. Uiteindelijk gaat deze beslissing mij waarschijnlijk veel geld kosten.</p> <p>Had u op het moment van versturen van uw email op 19 november 2020 geen idee van de grote risico's die beleggers zouden nemen door bij te kopen? Of was de redenering dat als er genoeg aankopen zouden plaatsvinden het systeem gered zou zijn en als er niet genoeg aankopen zouden plaatsvinden de kopers gewoon pech zouden hebben? Chris Blokhuis, lid Stichting Certificaathouders Triodos Bank en VEB.</p>	<p>Toen de financiële markten zich herstelden na de eerste golf van COVID-19, heeft de bank het prospectus aangepast om een gated trading systeem mogelijk te maken en hebben we de handel hervat in oktober 2020. Onder deze omstandigheden verwachtte de bank, op basis van onder meer de marktomstandigheden en de handelspatronen van eerdere jaren, de handel weer duurzaam te kunnen hervatten. Hoewel de gated trading in eerste instantie beperkt was tot EUR 5.000 per Certificaathouder per week, en later werd terug gebracht naar EUR 1.000 per Certificaathouder per week, moesten we in januari 2021 concluderen, dat een handelsbalans niet terugkeerde. Het bestaande systeem bleek niet meer houdbaar en we moesten weer schorsen.</p>

<p>G. Klinkenberg - BRILTIL</p>	<p>Wat ik mis is de overall view. Als een systeem niet meer werkt hoor je het oude systeem te neutraliseren, dan richt je een nieuw systeem in en ga je daarmee aan de slag. U schuift de rekening van de transitie eenzijdig naar de certificaathouders</p>	<p>Het oude handelssysteem voor de certificaten heeft 40 jaar goed gewerkt. Triodos Bank faciliteerde de aan-en verkoop van certificaten op basis van intrinsieke waarde, beter bekend als NAV. Met een daarvoor bestemde handelsbuffer kon de bank tijdelijk certificaten in kopen en op een later tijdstip weer verkopen als er voldoende nieuwe vraag was. In 2020 kregen we te maken met een aanzienlijke disbalans tussen vraag en aanbod van certificaten. Als bank is onze mogelijkheid om Certificaten zelf terug te kopen door Europese bancaire regelgeving beperkt tot momenteel (3%) van ons CET1 kapitaal. Dat is ook het antwoord op de vraag waarom we niet 'gewoon' meer certificaten zelf terug kochten dan de beschikbare handelsbuffer. We mochten en mogen dat dus niet. De handelsbuffer was niet voldoende om de disbalans tussen vraag en aanbod op te vangen. Vraag en aanbod van Certificaten raakten zodanig uit balans dat Triodos Bank niet langer Certificaten kon terugkopen tegen de intrinsieke waarde (NAV) en als gevolg daarvan de handel in onze Certificaten niet meer zelf kon faciliteren. Een herstart met beperkte verkoopbedragen vanaf oktober 2020 kon de verhandelbaarheid helaas niet herstellen, met een hernieuwde opschorting in januari 2021 tot gevolg. Eind 2021 hebben we vastgesteld dat het oude systeem niet langer levensvatbaar was en dat er een alternatief handelssysteem moest komen. Zoals eerder gezegd willen we de handel in certificaten weer mogelijk maken met een notering op een MTF. De handel in certificaten zal dan niet meer gebaseerd kunnen zijn op NAV, maar op variabele handelsprijzen tussen certificaathouders onderling.</p>
---------------------------------	--	--

T.W Tse - AMSTERDAM	<p>Vraag: De beurskoersen van financiële instellingen (ABN AMRO, ING) zijn al hersteld sinds corona (afgezien van laatste ontwikkelingen Oekraïne).</p> <p>In hoeverre reflecteer de 30% korting naar 59 EUR de werkelijke prijs voor een aandeel Triodos???</p>	<p>Aangezien de handel begin 2021 opgeschort is en er niet meer tegen NAV gehandeld kon worden, was er geen actuele handelsprijs per jaareinde beschikbaar, en hebben we een inschatting moeten maken. Er zijn veel verschillende manieren om de economische waarde van een niet-verhandeld instrument te bepalen. Op basis van een gedegen analyse en deskundig extern advies, heeft Triodos Bank een schatting gemaakt van de economische waarde per 31 december 2021. Rekening houdend met relevante jurisprudentie en de waardering van beursgenoteerde banken in Europa, hebben wij besloten een korting voor illiquiditeit van 30% toe te passen op de laatste DR handelsprijs, die EUR 84 bedroeg. Wij waren en zijn van oordeel dat dit de beste beoordeling is voor dat moment en achtten het in het belang van al onze stakeholders om hierover transparant te zijn.</p> <p>De inschatting van de handelsprijs per eind 2021 kan geenszins worden gezien als een voorspelling van de toekomstige handelsprijs. We hebben eerder aangegeven dat de variabele handelsprijs op een MTF aanzienlijk lager kan zijn dan de op NAV gebaseerde handelsprijs. De uiteindelijke prijs zal van veel factoren afhangen. De resultaten van de bank, toekomstverwachtingen, markt- en rente-ontwikkelingen, de voortdurende toewijding aan de missie en waarden van Triodos, het niveau van vraag en aanbod, en vele andere elementen zullen in de toekomst samen de handelsprijs van de certificaten bepalen, zodra de notering op een MTF van kracht wordt.</p>
Serge Bodart - BRUXELLES	<p>Vertaling: Toen we de certificaten kochten, waren deze afhankelijk van de waarde van de bank. U heeft besloten om de waarde van de certificaten niet meer te koppelen aan die van de bank. Dit is een eenzijdige wijziging, ik denk dat u niet het recht hebt om deze wijziging aan te brengen.</p> <p>Quand nous avons acheté les certificats, ceux ci dépendaient de la valeur de la banque. Vous avez décidé de ne plus lier la valeur des certificats à celle de la banque. C'est un changement unilatéral, je pense que vous n'avez pas le droit de faire cette modification .</p>	<p>De bank is van mening dat het haar fiduciaire plicht is om het systeem waarmee de handel in certificaten wordt gefaciliteerd aan te passen, als handel in het bestaande systeem niet meer tot stand komt. Het is gebleken dat het niet langer mogelijk is om voor handel op het prijsniveau van NAV te zorgen, en als gevolg daarvan heeft Triodos Bank moeten besluiten andere opties te verkennen.</p>

F. Tak - ARNHEM	<p>Kan ik ergens (op de site) nog eens een duidelijke uitleg en verantwoording krijgen over wat nou precies de reden is dat Triodos heeft besloten dat de handel in certificaten niet meer te handhaven was/is. Het is mij volstrekt onduidelijk waarom er geen evenwichtige handel tot stand is te brengen en vraag en aanbod te reguleren. Ook de relatie tussen dit verschijnsel en het wijzigen van de waarde is me onduidelijk. De aanleiding van stoppen van de handel is net als alle andere handel van tijdelijke aard en dus niet te gebruiken als definitieve rechtvaardiging. Graag een uitgebreide uitleg. Hoe zit de externe regelgeving waar de bank gebruik van maakt / naar verwijst precies in elkaar?</p>	<p>Het oude handelssysteem voor de certificaten heeft 40 jaar goed gewerkt. Triodos Bank faciliteerde de aan-en verkoop van certificaten op basis van intrinsieke waarde, beter bekend als NAV. Met een daarvoor bestemde handelsbuffer kon de bank tijdelijk certificaten in kopen en op een later tijdstip weer verkopen als er voldoende nieuwe vraag was. In 2020 kregen we te maken met een aanzienlijke disbalans tussen vraag en aanbod van certificaten. Als bank is onze mogelijkheid om Certificaten zelf terug te kopen door Europese bancaire regelgeving beperkt tot momenteel (3%) van ons CET1 kapitaal. Dat is ook het antwoord op de vraag waarom we niet 'gewoon' meer certificaten zelf terug kochten dan de beschikbare handelsbuffer. We mochten en mogen dat dus niet. De handelsbuffer was niet voldoende om de disbalans tussen vraag en aanbod op te vangen. Vraag en aanbod van Certificaten raakten zodanig uit balans dat Triodos Bank niet langer Certificaten kon terugkopen tegen de intrinsieke waarde (NAV) en als gevolg daarvan de handel in onze Certificaten niet meer zelf kon faciliteren. Een herstart met beperkte verkoopbedragen vanaf oktober 2020 kon de verhandelbaarheid helaas niet herstellen, met een hernieuwde opschorting in januari 2021 tot gevolg. Eind 2021 hebben we vastgesteld dat het oude systeem niet langer levensvatbaar was en dat er een alternatief handelssysteem moest komen. Zoals eerder gezegd willen we de handel in certificaten weer mogelijk maken met een notering op een MTF. De handel in certificaten zal dan niet meer gebaseerd kunnen zijn op NAV, maar op variabele handelsprijzen tussen certificaathouders onderling. Wij weten niet en kunnen ook niet voorspellen wat de toekomstige handelsprijs van Certificaten zal zijn. Wij weten alleen dat het een fluctuerende, variabele prijs zal zijn, die door vele factoren, waaronder vraag en aanbod, wordt bepaald.</p>
Serge Bodart - BRUXELLES	<p>Vertaling: Is er een mogelijkheid om tegen uw beslissingen voor de rechtbank in beroep te gaan?</p> <p>Existe t'il une possibilité de recours en justice contre vos décisions?</p>	<p>De bank is van mening dat het haar fiduciaire plicht is om het systeem waarmee de handel in certificaten wordt gefaciliteerd aan te passen, als handel in het bestaande systeem niet meer tot stand komt. De realiteit is dat we niet langer in staat zijn om voor handel op het prijsniveau van NAV te zorgen, en als gevolg daarvan moesten we besluiten andere opties te verkennen.</p>
H.R.J.M. Lammerts - NAARDEN	<p>Het ingelegde kapitaal is bij waardevermindering in het nieuwe handelssysteem niet verdampt volgens de CEO, maar behoort tot het kapitaal van Triodos. Waarom kan er geen compensatie plaatsvinden?</p>	<p>Certificaten zijn een beleggingsinstrument. Bij beleggen horen risico's, waaronder mogelijke vermindering van de inleg. Op dergelijke instrumenten is geen compensatie van verliezen van toepassing.</p>

Serge Roland - THIEU	<p>Vertaling: Het blijft onduidelijk waarom de handel in certificaten werd opgeschort. Was de buffer volledig gebruikt of was angst de bepalende factor?</p> <p>Les explications sur les raisons de la suspension de la négociation restent eu claires. Le tampon a-t-il été utilisé complètement ou est-ce la crainte qui a été déterminante ?</p>	<p>Het oude handelssysteem voor de certificaten heeft 40 jaar goed gewerkt. Triodos Bank faciliteerde de aan-en verkoop van certificaten op basis van intrinsieke waarde, beter bekend als NAV. Met een daarvoor bestemde handelsbuffer kon de bank tijdelijk certificaten in kopen en op een later tijdstip weer verkopen als er voldoende nieuwe vraag was. In 2020 kregen we te maken met een aanzienlijke disbalans tussen vraag en aanbod van certificaten. Als bank is onze mogelijkheid om Certificaten zelf terug te kopen door Europese bancaire regelgeving beperkt tot momenteel (3%) van ons CET1 kapitaal. Dat is ook het antwoord op de vraag waarom we niet 'gewoon' meer certificaten zelf terug kochten dan de beschikbare handelsbuffer. We mochten en mogen dat dus niet. De handelsbuffer was niet voldoende om de disbalans tussen vraag en aanbod op te vangen. Vraag en aanbod van Certificaten raakten zodanig uit balans dat Triodos Bank niet langer Certificaten kon terugkopen tegen de intrinsieke waarde (NAV) en als gevolg daarvan de handel in onze Certificaten niet meer zelf kon faciliteren. Een herstart met beperkte verkoopbedragen vanaf oktober 2020 kon de verhandelbaarheid helaas niet herstellen, met een hernieuwde opschorting in januari 2021 tot gevolg. Eind 2021 hebben we vastgesteld dat het oude systeem niet langer levensvatbaar was en dat er een alternatief handelssysteem moest komen. Zoals eerder gezegd willen we de handel in certificaten weer mogelijk maken met een notering op een MTF. De handel in certificaten zal dan niet meer gebaseerd kunnen zijn op NAV, maar op variabele handelsprijzen tussen certificaathouders onderling.</p>
Bloff B.V. - 'S-GRAVENHAGE	Hoe staat u er tegenover als de certificaathouders hun certificaten en masse aan een grote partij zouden aanbieden?	Het staat iedere Certificaathouder vrij zelf certificaten aan een derde te verkopen, Triodos Bank kan dat evenwel niet faciliteren.

Eric Schepens - ZEVEREN	<p>Doet dhr. J. Rijpekema deze procedure van ander handelsplatform en verlaging van prijs niet ENKEL en ALLEEN voor één soort belanghebbende CERTIFICAATHOUDERS - de Institutionele Beleggers - niemand anders heeft er baat bij. U verleden als Private Banker speelt zeker niet mee in het imago van de Ethische Triodos Bank, maar niet in het imago van het huidige bestuur. U bent tevens ook zeer vaag over de aantoonbare NIET verhandelbaarheid - het vermoeden dat vooral Institutionele Beleggers wilden verkopen speelt ook niet in de kaart van openheid. Er zou bovendien een "herenakkoord" zijn waarbij de "gewone" certificaathouders" voorrang zouden krijgen boven de institutionele. In gans dit gebeuren gaat u ook heel licht over de zogezegde kapitaalverhoging - die hzou ook via de vorige NAV kunnen gebeuren.</p>	<p>Het oude handelssysteem voor de certificaten heeft 40 jaar goed gewerkt. Triodos Bank faciliteerde de aan-en verkoop van certificaten op basis van intrinsieke waarde, beter bekend als NAV. Met een daarvoor bestemde handelsbuffer kon de bank tijdelijk certificaten in kopen en op een later tijdstip weer verkopen als er voldoende nieuwe vraag was. In 2020 kregen we te maken met een aanzienlijke disbalans tussen vraag en aanbod van certificaten. Als bank is onze mogelijkheid om Certificaten zelf terug te kopen door Europese bancaire regelgeving beperkt tot momenteel (3%) van ons CET1 kapitaal. Dat is ook het antwoord op de vraag waarom we niet 'gewoon' meer certificaten zelf terug kochten dan de beschikbare handelsbuffer. We mochten en mogen dat dus niet. De handelsbuffer was niet voldoende om de disbalans tussen vraag en aanbod op te vangen. Vraag en aanbod van Certificaten raakten zodanig uit balans dat Triodos Bank niet langer Certificaten kon terugkopen tegen de intrinsieke waarde (NAV) en als gevolg daarvan de handel in onze Certificaten niet meer zelf kon faciliteren. Een herstart met beperkte verkoopbedragen vanaf oktober 2020 kon de verhandelbaarheid helaas niet herstellen, met een hernieuwde opschorting in januari 2021 tot gevolg. Eind 2021 hebben we vastgesteld dat het oude systeem niet langer levensvatbaar was en dat er een alternatief handelssysteem moest komen. Zoals eerder gezegd willen we de handel in certificaten weer mogelijk maken met een notering op een MTF. De handel in certificaten zal dan niet meer gebaseerd kunnen zijn op NAV, maar op variabele handelsprijzen tussen certificaathouders onderling.</p>
New Lake 19 B.V. - 'S-GRAVENHAGE	<p>Wim Borgdorff, Den Haag voor New Lake: de keizer zijn kleren zijn zoek, het vastlopen van het handelssysteem een te voorzien event, het inkoopprogramma is een doekje voor het bloeden, wanneer komen de excuses van management aan de certificaathouders voor de toegebrachte schade?</p>	<p>Dank voor uw bericht. We hechten eraan om nogmaals toe te lichten dat het oude handelssysteem voor de certificaten 40 jaar goed heeft gewerkt. In 2020 kregen we te maken met een aanzienlijke disbalans tussen vraag en aanbod van certificaten. Als bank is onze mogelijkheid om Certificaten zelf terug te kopen door Europese bancaire regelgeving beperkt tot momenteel (3%) van ons CET1 kapitaal. De handelsbuffer was niet voldoende om de disbalans tussen vraag en aanbod op te vangen. Een herstart met beperkte verkoopbedragen vanaf oktober 2020 kon de verhandelbaarheid helaas niet herstellen, met een hernieuwde opschorting in januari 2021 tot gevolg. Eind 2021 hebben we vastgesteld dat het oude systeem niet langer levensvatbaar was en dat er een alternatief handelssysteem moest komen. Zoals eerder gezegd willen we de handel in certificaten weer mogelijk maken met een notering op een MTF. De handel in certificaten zal dan niet meer gebaseerd kunnen zijn op NAV, maar op variabele handelsprijzen tussen certificaathouders onderling.</p>

			Verder heeft Jeroen Rijkema hier het volgende over gezegd: "Met elkaar maken we een ingrijpend verander traject door in de handelssystematiek van onze Triodos certificaten. Veranderingen die noodzakelijk zijn om zeker te stellen dat Triodos ook in de toekomst kan blijven werken aan het mogelijk maken van positieve veranderingen. Met uw steun, via onze klanten, onze zeer gemotiveerde medewerkers en door onze investeringen. En hoe mooi en noodzakelijk dat streven ook is, dat doet niets af aan het feit dat deze veranderingen voor u, onze gewaardeerde certificaathouders, tot ongewenste consequenties of soms ook problemen leiden. Dat betreuren we ten zeerste."
J.H.M. Vervoort - EDE GLD		Er wordt gesteld door de heer Rijkema dat het handelssysteem altijd c.q. 40 jaar goed heeft gefunctioneerd binnen de 3%-grens. Deze grens is pas later ingevoerd door de financiële autoriteiten. Had de bank niet op het moment van instelling van deze grens het handelssysteem niet moeten aanpassen?	Gedurende de afgelopen 40 jaar zijn de criteria voor het vaststellen van de omvang van de buffer meerdere malen veranderd. Bij het van kracht worden van de 3% grens gaven de historische handelspatronen geen aanleiding om over te gaan tot aanpassing van het handelssysteem.
H. Medema - ANNA PAULOWNA		Er was 36 mio beschikbaar, daarvan wordt 14 mio gebruikt. wat is er met die andere 20 mio gebeurd?	Terwijl de handel in certificaten mogelijk was is EUR 21,6 miljoen van de ruimte in de handelsbuffer gebruikt om certificaten terug te kopen van certificaathouders die wilden verkopen.
M. Rotman - WEZEP		Zijn er ook mensen die voor 59 euro willen kopen?	Het staat certificaathouders vrij onderling te handelen, de bank kan hier geen rol in spelen.
Frutteto B.V. - ULVENHOUT		vervolg op eerder gestelde vraag: Heeft Triodos overwogen, om het oude handelssysteem te kunnen handhaven een achtergestelde obligatie uit te geven met een lage rentevergoeding ten behoeve van het CET kapitaal vergelijkbaar met de Rabo rentecertificaten? Of het eventuele tijdelijke overaanbod van Certificaten TRIODOS tegen NAV laten opkopen door bijvoorbeeld één van de Triodos beleggingsfondsen: *Triodos Global Equities Impact Fund (Vermogen per 30-9-21 EUR 1.199.820.382,-) *Triodos Pioneer Impact Fund (Vermogen per 30-9-21 EUR 625.593.685,-)	De suggesties die u met ons deelt zijn om uiteenlopende redenen niet mogelijk. Als bank zijn wij gehouden aan regelgeving met betrekking tot het aanhouden van kapitaal en zijn er beperkingen omtrent het mogen inkopen (en dus verminderen) van het CET1 kapitaal.
R.A.P. van Santen-Troost - WAGENINGEN		What were the arguments to reject the option of selling a larger part of the Triodos CE1 to one or more large investors? NL: Wat waren de argumenten om de mogelijkheid om een groter deel van de Triodos CE1 aan een of meer grote investeerders te verkopen af te wijzen?	De bank heeft eerder aangegeven dat vele scenarios zijn onderzocht en op 28 september 2021 heeft de bank laten weten dat is besloten dat er twee van die mogelijke opties als meest vruchtbaar werden geacht, op basis van een aantal helder gedefinieerde criteria. Zoals eerder toegelicht hebben wij ook het alternatief van een fusie of overname overwogen en we hebben geconcludeerd dat dit niet in het belang van alle stakeholders is. Triodos Bank is, na alle analyses en consultaties die we het afgelopen jaar hebben gedaan, tot de conclusie gekomen dat een notering op een MTF het beste aansluit bij de belangen van de gecombineerde stakeholdergroep van Triodos Bank.

CHRISTINE SUZETTE PASSAVANT . - IX REGION DE LA ARAU	<p>As personally interested investor during all this process I was missing technical and numerical information that could explain the magnitude of what was occurring, as for example number of the affected persons and quantities of CDA's that were not able to be traded.</p> <p>Neither there were details offered of the advantages and disadvantages of the different possible solutions, valued by details, concrete numbers and comparative tables etc. as would be expected from a bank.</p> <p>In all the offered presentations we heard a lot of statements about general mission, emotional sensitivity of the current board etc. but there were always missing concrete numbers and information in order to give us investors the possibility of understanding the ongoing reality.</p> <p>Do you have any idea of sharing and giving more concrete and technical information in order to gain transparency about where we were, where we are now and where we head to?</p>	<p>Eind 2021 hebben we vastgesteld dat het oude systeem niet langer levensvatbaar was en dat er een alternatief handelssysteem moest komen. Zoals eerder gezegd willen we de handel in certificaten weer mogelijk maken met een notering op een MTF. De handel in certificaten zal dan niet meer gebaseerd kunnen zijn op NAV, maar op variabele handelsprijzen tussen certificaathouders onderling. Wij weten niet en kunnen ook niet voorspellen wat de toekomstige handelsprijs van Certificaten zal zijn. Wij weten alleen dat het een fluctuerende, variabele prijs zal zijn, die door vele factoren, waaronder vraag en aanbod, wordt bepaald. Het is helaas niet mogelijk een actuele en accurate inschatting te maken van aan- en verkoopwens van certificaathouders, aangezien er op dit moment geen handel mogelijk is.</p>
J.M.A. Stalpers - 'S-GRAVENHAGE	<p>Kan terugkoopbuffer van 2021 en 2022 niet worden opgeteld? Dus 2 x 32 miljoen euro per kalenderjaar?</p>	<p>Dit is niet mogelijk.</p>
G.J. van Lonkhuyzen - 'S-GRAVENHAGE	<p>U heb alleen de redenatie van de RvB gevolgd. En vervolgens dezelfde argumenten herhaald. Waarom hebt u niet om alternatieven gevraagd die meer recht doen aan belangen van certificaathouders?</p>	<p>De bank heeft eerder aangegeven dat vele scenarios zijn onderzocht en op 28 september 2021 heeft de bank laten weten dat is besloten dat er twee van die mogelijke opties als meest vruchtbaar werden geacht, op basis van een aantal helder gedefinieerde criteria. Zoals eerder toegelicht hebben wij ook het alternatief van een fusie of overname overwogen en we hebben geconcludeerd dat dit niet in het belang van alle stakeholders is. Triodos Bank is, na alle analyses en consultaties die we het afgelopen jaar hebben gedaan, tot de conclusie gekomen dat een notering op een MTF het beste aansluit bij de belangen van de gecombineerde stakeholdergroep van Triodos Bank.</p>
R.A.P. van Santen-Troost - WAGENINGEN	<p>Heeft SAAT juridisch de potentiële mogelijkheid om het gehele of een deel van het aandelenkapitaal van TRIODOS aan een/meerdere externe partijen te verkopen, en is daarvoor toestemming van de Raad van Commissarissen van TRIODOS nodig</p>	<p>De bank heeft eerder aangegeven dat vele scenarios zijn onderzocht en op 28 september 2021 heeft de bank laten weten dat is besloten dat er twee van die mogelijke opties als meest vruchtbaar werden geacht, op basis van een aantal helder gedefinieerde criteria. Zoals eerder toegelicht hebben wij ook het alternatief van een fusie of overname overwogen en we hebben geconcludeerd dat dit niet in het belang van alle stakeholders is. Triodos Bank is, na alle analyses en consultaties die we het afgelopen jaar hebben gedaan, tot de conclusie gekomen dat een notering op een MTF het beste aansluit bij de belangen van de gecombineerde stakeholdergroep van Triodos Bank.</p>

H.J. Zoer - ROERMOND	Hoe kan het dat Triodos zo lang nog reclame maakte voor de certificaten? Terwijl de handel al stilgelegd was en duidelijk werd dat de certificaathouders hun geld kwijt zouden raken? Waarom heeft de stichting hier niet krachtig voor gewaarschuwd?	Toen de financiële markten zich herstelden na de eerste golf van COVID-19, heeft de bank het prospectus aangepast om een gated trading systeem mogelijk te maken en hebben we de handel hervat in oktober 2020. Onder deze omstandigheden verwachtte de bank, op basis van onder meer de marktomstandigheden en de handelspatronen van eerdere jaren, de handel weer duurzaam te kunnen hervatten. Hoewel de gated trading in eerste instantie beperkt was tot EUR 5.000 per Certificaathouder per week, en later werd terug gebracht naar EUR 1.000 per Certificaathouder per week, moesten we in januari 2021 concluderen, dat een handelsbalans niet terugkeerde. Het bestaande systeem bleek niet meer houdbaar en we moesten weer schorsen.
Serge Roland - THIEU	The insufficient explanations given on the suspension of the trading of the certificates and the way in which the solution is reached offend our values and destroy our trust in the bank and in SAAT. Were you coerced by the regulators? Can you be clear about this?	Het oude handelssysteem voor de certificaten heeft 40 jaar goed gewerkt. Triodos Bank faciliteerde de aan-en verkoop van certificaten op basis van intrinsieke waarde, beter bekend als NAV. Met een daarvoor bestemde handelsbuffer kon de bank tijdelijk certificaten in kopen en op een later tijdstip weer verkopen als er voldoende nieuwe vraag was. In 2020 kregen we te maken met een aanzienlijke disbalans tussen vraag en aanbod van certificaten. Als bank is onze mogelijkheid om Certificaten zelf terug te kopen door Europese bancaire regelgeving beperkt tot momenteel (3%) van ons CET1 kapitaal. Dat is ook het antwoord op de vraag waarom we niet 'gewoon' meer certificaten zelf terug kochten dan de beschikbare handelsbuffer. We mochten en mogen dat dus niet. De handelsbuffer was niet voldoende om de disbalans tussen vraag en aanbod op te vangen. Vraag en aanbod van Certificaten raakten zodanig uit balans dat Triodos Bank niet langer Certificaten kon terugkopen tegen de intrinsieke waarde (NAV) en als gevolg daarvan de handel in onze Certificaten niet meer zelf kon faciliteren. Een herstart met beperkte verkoopbedragen vanaf oktober 2020 kon de verhandelbaarheid helaas niet herstellen, met een hernieuwde opschorting in januari 2021 tot gevolg. Eind 2021 hebben we vastgesteld dat het oude systeem niet langer levensvatbaar was en dat er een alternatief handelssysteem moest komen. Zoals eerder gezegd willen we de handel in certificaten weer mogelijk maken met een notering op een MTF. De handel in certificaten zal dan niet meer gebaseerd kunnen zijn op NAV, maar op variabele handelsprijzen tussen certificaathouders onderling.
F.J.J.M. Kuypers - DE HEURNE	Kan er een survey gehouden worden onder de certificaathouders over de hoeveelheid certificaathouders die willen verkopen, dan wel verkopen ?	Het is helaas niet mogelijk een actuele en accurate inschatting te maken van aan- en verkoopwens van certificaathouders, aangezien er op dit moment geen handel mogelijk is.

Bloff B.V. - 'S-GRAVENHAGE		A. Bloembergen (Den Haag): ik heb gelezen dat er ook grotere partijen, zoals de Rabobank, certificaten bezitten. Bent u ook met deze partijen in gesprek?	De bank heeft eerder aangegeven dat vele scenarios zijn onderzocht en op 28 september 2021 heeft de bank laten weten dat is besloten dat er twee van die mogelijke opties als meest vruchtbaar werden geacht, op basis van een aantal helder gedefinieerde criteria. Zoals eerder toegelicht hebben wij ook het alternatief van een fusie of overname overwogen en we hebben geconcludeerd dat dit niet in het belang van alle stakeholders is. Triodos Bank is, na alle analyses en consultaties die we het afgelopen jaar hebben gedaan, tot de conclusie gekomen dat een notering op een MTF het beste aansluit bij de belangen van de gecombineerde stakeholdergroep van Triodos Bank.
B. Visser - HANDEL		Begrijp ik goed dat (bijna) alle vragen tot nu toe gaan over thema's of regelingen die vooraf, bij het nemen van het besluit tot aanschaf van certificaten, al duidelijk waren beschreven in de voorwaarden en regelingen?	Dank voor uw bijdrage.
ROSA MARIA PEREZ GUIRAO - VALENCIA/VALÈNCIA		No debieramos exigir a los gestores de Triodos que revisen y hagan públicas las transmisiones de CDA en un periodo previo a las limitaciones de venta de CDA al objeto de acreditar que no ha habido utilización de información privilegiada? NL vertaling: Zouden we niet van Triodos-managers moeten eisen dat ze DR-overdrachten beoordelen en bekendmaken voordat de DR-verkoopbeperkingen worden opgelegd, om te bewijzen dat er geen handel met voorkennis heeft plaatsgevonden?	In het jaarverslag staat per bestuurslid vermeld hoeveel certificaten zij in bezit hebben. Daarbij is het goed op te merken dat bestuursleden gehouden zijn aan de bepalingen van de personal investment policy van Triodos Bank, die er in voorziet dat zij niet met voorkennis mogen handelen. Tot slot is het zo dat tijdens periodes van opschorting van de handel niemand kan handelen, ook bestuursleden niet.
J.A.J.M. Bogaers - TILBURG		Kunnen bestaande aandeelhouders nu ook aandelen bijkopen tegen € 59, gefaciliteerd via SAAT?	Het staat certificaathouders vrij onderling te handelen, de bank kan hier geen rol in spelen.
J. Tamis - ALKMAAR		Mogen aandeelhouders ook certificaten AANKOPEN in het kader van de Solidariteitsregeling?	Het staat certificaathouders vrij onderling te handelen, de bank kan hier geen rol in spelen.
Frutteto B.V. - ULVENHOUT		Waarom stelt SAAT geen vragen en zegt SAAT niets over de mogelijkheid om het handelssysteem door Triodos te herstellen door het overaanbod van Certificaten tegen NAV op te kopen, en daarna in te trekken en te laten vervallen? Dit zodat het door Triodos opgekochte aantal niet boven 3% komt. Dit vergelijkbaar met het inkopen van eigen aandelen die veel bedrijven -waaronder ook banken- daarna intrekken en definitief schrappen. Zo had het handelssysteem gehandhaafd kunnen blijven. Eventueel ook door het verkopen van bezittingen door Triodos en verkleinen van het CET kapitaal. Een 'duurzame bank' zou namelijk mee moeten bewegen met haar omgeving en zich niet moeten blindstaren op alleen maar "groei", want de focus op groei gaat nu ten koste van belangrijke stakeholders, de certificaathouders!	De bank heeft eerder aangegeven dat vele scenarios zijn onderzocht en op 28 september 2021 heeft de bank laten weten dat is besloten dat er twee van die mogelijke opties als meest vruchtbaar werden geacht, op basis van een aantal helder gedefinieerde criteria. Zoals eerder toegelicht hebben wij ook het alternatief van een fusie of overname overwogen en we hebben geconcludeerd dat dit niet in het belang van alle stakeholders is. Triodos Bank is, na alle analyses en consultaties die we het afgelopen jaar hebben gedaan, tot de conclusie gekomen dat een notering op een MTF het beste aansluit bij de belangen van de gecombineerde stakeholdergroep van Triodos Bank.

F. Tak - ARNHEM	In hoeverre heeft Triodos bank geanticipeerd op de kans een gratis winstmarge te kunnen boeken door te stoppen met de handel bij de opzet van de certificatenhandel? Is dat aannemelijk te maken?	Het oude handelssysteem voor de certificaten heeft 40 jaar goed gewerkt. Triodos Bank faciliteerde de aan-en verkoop van certificaten op basis van intrinsieke waarde, beter bekend als NAV. Met een daarvoor bestemde handelsbuffer kon de bank tijdelijk certificaten in kopen en op een later tijdstip weer verkopen als er voldoende nieuwe vraag was. In 2020 kregen we te maken met een aanzienlijke disbalans tussen vraag en aanbod van certificaten. Als bank is onze mogelijkheid om Certificaten zelf terug te kopen door Europese bancaire regelgeving beperkt tot momenteel (3%) van ons CET1 kapitaal. Dat is ook het antwoord op de vraag waarom we niet 'gewoon' meer certificaten zelf terug kochten dan de beschikbare handelsbuffer. We mochten en mogen dat dus niet. De handelsbuffer was niet voldoende om de disbalans tussen vraag en aanbod op te vangen. Vraag en aanbod van Certificaten raakten zodanig uit balans dat Triodos Bank niet langer Certificaten kon terugkopen tegen de intrinsieke waarde (NAV) en als gevolg daarvan de handel in onze Certificaten niet meer zelf kon faciliteren. Een herstart met beperkte verkoopbedragen vanaf oktober 2020 kon de verhandelbaarheid helaas niet herstellen, met een hernieuwde opschorting in januari 2021 tot gevolg. Eind 2021 hebben we vastgesteld dat het oude systeem niet langer levensvatbaar was en dat er een alternatief handelssysteem moest komen. Zoals eerder gezegd willen we de handel in certificaten weer mogelijk maken met een notering op een MTF. De handel in certificaten zal dan niet meer gebaseerd kunnen zijn op NAV, maar op variabele handelsprijzen tussen certificaathouders onderling.
T.D. de Haas - GRONINGEN	De relevantste vraag vandaag (van Zwaan geloof ik), was, en die heeft SAAT (en de bank ook niet?!) is NIET HELDER/transparant : om hoeveel mensen gaat het die uitgekocht willen worden. En de vraag die daarbij gesteld had moeten worden (ipv akkoord gaan ,obv een aanname, dat er meteen op een oplossing voor een beperkt groepje te moeten nemen., met allerlei onzekerheid voor de betrokken certificaathouders. Het proces met een huwelijk: de certificaathouders en de bank als partners in gemeenschap van goederen getrouwd. Je vertrouwd elkaar. Het is nu net alsof één partner opeens zegt: ik wil toch een open huwelijk, maar als ik een andere leuke partner vind, wil ik wel de helft van geld.	Het is helaas niet mogelijk een actuele en accurate inschatting te maken van aan- en verkoopwens van certificaathouders, aangezien er op dit moment geen handel mogelijk is.
R. Heijenberg - DRIEBERGEN-RIJSENBURG	Ik ben geïnteresseerd om certificaten bij te kopen. Weet Triodos Bank of er een openbaar "prikbord" is om verkopers en kopers bij elkaar te brengen? Een soort van Markplaats voor certificaten. Kan de Triodos Bank een dergelijk "prikbord" faciliteren totdat het nieuwe open handels platform beschikbaar is (over 9 tot 15 maanden).	Op de BAVA van september 2021 hebben wij u verteld dat een bulletin board een van de tussentijdse opties was die we zouden onderzoeken. Hoewel wij de complexiteit van een dergelijke oplossing erkenden, vonden wij het belangrijk deze optie wel te onderzoeken. Op basis van de informatie die we nu hebben, lijkt het onwaarschijnlijk dat we deze optie kunnen implementeren. Het ligt namelijk in de verwachting dat voor een bulletin board een vergunning nodig zou zijn, waardoor het in feite als een MTF zou worden gekwalificeerd.

D.J. Sprangers - NIJMEGEN		Heeft de bank enig idee hoe actief de handel in certificaten op de MTF naar uw verwachting zal zijn?	De bank bereid momenteel de notering aan een MTF voor. De bank heeft ABN AMRO als adviseur in de arm genomen voor dit proces. In dit stadium kunnen we nog geen voorspellingen doen over de handelspatronen die zullen ontstaan na notering.
M. Sprenger - AMSTERDAM		U kunt wel voorspellen dat er geen belangstelling zal zijn voor certificaten op een gesloten platform, als de waarde geen enkele connectie met de prestaties van de bank meer heeft. Ik noem dat diefstal, hoe noemt u dat zelf?	De variabele handelsprijs op een MTF zal van veel factoren afhangen. De resultaten en de prestaties van de bank, toekomstverwachtingen, markt- en rente-ontwikkelingen, de voortdurende toewijding aan de missie en waarden van Triodos, het niveau van vraag en aanbod, en vele andere elementen zullen in de toekomst samen de handelsprijs van de certificaten bepalen, zodra de notering op een MTF van kracht wordt.
J.H.M. Vervoort - EDE GLD		Rondvraag: Hoe denkt het management van de bank ooit nog nieuw kapitaal aan te kunnen trekken na dit debacle met de verhandelbaarheid en koers van de certificaten? Waarom zou een investeerder certificaten kopen die nauwelijks stemrecht hebben? Waarom zou een investeerder certificaten kopen als gebleken is dat de belangen van certificaathouders met voeten getreden worden? Waarom zou een investeerder certificaten kopen die alle invloed op het beleid van de bank bij een administratiekantoor leggen? Een administratiekantoor waar certificaathouders nauwelijks invloed op uit kunnen oefenen.	De bank heeft eerder aangegeven alles in het werk te stellen om een notering op een gereguleerd handelsplatform zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden. Daar hoort bij dat de bank volop blijft werken aan het verstrekken van kredieten en het doen van investeringen in de sectoren waarin de bank al jaren actief is, en die bijdragen aan een meer duurzame economie. De bank is er van overtuigd dat beleggers hier interesse voor zullen hebben.
Vrijzinnige Geloofsgemeens - LUNTEREN		Nu het toch weer gaat over de waardebeoordeling van de certificaten wil ik ook graag een vraag stellen. De vraag is hoe Triodos het rendement kan verbeteren. Dan zullen de certificaten ook weer in waarde stijgen op het nieuwe handelsplatform. Dus wat mij betreft kiezen voor meer winst/rendement door b.v. minder rendabele buitenlandse vestigingen te sluiten/ te verkopen. Met name de Spaanse en Duitse vestiging dragen al jaren niet in dezelfde mate bij in vergelijking met de andere vestigingen.	Zoals eerder aangekondigd en ook toegelicht in het jaarverslag over 2021 heeft de bank haar doelstellingen voor het verbeteren van de zogenaamde cost/income ratio en rendement op het eigen vermogen aangescherpt. Dit zal onder andere gepaard gaan met efficiëntie verbeteringen en mogelijke aanpassingen van het zogenaamde 'operating model'.
Gisela Renner - Köln		Vertaling: De beslissing vandaag betekent 30% OF MEER! verlies van mijn investering, terwijl de winst van Triodos verdubbelde in 2021. U begrijpt misschien dat dit in mijn ogen erg oneerlijk is. Verder werkt de vertaal-app NIET GOED! Ik ben erg teleurgesteld en daarom is het voor mij nutteloos om verder deel te nemen aan de vergadering! Mijn vraag: Maar wat zijn de kansen de komende jaren voor de eigenaren? Welke aanbiedingen kan Triodos voor ons doen? The decision today means 30% OR MORE! loss of my instement while the profit of Triodos doubled in 2021. You may understand this is very unfair on my point of view. Further the translation app is NOT WORKING PROPERLY! I'm very disappointed and therefore it is for me useless to further join the meeting! My question: But what are the opportunies during the upcoming years for the owners? Which offers can Triodos provide for us?	Certificaathouders delen in de winst die Triodos Bank in 2021 heeft gerealiseerd via het dividend dat de bank voorstelt te betalen. Op 17 maart 2022 heeft de bank bekend gemaakt een dividend voorstel te doen aan de Algemene Vergadering van EUR 1,80 per certificaat. De bank heeft eerder aangegeven alles in het werk te stellen om een notering op een gereguleerd handelsplatform zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden. Daar hoort bij dat de bank volop blijft werken aan het verstrekken van kredieten en het doen van investeringen in de sectoren waarin de bank al jaren actief is, en die bijdragen aan een meer duurzame economie. De bank is er van overtuigd dat beleggers hier interesse voor zullen hebben.
J.M.A. Stalpers - 'S-GRAVENHAGE		Bij invoering MTF, wordt aankoop certificaten open voor iedereen? Van ideologische individuen tot activistische hedge funds, private capitalists, andere banken ---> Is verlies autonomie een risico?	Bij de keuze voor notering van de certificaten is gekeken naar een aantal criteria, waaronder het vermogen om de huidige eigendomsstructuur en autonomie van de bank zoveel mogelijk te borgen en beleggers aan te trekken die een inherente lange termijn horizon hebben met hun investeringen.

E. de Jong - ARNHEM	Hoe gaat Triodos het vertrouwen terugwinnen na diefstal van de certificaathouders ?	De bank heeft eerder aangegeven alles in het werk te stellen om een notering op een gereguleerd handelsplatform zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden. Daar hoort bij dat de bank volop blijft werken aan het verstrekken van kredieten en het doen van investeringen in de sectoren waarin de bank al jaren actief is, en die bijdragen aan een meer duurzame economie. De bank is er van overtuigd dat beleggers hier interesse voor zullen hebben.
J.J. van Blaaderen - DOESBURG	waarom heeft u zoveel tijd nodig om een MTF op te zetten of uit te kiezen?	Het voorbereiden van een notering is een proces dat vele facetten kent, waaronder het identificeren van de juiste partner, het voorbereiden van de migratie naar dit nieuwe handelsplatform en het verkrijgen van de benodigde goedkeuringen. Dit alles vraagt tijd. Bij de aankondigen van de wens te noteren in december 2021 heeft de bank aangegeven naar verwachting 12-18 maanden nodig te hebben, maar er alles aan te zullen doen om deze tijdlijn zo kort mogelijk te maken.
Patric Nardi - WÉPION	Vertaling: Goedendag, zal het volume van de later aangeboden effecten kunnen toenemen en via welk mechanisme? Bonjour, le volume de titres proposés ultérieurement pourra-t-il augmenter et selon quel mécanisme ?	Door notering van de certificaten op een MTF zal de bank in de toekomst de mogelijkheid hebben om nieuwe certificaten uit te geven.
W.D.J. Bulens - UITHOORN	Wat is de oorzaak dat Triodos niet eerder gekozen heeft tot de nu voorgestelde wijze van verhandelbaarheid? Ik wil verder vermelden dat ik vol lof ben voor de wijze waarop het management om gaat met de momenteel ontstane situatie.	Dank voor uw steun. Met betrekking tot het eerste deel van uw vraag: Het oude handelssysteem voor de certificaten heeft 40 jaar goed gewerkt. Triodos Bank faciliteerde de aan-en verkoop van certificaten op basis van intrinsieke waarde, beter bekend als NAV. Met een daarvoor bestemde handelsbuffer kon de bank tijdelijk certificaten in kopen en op een later tijdstip weer verkopen als er voldoende nieuwe vraag was. In 2020 kregen we te maken met een aanzienlijke disbalans tussen vraag en aanbod van certificaten. Als bank is onze mogelijkheid om Certificaten zelf terug te kopen door Europese bancaire regelgeving beperkt tot momenteel (3%) van ons CET1 kapitaal. Dat is ook het antwoord op de vraag waarom we niet 'gewoon' meer certificaten zelf terug kochten dan de beschikbare handelsbuffer. We mochten en mogen dat dus niet. De handelsbuffer was niet voldoende om de disbalans tussen vraag en aanbod op te vangen. Vraag en aanbod van Certificaten raakten zodanig uit balans dat Triodos Bank niet langer Certificaten kon terugkopen tegen de intrinsieke waarde (NAV) en als gevolg daarvan de handel in onze Certificaten niet meer zelf kon faciliteren. Een herstart met beperkte verkoopbedragen vanaf oktober 2020 kon de verhandelbaarheid helaas niet herstellen, met een hernieuwde opschorting in januari 2021 tot gevolg. Eind 2021 hebben we vastgesteld dat het oude systeem niet langer levensvatbaar was en dat er een alternatief handelssysteem moest komen. Zoals eerder gezegd willen we de handel in certificaten weer mogelijk maken met een notering op een MTF. De handel in certificaten zal dan niet meer gebaseerd kunnen zijn op NAV, maar op variabele handelsprijzen tussen certificaathouders onderling. Wij weten niet en kunnen ook niet voorspellen wat de toekomstige handelsprijs van Certificaten zal zijn. Wij weten alleen dat het een fluctuerende, variabele prijs zal zijn, die

MARIA DE LAS MERCEDES RODRIGUEZ TRABADO - BARCELONA	<p>Vertaling: Ten slotte dwingt Triodos ons om onze investering over te hevelen naar een ander platform en geeft het ons niet de mogelijkheid om onze investering terug te verdienen zonder geld te verliezen, ongeacht onze economische situatie. Deze situatie veroorzaakt een gebrek aan vertrouwen in Triodos dat de entiteit zal schaden. Heeft u daar rekening mee gehouden?</p> <p>Finally Triodos forces us to transfer our investment to another platform and does not give us the opportunity to recover our investment without losing money, regardless of our economic situation. This situation is causing a lack of confidence in Triodos that will harm the entity. Have you taken it into account?</p>	<p>Certificaathouders delen in de winst die Triodos Bank in 2021 heeft gerealiseerd via het dividend dat de bank voorstelt te betalen. Op 17 maart 2022 heeft de bank bekend gemaakt een dividend voorstel te doen aan de Algemene Vergadering van EUR 1,80 per certificaat. De bank heeft eerder aangegeven alles in het werk te stellen om een notering op een gereguleerd handelsplatform zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden. Daar hoort bij dat de bank volop blijft werken aan het verstrekken van kredieten en het doen van investeringen in de sectoren waarin de bank al jaren actief is, en die bijdragen aan een meer duurzame economie. De bank is er van overtuigd dat beleggers hier interesse voor zullen hebben.</p>
Johan De Taeye - ZAVENTEM	<p>Ik mis (alweer) enige concrete & vaste tijdslijn in alle voorstellen. Alles schuift vooooooooooordurend uit. Zo kan je toch geen vertrouwen krijgen van jullie certificaathouders?</p>	<p>Wij bereiden ons voor op een notering van onze certificaten op een gereguleerd handelsplatform, een zogenaamde MTF. Enerzijds om de handel in certificaten binnen onze community weer mogelijk te maken en nieuwe investeerders te kunnen aantrekken. Anderzijds om toegang te hebben tot nieuw kapitaal mocht daar behoefte aan zijn. Dat besluit hebben wij op 21 december jongstleden bekend gemaakt. Die beslissing volgde op de vaststelling gedurende 2021 dat de verhandelbaarheid van de certificaten via het bestaande systeem niet meer te herstellen was. In een zorgvuldig proces hebben we vervolgens diverse opties gewogen. Een belangrijk criterium bij onze keuze voor een nieuw handelssysteem was de tijd die met de implementatie gemoeid zou zijn. We verwachten voor het realiseren van een notering aan een MTF nog zo'n 9-15 maanden nodig te hebben.</p>
ANGELS MARTINEZ BONAFE - VALENCIA/VALÈNCIA	<p>Vertaling: Krijgen we advies van Triodos voor de verkoop van certificaten in het nieuwe platform?</p> <p>¿Tendremos algún tipo de asesoria por parte de Triodos para la venta de nuestras CDA en la nueva plataforma ?</p>	<p>Triodos Bank mag geen advies geven aan beleggers over aan- of verkoop van certificaten, Certificaten worden aangeboden op basis van "execution only". Beleggers zijn zelf verantwoordelijk voor informatievergaring en besluitvorming.</p>
P.C. Backer - DELFT	<p>De onverhandelbaarheid heeft het vertrouwen in de toekomst van de bank en dus de waarde van de certificaten geen goed gedaan. Hoeveel aanvulling EV is nodig om dit te herstellen?</p>	<p>De bank heeft eerder aangegeven alles in het werk te stellen om een notering op een gereguleerd handelsplatform zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden. Daar hoort bij dat de bank volop blijft werken aan het verstrekken van kredieten en het doen van investeringen in de sectoren waarin de bank al jaren actief is, en die bijdragen aan een meer duurzame economie. De bank is er van overtuigd dat beleggers hier interesse voor zullen hebben. Tijdens de vergadering heeft de bank laten weten op dit moment geen behoefte te hebben aan nieuw kapitaal om haar strategie ten uitvoer te kunnen leggen.</p>
J.L. Wentink - DINXPERLO	<p>Waarop baseert triodos haar optimisme dat er straks via het MTF nieuw kapitaal aangetrokken kan worden? De negatieve pers en de negatieve emotie rondom de certificatenproblematiek geven daartoe m.i. weinig aanleiding. Wat als interesse, en daarmee nieuw kapitaal uitblijft?</p>	<p>De bank heeft eerder aangegeven alles in het werk te stellen om een notering op een gereguleerd handelsplatform zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden. Daar hoort bij dat de bank volop blijft werken aan het verstrekken van kredieten en het doen van investeringen in de sectoren waarin de bank al jaren actief is, en die bijdragen aan een meer duurzame economie. De bank is er van overtuigd dat beleggers hier interesse voor zullen hebben. Tijdens de vergadering heeft de bank laten weten op dit moment geen behoefte te hebben aan nieuw kapitaal om haar strategie ten uitvoer te kunnen leggen.</p>

E. de Jong - ARNHEM		Ik hoor steeds hetzelfde verhaal waarom de bank de waarde van de certificaten heeft verlaagd, de handel heeft stilgelegd en mij dwingt in een systeem waar ik geen inspraak in heb. Uit jullie daden en toelichtingen blijkt een minachting voor de mensen die oprecht geloofden in de visie en missie van de bank. Hoe gaan jullie dit herstellen, in daden ?	De bank heeft eerder aangegeven alles in het werk te stellen om een notering op een gereguleerd handelsplatform zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden. Daar hoort bij dat de bank volop blijft werken aan het verstrekken van kredieten en het doen van investeringen in de sectoren waarin de bank al jaren actief is, en die bijdragen aan een meer duurzame economie. De bank is er van overtuigd dat beleggers hier interesse voor zullen hebben. Tijdens de vergadering heeft de bank laten weten op dit moment geen behoefte te hebben aan nieuw kapitaal om haar strategie ten uitvoer te kunnen leggen.
C.J. Oerlemans - DELFT		Voorheen was het certificaat gebaseerd op de intrinsieke waarde. Geld dat de certificaathouder bij de bank stalde om zijn/haar werk te kunnen doen. Nu wordt dat losgekoppeld. De bank houdt het geld, en de certificaathouder gaat een document verkopen die recht geeft op dividend en een gedelegeerde stem in. SAAT. Nauwelijks invloed. Dus dit is een sterke devaluatie, koersdaling/waardedaling van een waardevol document naar een bijna waardeloos papiertje. Triest. We zullen zien wat de waarde ontwikkeld wordt om Triodos groot te houden en steunen. Hoe wilt u die emotie te managen? CJ Oerlemans.	Jeroen Rijkema heeft hier het volgende over gezegd: "Met elkaar maken we een ingrijpend verander traject door in de handelssystematiek van onze Triodos certificaten. Veranderingen die noodzakelijk zijn om zeker te stellen dat Triodos ook in de toekomst kan blijven werken aan het mogelijk maken van positieve veranderingen. Met uw steun, via onze klanten, onze zeer gemotiveerde medewerkers en door onze investeringen. En hoe mooi en noodzakelijk dat streven ook is, dat doet niets af aan het feit dat deze veranderingen voor u, onze gewaardeerde certificaathouders, tot ongewenste consequenties of soms ook problemen leiden. Dat betreuren we ten eerste. Ik zeg u toe er aan te blijven werken de mogelijkheid om certificaten te verhandelen via een MTF zo snel als verantwoord mogelijk te realiseren."
J.L. Wentink - DINXPERLO		Kan er vanuit Triodos, mede ter geruststelling danwel facilitering van certificaathouders met een negatieve emotie, een stap-voor-stap instructie komen hoe een certificaat in prive-beheer verhandeld kan worden?	Dank voor uw suggestie. Als de MTF partner is benoemd zal er met hen samen een communicatie-traject worden ingericht waarbij aandacht zal worden besteed aan de punten die u noemt.
Frutteto B.V. - ULVENHOUT		vervolg op eerder gestelde vraag: Gaaf Triodos in het kader van solidariteit de procentuele daling van 30% voor de gedupeerde certificaathouders ook toepassen op de salarissen van Jeroen Rijkema, het management, en de vergoeding van Josephine de Zwaan? Dit zou een passend gebaar zijn, zeker gezien alle narigheid die certificaathouders nu overkomt door hun beleid.	Dank voor uw bericht. Zoals Jeroen Rijkema al tijdens de vergadering heeft aangegeven kijkt de bank naar manieren om haar operatie meer efficiënt te maken, om zo een betere verhouding tussen kosten en inkomsten te realiseren.
D.A.G.I. Crommelin - AMSTERDAM		Wat wordt de rol van SAAT bij het nieuwe platform, want weer een gesloten gemeenschap waar je geen directe invloed hebt aan aandeelhouder	De precieze details van de zogenaamde 'governance' van de handel in certificaten Triodos Bank zal nog nader worden uitgewerkt en op een later moment verhelderd worden.
J.H. de Boer - MEPPEL		Triodos is goed bezig op het gebied van klimaat, vervult daar duidelijk een voortrekkersrol. Tegelijk hangt het onderwerp van de afwaardering van de certificaten boven de bank. Naast de benadeling van de grootste supporters van Triodos creëert dat een imago probleem. Het gaat ten koste van de 'gunfactor' omdat het de verantwoordelijkheid en zorgvuldigheid naar mensen ondermijnt. Ziet Triodos dit vraagstuk? Hoe wil het hiermee omgaan? NB: een antwoord dat verwijst naar andere terreinen waar Triodos goed opereert beantwoordt deze vraag niet.	De bank heeft eerder aangegeven alles in het werk te stellen om een notering op een gereguleerd handelsplatform zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden. Daar hoort bij dat de bank volop blijft werken aan het verstrekken van kredieten en het doen van investeringen in de sectoren waarin de bank al jaren actief is, en die bijdragen aan een meer duurzame economie. De bank is er van overtuigd dat beleggers hier interesse voor zullen hebben. Tijdens de vergadering heeft de bank laten weten op dit moment geen behoefte te hebben aan nieuw kapitaal om haar strategie ten uitvoer te kunnen leggen.

M.A.T. Joosten-Brouwer - VROOMSHOOP	Is de bank zich bewust dat zij door de huidige ontwikkelingen wel een hele slechte naam zal krijgen, wie zal er nog willen beleggen in deze een zo'n duurzame en anders uitstaande bank?	De bank heeft eerder aangegeven alles in het werk te stellen om een notering op een gereguleerd handelsplatform zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden. Daar hoort bij dat de bank volop blijft werken aan het verstrekken van kredieten en het doen van investeringen in de sectoren waarin de bank al jaren actief is, en die bijdragen aan een meer duurzame economie. De bank is er van overtuigd dat beleggers hier interesse voor zullen hebben. Tijdens de vergadering heeft de bank laten weten op dit moment geen behoefte te hebben aan nieuw kapitaal om haar strategie ten uitvoer te kunnen leggen.
Koenraad Albrechts - MAASMECHELEN	Vraag aan de directie om een compensatieregeling uit te werken voor de historische aandeelhouders (certificatenhouders) door middel van het uitgeven van warrants of soortgelijke. De bedoeling is de historische aandeelhouders een voordeel te geven in de toekomstige resultaten. Dergelijke regeling moet er zijn voor de MTF van start gaat.	Als de certificaten zijn genoteerd op een gereguleerd handelsplatform, dan zullen naast vraag en aanbod, verwachtingen van beleggers, economische omstandigheden en andere factoren, de prijs bepalen van certificaten. Zoals eerder gezegd willen we de handel in certificaten weer mogelijk maken met een notering op een MTF. De handel in certificaten zal dan niet meer gebaseerd kunnen zijn op NAV, maar op variabele handelsprijzen tussen certificaathouders onderling. Wij weten niet en kunnen ook niet voorspellen wat de toekomstige handelsprijs van Certificaten zal zijn. Wij weten alleen dat het een fluctuerende, variabele prijs zal zijn, die door vele factoren, waaronder vraag en aanbod, wordt bepaald. Triodos Bank is bij de handel op de MTF geen partij meer in het tot stand komen van de transactie.
Herman Hubrechts - WONDELGEM	Waarom duurt het activeren van het MTF zo lang (9 à 15 maanden) ? Heb ik verkeerdelijk de indruk dat dit een verdragingsmaneuver is in de hoop dat de vraag dan wel gestegen is ?	Het voorbereiden van een notering is een proces dat vele facetten kent, waaronder het identificeren van de juiste partner, het voorbereiden van de migratie naar dit nieuwe handelsplatform en het verkrijgen van de benodigde goedkeuringen. Dit alles vraagt tijd. Bij de aankondigen van de wens te noteren in december 2021 heeft de bank aangegeven naar verwachting 12-18 maanden nodig te hebben, maar er alles aan te zullen doen om deze tijdlijn zo kort mogelijk te maken.
ANGELS MARTINEZ BONAFAE - VALENCIA/VALÈNCIA	Vertaling: Zijn er aannames over de mogelijkheid van verbetering of verslechtering van de waarde van DR's wanneer ze worden verhandeld op het nieuwe platform? Zal het gemakkelijker zijn dat de prijs daalt of stijgt? Krijgen we hulp of advies voor het kopen/verkoop van aandelen bij het betreden van het nieuwe handelsplatform? ¿Tenemos alguna hipótesis sobre la posibilidad de mejora o empeoramiento del valor de nuestras acciones cuando lleguen al libre mercado? ¿Más fácil que disminuya o que aumente? ¿Tendremos ayuda o asesoría para la compra/venta de acciones al entrar en la nueva plataforma de mercantilización de CDA?	Als de certificaten zijn genoteerd op een gereguleerd handelsplatform, dan zullen naast vraag en aanbod, verwachtingen van beleggers, economische omstandigheden en andere factoren, de prijs bepalen van certificaten. Zoals eerder gezegd willen we de handel in certificaten weer mogelijk maken met een notering op een MTF. De handel in certificaten zal dan niet meer gebaseerd kunnen zijn op NAV, maar op variabele handelsprijzen tussen certificaathouders onderling. Wij weten niet en kunnen ook niet voorspellen wat de toekomstige handelsprijs van Certificaten zal zijn. Wij weten alleen dat het een fluctuerende, variabele prijs zal zijn, die door vele factoren, waaronder vraag en aanbod, wordt bepaald. Triodos Bank is bij de handel op de MTF geen partij meer in het tot stand komen van de transactie.

H. Reedijk - BILTHOVEN	In andere vragen kwam aan de orde wat de waarde zal zijn van de certificaten bij het begin van de handel op de MTF. De bank kon hierop geen ander antwoord geven dan dat dit afhankelijk zal zijn van een aantal variabelen. Als Triodos naar de beurs zou gaan, zou dat altijd gebeuren op basis van een openingskoers. Zal er bij de MTF ook sprake zijn van een door de bank zelf aangegeven waarde en kan die niet gewoon de laatste waarde zijn voor sluiting van de handel?	Als de certificaten zijn genoteerd op een gereguleerd handelsplatform, dan zullen naast vraag en aanbod, verwachtingen van beleggers, economische omstandigheden en andere factoren, de prijs bepalen van certificaten. Zoals eerder gezegd willen we de handel in certificaten weer mogelijk maken met een notering op een MTF. De handel in certificaten zal dan niet meer gebaseerd kunnen zijn op NAV, maar op variabele handelsprijzen tussen certificaathouders onderling. Wij weten niet en kunnen ook niet voorspellen wat de toekomstige handelsprijs van Certificaten zal zijn. Wij weten alleen dat het een fluctuerende, variabele prijs zal zijn, die door vele factoren, waaronder vraag en aanbod, wordt bepaald. Triodos Bank is bij de handel op de MTF geen partij meer in het tot stand komen van de transactie.
F. Tak - ARNHEM	Het is volgens mij erg simpel: niemand met gezond verstand zal nu toch willen kopen nu dat feitelijk een schenking ten gunste van de winstmarge van de bank is? Dan is giro 555 toch effectiever?	De bank heeft eerder aangegeven alles in het werk te stellen om een notering op een gereguleerd handelsplatform zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden. Daar hoort bij dat de bank volop blijft werken aan het verstrekken van kredieten en het doen van investeringen in de sectoren waarin de bank al jaren actief is, en die bijdragen aan een meer duurzame economie. De bank is er van overtuigd dat beleggers hier interesse voor zullen hebben. Tijdens de vergadering heeft de bank laten weten op dit moment geen behoefte te hebben aan nieuw kapitaal om haar strategie ten uitvoer te kunnen leggen.
ANTONIO JESUS VELAZQUEZ DE CASTRO GONZALEZ - VALENCIA/VALÈNCIA	¿Cómo y cuándo se podrá proceder a la venta de CDA? NL vertaling: Hoe en wanneer kan CDA worden verkocht?	Het voorbereiden van een notering is een proces dat vele facetten kent, waaronder het identificeren van de juiste partner, het voorbereiden van de migratie naar dit nieuwe handelsplatform en het verkrijgen van de benodigde goedkeuringen. Dit alles vraagt tijd. Bij de aankondigen van de wens te noteren in december 2021 heeft de bank aangegeven naar verwachting 12-18 maanden nodig te hebben, maar er alles aan te zullen doen om deze tijdlijn zo kort mogelijk te maken.
J.H.G.M. van Beek - HOLLANDSCHE RADING	Gaat de bank nieuwe aandelen uitgeven op het nieuwe platform?	Wij bereiden ons voor op een notering van onze certificaten op een gereguleerd handelsplatform, een zogenaamde MTF. Enerzijds om de handel in certificaten binnen onze community weer mogelijk te maken en nieuwe investeerders te kunnen aantrekken. Anderzijds om toegang te hebben tot nieuw kapitaal mocht daar behoefte aan zijn. Dat besluit hebben wij op 21 december jongstleden bekend gemaakt. Die beslissing volgde op de vaststelling gedurende 2021 dat de verhandelbaarheid van de certificaten via het bestaande systeem niet meer te herstellen was. In een zorgvuldig proces hebben we vervolgens diverse opties gewogen. Een belangrijk criterium bij onze keuze voor een nieuw handelssysteem was de tijd die met de implementatie gemoeid zou zijn. We verwachten voor het realiseren van een notering aan een MTF nog zo'n 9-15 maanden nodig te hebben.

CORO SAENZ DE IÑIGO VILLAVERDE - CANTABRIA	<p>El paso a un sistema SMN ya está aprobado, y se nos dice ahora que esperan entender cómo funciona... que el banco se lo explique... ¿significa que lo han aprobado sin saberlo?</p> <p>NL vertaling: De overstap naar een MTF-systeem is al goedgekeurd, en we krijgen nu te horen dat ze verwachten te begrijpen hoe het werkt... dat de bank het hun moet uitleggen... betekent dat dat ze het zonder het te weten hebben goedgekeurd?</p>	<p>De bank is van mening dat het haar fiduciaire plicht is om het systeem waarmee de handel in certificaten wordt gefaciliteerd aan te passen, als handel in het bestaande systeem niet meer tot stand komt. Het is gebleken dat het niet langer mogelijk is om voor handel op het prijsniveau van NAV te zorgen, en als gevolg daarvan heeft Triodos Bank moeten besluiten andere opties te verkennen. Wij bereiden ons voor op een notering van onze certificaten op een gereguleerd handelsplatform, een zogenaamde MTF. Enerzijds om de handel in certificaten binnen onze community weer mogelijk te maken en nieuwe investeerders te kunnen aantrekken. Anderzijds om toegang te hebben tot nieuw kapitaal mocht daar behoefte aan zijn. Dat besluit hebben wij op 21 december jongstleden bekend gemaakt. Die beslissing volgde op de vaststelling gedurende 2021 dat de verhandelbaarheid van de certificaten via het bestaande systeem niet meer te herstellen was. In een zorgvuldig proces hebben we vervolgens diverse opties gewogen. Een belangrijk criterium bij onze keuze voor een nieuw handelssysteem was de tijd die met de implementatie gemoeid zou zijn. We verwachten voor het realiseren van een notering aan een MTF nog zo'n 9-15 maanden nodig te hebben.</p>
Tanguy Bailly - BRUXELLES	<p>Just as the certificate trading model seems outdated, so too does Triodos' governance model itself seem completely outdated. Isn't it therefore time to change governance, to reinvent itself and to eliminate the SAAT intermediary?</p>	<p>De precieze details van de zogenaamde 'governance' van de handel in certificaten Triodos Bank zal nog nader worden uitgewerkt en op een later moment verhelderd worden.</p>
C.J. Oerlemans - DELFT	<p>De rol van SAAT zou moeten veranderen nu er een MTF komt. Denk daar eens overna. OF er zou een organisatie moeten komen die de belangen van de certificaathouders behartigd. Wordt dat de VEB?</p>	<p>De precieze details van de zogenaamde 'governance' van de handel in certificaten Triodos Bank zal nog nader worden uitgewerkt en op een later moment verhelderd worden.</p>
M. Sprenger - AMSTERDAM	<p>Wat koop je straks dan eigenlijk op de MTF?? Welke waarde staat er tegenover als het niet gekoppeld is aan de prestaties van de bank? Zien jullie die waarde ooit groeien??</p>	<p>Als de certificaten zijn genoteerd op een gereguleerd handelsplatform, dan zullen naast vraag en aanbod, verwachtingen van beleggers, economische omstandigheden en andere factoren, de prijs bepalen van certificaten.</p> <p>Zoals eerder gezegd willen we de handel in certificaten weer mogelijk maken met een notering op een MTF. De handel in certificaten zal dan niet meer gebaseerd kunnen zijn op NAV, maar op variabele handelsprijzen tussen certificaathouders onderling. Wij weten niet en kunnen ook niet voorspellen wat de toekomstige handelsprijs van Certificaten zal zijn. Wij weten alleen dat het een fluctuerende, variabele prijs zal zijn, die door vele factoren, waaronder vraag en aanbod, wordt bepaald. Triodos Bank is bij de handel op de MTF geen partij meer in het tot stand komen van de transactie.</p>

T. Rijnsburger - ZOETERWOUDE		Als de toekomstige handelsmarkt prijzen oplevert rond het huidige niveau of lager is de regeling prima. Stel dat het prijsniveau toch flink gaat stijgen: dan zou enige compensatie uit die markt gereserveerd kunnen worden voor de certificaathouders die nu gedwongen aan de regeling mee doen. M.v.g. Ton Rijnsburger	Als de certificaten zijn genoteerd op een gereguleerd handelsplatform, dan zullen naast vraag en aanbod, verwachtingen van beleggers, economische omstandigheden en andere factoren, de prijs bepalen van certificaten. Zoals eerder gezegd willen we de handel in certificaten weer mogelijk maken met een notering op een MTF. De handel in certificaten zal dan niet meer gebaseerd kunnen zijn op NAV, maar op variabele handelsprijzen tussen certificaathouders onderling. Wij weten niet en kunnen ook niet voorspellen wat de toekomstige handelsprijs van Certificaten zal zijn. Wij weten alleen dat het een fluctuerende, variabele prijs zal zijn, die door vele factoren, waaronder vraag en aanbod, wordt bepaald. Triodos Bank is bij de handel op de MTF geen partij meer in het tot stand komen van de transactie.
D.J.M. Greven - EINDHOVEN		Waarom is er bij de schriftelijke terugkoppeling op de vragen naar aanleiding van de vorige online meeting geen enkele aandacht geschonken aan alle opmerkingen over Triodom. Zou dat een soort struisvogelgedrag van de RvB en van SAAT kunnen zijn (geweest)?	De online informatie bijeenkomsten in februari 2022 hadden een non-statutair karakter. Bij aanvang van deze bijeenkomsten is duidelijk vermeld dat er geen notulen zouden worden gemaakt, en dat er zoveel vragen zouden worden beantwoord als mogelijk was binnen de vooraf afgesproken eindtijd van de bijeenkomsten.
Tanguy Bailly - BRUXELLES		Vertaling: Een "ristourne" in het Frans is een geschenk dat een handelaar aan zijn klant geeft. De devaluatie en vernietiging van de waarde van het certificaat is geen geschenk maar een verlies voor de certificaathouders! Dit is al twee keer gemeld! Een tolk moet naar zijn moedertaal vertalen! Frans is duidelijk niet de moedertaal van de tolk. Pour la traduction française : une "ristourne" en français est un CADEAU qu'un commerçant fait à son client. La dévalorisation et destruction de valeur du certificat n'est pas un cadeau mais une perte fait aux détenteurs de certificats ! Chose déjà signalée deux fois ! Un interprète doit traduire dans sa langue maternelle ! Le français n'est visiblement pas la langue maternelle de l'interprète.	Dank voor uw feedback over de vertaling. We zullen dit terugkoppelen aan het vertaalbureau.
E. de Jong - ARNHEM		Kunnen de certificaten niet worden omgezet naar obligaties. Uiteraard tegen de oorspronkelijke waarde van 84 euro?	Dit is niet mogelijk.
E. de Jong - ARNHEM		Heeft de Triodos bank al de nodige reserveringen getroffen voor de zeker komende rechtzaken en claims ?	Als de situatie daar aanleiding toe geeft dan zal de bank dat vanzelfsprekend doen en ook melden in haar verslaglegging.
H.P. Baars - HEEG		Zijn er andere maatregelen voor compensatie van certificaathouders overwogen zoals geld vrijmaken door versoering van salarissen van medewerkers en directie	Certificaten zijn een beleggingsinstrument. Bij beleggen horen risico's, waaronder mogelijke vermindering van de inleg. Op dergelijke instrumenten is geen compensatie van verliezen van toepassing.
Tanguy Bailly - BRUXELLES		The buffer schedule you communicated is wrong: the first closing did not occur in week 13, neither did the reopening in week 43 of 2020. How do you expect to be trusted with such errors / lies ? NL: Het door u gecommuniceerde bufferschema klopt niet: de eerste afsluiting vond niet plaats in week 13, evenmin als de heropening in week 43 van 2020. Hoe verwacht u dergelijke fouten/leugens te vertrouwen?	Dank voor uw bericht. Wij zullen het betreffende document controleren en indien noodzakelijk aanpassen.
R.W. Zwaan - SCHARSTERBRUG		Ik hoor al een paar keer dat er certificaathouders zijn die willen verkopen en dat er certificaathouders zijn die niet willen verkopen. Voor mijn begrip en in het kader van de transparantie: Hoe groot zijn deze groepen? Kunt u een procentuele verdeling aangeven?	Het is helaas niet mogelijk een actuele en accurate inschatting te maken van aan- en verkoopwens van certificaathouders, aangezien er op dit moment geen handel mogelijk is.

G.J. van Lonkhuyzen - 'S-GRAVENHAGE		eens met vragensteller	Dank voor uw bericht.
Luc Vandecasteele - MARIAKERKE		Waarom wordt ten behoeve van certificaathouders met liquiditeitsproblemen niet sterker benadrukt en meer geïnformeerd, dat zij ook aan certificaathouders-familieleden of anderen hun certificaten kunnen verkopen, aan de prijs die zij zelf overeenkomen, bv. de oude prijs van 84€? Via eenvoudige "transfer van aandelen". Dat levert toch niet zo'n financiële aderlating op als via het "solidariteitsmechanisme"?	
Duncan Craig - LONDON		I understand the frustration from some questioners, and know that the bank has to do something for the minority of certificaathouders who are in genuine short-term financial difficulties. But the bank is healthy, and I hope that the majority of certificaathouders recognise that that certificaathouders are best served by securing the long term future of the bank. Thank you.	Dank voor uw bijdrage.
W.D.J. Bulens - UITHOORN		Als aandeelhouder is het goed te realiseren dat externe omstandigheden hebben geleid tot de waardevermindering van aandelen. We kunnen Triodos daar geen verwijten over maken. Wel kunnen we waarden hoe zorgvuldig, beargumenteert en transparant dit moeilijke proces verloopt.	Dank voor uw bijdrage.
M.R.J. Feijtel - HALSTEREN		Hoeveel certificaten heeft de Triodos uitgegeven?	14.216.000
J. de Jong - BREDA		De handel is in 2020 stilgelegd. Vanaf dat moment was er feitelijk sprake van een fictieve waarde van de certificaten. Die blijkt dus 30% te hoog te zijn geweest. Bij de belastingaangifte 2021 wordt gekeken naar het vermogen op 1-1-2021. De Bank heeft aan de Belastingdienst voor die peildatum nog het oorspronkelijke vermogen opgegeven. Bent u bereid om aan de Belastingdienst te melden dat het vermogen op 1-1-2021 feitelijk veel lager is geweest dan u heeft opgegeven. Bent u bereid om ons te steunen richting Belastingdienst op dit punt? Joost de Jong	Op basis van een gedegen analyse en deskundig extern advies, heeft Triodos Bank een schatting gemaakt van de economische waarde per 31 december 2021. Rekening houdend met relevante jurisprudentie en de waardering van beursgenoteerde banken in Europa, hebben wij besloten een korting voor illiquiditeit van 30% toe te passen op de laatste DR handelsprijs, die EUR 84 bedroeg. Wij waren en zijn van oordeel dat dit de beste beoordeling is voor dat moment en achtten het in het belang van al onze stakeholders om hierover transparant te zijn.
W. van Baaren - DEN DOLDER		Ik maak bezwaar tegen het voorgenomen opkoop programma van de Triodosbank tegen de gereduceerde prijs van 59 euro. Met name maak ik bezwaar tegen de reduceerde prijs. Ik heb er geen vertrouwen in dat de SAAT de belangen van de certificaathouders gaat vertegenwoordigen. Daarom stel ik een hoofdelijke stemming van de certificaathouders voor over dit agendapunt. Ik ben lid van de stichting voor certificaathouders	Tijdens de vergadering beantwoord

Philipp Beuchel - Tübingen	<p>Hoe kan ik een andere (hogere) prijs en andere distributieprioriteiten voor het terugkoopprogramma voorstellen?</p> <p>Uitleg: Ik vind de prijs van 59 € oneerlijk voor mensen die echt in nood zijn. Deze mensen hebben mogelijk DR's gekocht voor € 84 of iets minder, zonder de plotselinge verandering van de referentiewaarde van NIW naar de nieuw aangepaste waarde van de laatst verhandelde NIW minus 30% te verwachten. Ik zou het als een verbintenis tot solidariteit beschouwen om mensen in wanhopige behoefte zoveel mogelijk terugkoopvolume te bieden van de resterende buffer voor het maken van markten. Bovendien zou dit geprijsd moeten zijn op (bijna) 84 €, zelfs als dit niet zou resulteren in een extra terugkoop. Kortom, ik beschouw het zogenaamde "solidariteitsakkoord" als een flagrant gebrek aan solidariteit met de bank als oneerlijke begunstigde. Dit is niet in de geest van Triodos' waarden zoals ik ze begrijp.</p>	Tijdens de vergadering beantwoord
D.J. Sprangers - NIJMEGEN	<p>In de "veelgestelde vragen" die u ons op 25 febr. mailde, lees ik: "De daadwerkelijke handelsprijs wordt door u, de certificaathouders, bepaald op het toekomstige handelsplatform. De prijs wordt niet meer bepaald door de bank." Maar tevens, enkele regels verder: "Voor het restrictieve terugkoopprogramma hebben we de handelsprijs gelijk gesteld aan de economische waarde die aan de Nederlandse Belastingdienst is doorgegeven." Hier lijkt een tegenspraak te staan: de prijs wordt door de certificaathouders en niet meer door de bank bepaald, maar de bank heeft wel bepaald wat de prijs in het terugkoopprogramma wordt. Hoe is dit met elkaar te rijmen?</p>	<p>Als de certificaten zijn genoteerd op een gereguleerd handelsplatform, dan zullen naast vraag en aanbod, verwachtingen van beleggers, economische omstandigheden en andere factoren, de prijs bepalen van certificaten.</p> <p>Op dit moment is die notering nog in voorbereiding en is de handel via Triodos Bank opgeschort sinds 5 januari 2021. Eind 2021 hebben we vastgesteld dat het oude systeem niet langer levensvatbaar was en dat er een alternatief handelssysteem moest komen.</p> <p>Zoals eerder gezegd willen we de handel in certificaten weer mogelijk maken met een notering op een MTF. De handel in certificaten zal dan niet meer gebaseerd kunnen zijn op NAV, maar op variabele handelsprijzen tussen certificaathouders onderling. Wij weten niet en kunnen ook niet voorspellen wat de toekomstige handelsprijs van Certificaten zal zijn. Wij weten alleen dat het een fluctuerende, variabele prijs zal zijn, die door vele factoren, waaronder vraag en aanbod, wordt bepaald. De werkelijke handelsprijs zal door u, de certificaathouders, op het toekomstige handelsplatform worden vastgesteld. Hij zal dus niet langer door de bank worden bepaald. Dat gezegd hebbende, hadden wij de verplichting om de waarde in het economisch verkeer vast te stellen voor de belastingdienst in Nederland per jaareinde 2021.</p> <p>Aangezien de handel begin 2021 opgeschort is en er niet meer tegen NAV gehandeld kon worden, was er geen actuele handelsprijs per jaareinde beschikbaar, en hebben we een inschatting moeten maken. Er zijn veel verschillende manieren om de economische waarde van een niet-verhandeld instrument te bepalen. Op basis van een gedegen analyse en deskundig extern advies, heeft Triodos Bank een schatting gemaakt van de economische waarde per 31 december 2021. Rekening</p>

			de economische waarde van een niet-verhandeld instrument te bepalen. Op basis van een gedegen analyse en deskundig extern advies, heeft Triodos Bank een schatting gemaakt van de economische waarde per 31 december 2021. Rekening houdend met relevante jurisprudentie en de waardering van beursgenoteerde banken in Europa, hebben wij besloten een korting voor illiquiditeit van 30% toe te passen op de laatste DR handelsprijs, die EUR 84 bedroeg. Wij waren en zijn van oordeel dat dit de beste beoordeling is voor dat moment en achtten het in het belang van al onze stakeholders om hierover transparant te zijn.
G. Ritsema - SCHIPBORG		Waarom schrijven jullie op 29-12-2021 Triodos neemt geen 30% korting De korting is alleen voor de belastingdienst etc. terwijl onze rekening met 30% is gekort. Dan is het schrijven van de 29 december een leugen!?	Tijdens de vergadering beantwoord - zie notulen
CORO SAENZ DE IÑIGO VILLAVERDE - CANTABRIA		Vertaling: Ik denk dat ik begrijp (in het Frans...) dat het niet mogelijk is om de prijs van de DR te bepalen omdat er geen markt is... Ik vroeg: wat zou de prijs zijn als we die zouden berekenen volgens het afgesproken systeem? (Netto Waarde Activa / aantal DR) Ik denk dat u dat zou moeten kunnen beantwoorden Creo entender (en francés...) que no se puede determinar el precio de CDA porque no hay mercado... Yo había preguntado ¿Cuál sería el precio si lo calculáramos mediante el sistema pactado? (Valor contable del banco / n de CDA)? Creo que eso sí debería poderse responder.	De berekening van de NAV is te vinden in het jaarverslag. Omdat het oude handelssysteem niet meer bestaat wordt deze prijs niet meer, zoals eerder, op weekbasis berekend.
W.H.N. Hoyer - HELMOND		Er is 30% verschil tussen verkoop destijds en inkoop nu. Wat gebeurt er met het verschil? Wordt dit toegevoegd aan de winst? Is dat fair? Wim Hoyer, Helmond	Het kapitaal van de bank zoals het op de balans staat blijft gelijk en wordt niet beïnvloed door een andere basis om de handelsprijs vast te stellen of de waarde in het economisch verkeer in te schatten. Er is geen sprake van winst voor de bank in dit verband.
P.W.A. Melis - APELDOORN		Certificaten zijn voor de langere termijn bedoeld. Kan de regeling van 5000 +1000 euro voor iemand die er niet gebruik van gemaakt heeft alsnog tegen de historische koers?	Aangezien de handel begin 2021 opgeschort is en er niet meer tegen NAV gehandeld kon worden, was er geen actuele handelsprijs per jaareinde beschikbaar, en hebben we een inschatting moeten maken. Er zijn veel verschillende manieren om de economische waarde van een niet-verhandeld instrument te bepalen. Op basis van een gedegen analyse en deskundig extern advies, heeft Triodos Bank een schatting gemaakt van de economische waarde per 31 december 2021. Rekening houdend met relevante jurisprudentie en de waardering van beursgenoteerde banken in Europa, hebben wij besloten een korting voor illiquiditeit van 30% toe te passen op de laatste DR handelsprijs, die EUR 84 bedroeg. Wij waren en zijn van oordeel dat dit de beste beoordeling is voor dat moment en achtten het in het belang van al onze stakeholders om hierover transparant te zijn.

W.H. Bakker - ALMERE		Uit wie bestond de groep van deskundigen die de prijs van EUR 59 hebben vastgesteld? Had een andere groep van deskundigen een andere prijs kunnen vaststellen, zelfs een prijs van EUR 84? Kan het zijn dat de deskundigen die de prijs van EUR 59 hebben bepaald, er een direct of indirect belang bij hadden of kunnen hebben om tot een lagere prijs te komen dan EUR 84?	Op basis van een gedegen analyse en deskundig extern advies, heeft Triodos Bank een schatting gemaakt van de economische waarde per 31 december 2021. Rekening houdend met relevante jurisprudentie en de waardering van beursgenoteerde banken in Europa, hebben wij besloten een korting voor illiquiditeit van 30% toe te passen op de laatste DR handelsprijs, die EUR 84 bedroeg. Wij waren en zijn van oordeel dat dit de beste beoordeling is voor dat moment en achtten het in het belang van al onze stakeholders om hierover transparant te zijn.
W.H. Bakker - ALMERE		Had Triodos de mogelijkheid om het advies van deskundigen - EUR 59 - naast zich neer te leggen, af te wijken van het advies? Of had Triodos de verplichting om het advies over te nemen?	Op basis van een gedegen analyse en deskundig extern advies, heeft Triodos Bank een schatting gemaakt van de economische waarde per 31 december 2021. Rekening houdend met relevante jurisprudentie en de waardering van beursgenoteerde banken in Europa, hebben wij besloten een korting voor illiquiditeit van 30% toe te passen op de laatste DR handelsprijs, die EUR 84 bedroeg. Wij waren en zijn van oordeel dat dit de beste beoordeling is voor dat moment en achtten het in het belang van al onze stakeholders om hierover transparant te zijn.
G. Klinkenberg - BRILTIL		Wat zou de huidige waarde van een certificaat zijn bij gelijke berekening?	Aangezien de handel begin 2021 opgeschort is en er niet meer tegen NAV gehandeld kon worden, en het nieuwe handelssysteem op een MTF nog niet regrealiseerd is, is er geen actuele handelsprijs beschikbaar. Er zijn veel verschillende manieren om de economische waarde van een niet-verhandeld instrument te bepalen. Op basis van een gedegen analyse en deskundig extern advies, heeft Triodos Bank een schatting gemaakt van de economische waarde per 31 december 2021. Rekening houdend met relevante jurisprudentie en de waardering van beursgenoteerde banken in Europa, hebben wij besloten een korting voor illiquiditeit van 30% toe te passen op de laatste DR handelsprijs, die EUR 84 bedroeg. Wij waren en zijn van oordeel dat dit de beste beoordeling is voor dat moment en achtten het in het belang van al onze stakeholders om hierover transparant te zijn. Hierbij wordt benadrukt dat deze inschatting van de handelsprijs per eind 2021 geenszins kan worden gezien als een voorspelling van de toekomstige handelsprijs.
T. de Waard - UTRECHT		Er is al eerder een vraag geweest over de manier waarop de lagere prijs tot stand is gekomen, over de 'vage' berichten daarover (een commissie van deskundigen heeft dit berekend). Er was de vraag of de bank zeker weet of de bank rechtzaken hierover zou kunnen winnen. Op die vraag is geen antwoord gegeven. Waarom geeft de bank geen transparantie over de manier waarop deze prijs tot stand is gekomen (de berekeningen), zodat de eigenaren van de certificaten deze berekening zelf op z'n juistheid kunnen toetsen?	Op basis van een gedegen analyse en deskundig extern advies, heeft Triodos Bank een schatting gemaakt van de economische waarde per 31 december 2021. Rekening houdend met relevante jurisprudentie en de waardering van beursgenoteerde banken in Europa, hebben wij besloten een korting voor illiquiditeit van 30% toe te passen op de laatste DR handelsprijs, die EUR 84 bedroeg. Wij waren en zijn van oordeel dat dit de beste beoordeling is voor dat moment en achtten het in het belang van al onze stakeholders om hierover transparant te zijn. De documenten en advies gesprekken die ten grondslag hebben gelegen aan het besluit van de Raad van Bestuur zijn niet openbaar.
H.R.J.M. Lammerts - NAARDEN		Het blijft onverteerbaar dat mensen in nood de gecorrigeerde korting moeten accepteren	Dank voor uw bericht
W.H.N. Hoyer - HELMOND		Ik begrijp dat de inkoopprijs take it or leave it. Is dat wel correct? Wim Hoyer	Tijdens de vergadering beantwoord - zie notulen

M.R.J. Feijtel - HALSTEREN		Toch blijft mijn vraag in hoeverre de vastgestelde prijs kan gehandhaafd worden en er toch voor speciale gevallen die geld nodig hebben een tegemoetkoming kan komen van de bank zelf om aan te vullen tot de verkoopprijs.	Op basis van een gedegen analyse en deskundig extern advies, heeft Triodos Bank een schatting gemaakt van de economische waarde per 31 december 2021. Rekening houdend met relevante jurisprudentie en de waardering van beursgenoteerde banken in Europa, hebben wij besloten een korting voor illiquiditeit van 30% toe te passen op de laatste DR handelsprijs, die EUR 84 bedroeg. Wij waren en zijn van oordeel dat dit de beste beoordeling is voor dat moment en achtten het in het belang van al onze stakeholders om hierover transparant te zijn.
New Lake 19 B.V. - 'S-GRAVENHAGE		Wim Borgdorff, Den Haag voor New Lake: vraag aan SAAT: de prijs van 59 EURO is een gevolg van de geforceerde aanpassing aan marktmultiples, waarbij de rentabiliteit van de bank onvoldoende is om de NAV waardering te matchen. Hoe heeft SAAT de bijdrage van andere stakeholders zoals klanten, medewerkers en management (met name kostenbesparing om de rentabiliteit te verhogen) aan het verlies aan waarde ingezet?	Op basis van een gedegen analyse en deskundig extern advies, heeft Triodos Bank een schatting gemaakt van de economische waarde per 31 december 2021. Rekening houdend met relevante jurisprudentie en de waardering van beursgenoteerde banken in Europa, hebben wij besloten een korting voor illiquiditeit van 30% toe te passen op de laatste DR handelsprijs, die EUR 84 bedroeg. Wij waren en zijn van oordeel dat dit de beste beoordeling is voor dat moment en achtten het in het belang van al onze stakeholders om hierover transparant te zijn.
W.H.N. Hoyer - HELMOND		Er is 30% verschil tussen verkoop destijds en inkoop nu. Wat gebeurt er met het verschil? Wordt dit toegevoegd aan de winst? Wat vindt SAAT hiervan?	Het kapitaal van de bank zoals het op de balans staat blijft gelijk en wordt niet beïnvloed door een andere basis om de handelsprijs vast te stellen of de waarde in het economisch verkeer in te schatten. Er is geen sprake van winst voor de bank in dit verband.
MANUEL ANGEL FERNANDEZ GARCIA - MADRID		Por favor, en palabras y frases sencillas de verdad, ¿cuál fue y es el motivo de que bajase tanto y en poco tiempo el valor de cada CDA? NL vertaling: Alsjeblieft, in heel eenvoudige woorden en zinnen, wat was en is de reden dat de waarde van elk CDA zo veel en in zo'n korte tijd daalde?	Op basis van een gedegen analyse en deskundig extern advies, heeft Triodos Bank een schatting gemaakt van de economische waarde per 31 december 2021. Rekening houdend met relevante jurisprudentie en de waardering van beursgenoteerde banken in Europa, hebben wij besloten een korting voor illiquiditeit van 30% toe te passen op de laatste DR handelsprijs, die EUR 84 bedroeg. Wij waren en zijn van oordeel dat dit de beste beoordeling is voor dat moment en achtten het in het belang van al onze stakeholders om hierover transparant te zijn.
JUAN FRANCISCO CARRERA LAPIEDRA - HUESCA		Vertaling: Hoe is het mogelijk dat Triodos in 2021 een winst van 50 miljoen euro heeft en tegelijkertijd het geld van 40.000 CDA-houders achterhoudt? Originele vraag: ¿Como es posible que TRIODOS tenga un beneficio 50 millones de € en el año 2021 y a la vez tenga retenido el dinero de mas de 40000 propietarios de CDAs?	Certificaathouders delen in de winst die Triodos Bank in 2021 heeft gerealiseerd via het dividend dat de bank voorstelt te betalen. Op 17 maart 2022 heeft de bank bekend gemaakt een dividend voorstel te doen aan de Algemene Vergadering van EUR 1,80 per certificaat.
H.J. Zoer - ROERMOND		De bank gezond? Hoe komt u daarbij? De bank is zo failliet als maar kan, gezien de situatie mbt certificaathouders.	Triodos Bank heeft op 17 maart 2022 haar resultaten over het jaar 2021 gepubliceerd: https://www.triodos.com/press-releases/2022/annual-results-2021
M.L. de Bruijne - TWELLO		Hoe kan je de Triodos bank gezond noemen als je zo'n groot probleem met de certificaathouders hebt ? Een groot gedeelte van de missie is toch mislukt in ons geval ?	Triodos Bank heeft op 17 maart 2022 haar resultaten over het jaar 2021 gepubliceerd: https://www.triodos.com/press-releases/2022/annual-results-2021 . Het kapitaal van de bank zoals het op de balans staat blijft gelijk en wordt niet beïnvloed door een andere basis om de handelsprijs vast te stellen of de waarde in het economisch verkeer in te schatten. Er is geen sprake van winst voor de bank in dit verband.

ANGELS MARTINEZ BONAFE - VALENCIA/VALÈNCIA	¿Cómo puede ser que el Banco "goce de buena salud " como han afirmado ustedes ahora, y que las acciones de CDA bajen su valor en 30%? Àngels M.B. VALENCIA NL vertaling: Hoe kan het dat de Bank "in goede gezondheid verkeert" zoals u nu beweert, en dat CDA-aandelen met 30% in waarde dalen? Engelen MB VALENCIA	Het kapitaal van de bank zoals het op de balans staat blijft gelijk en wordt niet beïnvloed door een andere basis om de handelsprijs vast te stellen of de waarde in het economisch verkeer in te schatten. Er is geen sprake van winst voor de bank in dit verband.
D.J. Sprangers - NIJMEGEN	Toen ik jaren geleden begon te beleggen bij Triodos, ging ik uit van een bepaald risicoprofiel waar ik me goed bij voelde. De certificaten bevonden zich toen in de laagste risicocategorie. In welke risicocategorie komen ze nu terecht? Dezelfde als aandelen?	De risico's van beleggingen in Certificaten van aandelen zijn steeds middels het prospectus en de publieke informatie op de websites van Triodos Bank gedeeld. Hoewel het handelssysteem 40 jaar goed heeft gefunctioneerd, is het risico wat zich nu heeft gemanifesteerd altijd inherent geweest aan deze vorm van beleggen. Dit valt onder de specifieke beleggingskenmerken. Bij dit type beleggingen is geen sprake van een risicometer, een risicometer wordt gebruikt bij een ander type beleggingsoplossingen. Het is aan de belegger om zich te informeren over de kenmerken van een product en een risicoafweging te maken, passend bij de beleggingshorizon en de risicobereidheid van de belegger zelf. De bank stelt daartoe de relevante informatie beschikbaar.
W.H.N. Hoyer - HELMOND	De certificaten zijn uitgegeven als relatief laag risico product. Op een dergelijk risico als zich nu voordoet, is nooit geweest. Is de risico analyse destijds goed uitgevoerd?	De risico's van beleggingen in Certificaten van aandelen zijn steeds middels het prospectus en de publieke informatie op de websites van Triodos Bank gedeeld. Hoewel het handelssysteem 40 jaar goed heeft gefunctioneerd, is het risico wat zich nu heeft gemanifesteerd altijd inherent geweest aan deze vorm van beleggen. Dit valt onder de specifieke beleggingskenmerken. Bij dit type beleggingen is geen sprake van een risicometer, een risicometer wordt gebruikt bij een ander type beleggingsoplossingen. Het is aan de belegger om zich te informeren over de kenmerken van een product en een risicoafweging te maken, passend bij de beleggingshorizon en de risicobereidheid van de belegger zelf. De bank stelt daartoe de relevante informatie beschikbaar.
Philippe De Ridder - MONT-SAINT-ANDRÉ	Vertaling: Zou het in het kader van de transparantie mogelijk zijn inzage te krijgen in de analyse die tot de vaststelling van de prijs heeft geleid? Serait-il possible, dans le cadre de la transparence, d'avoir accès à l'analyse qui a permis de fixer le prix ?	Dit betreft geen publieke documenten.
J.J. van Blaaderen - DOESBURG	kunnen wij dat advies cq die analyse van die deskundigen inzien?	Dit betreft geen publieke documenten.
J.H.M. Vervoort - EDE GLD	Heeft SAAT inzage gehad in de adviezen van experts aan de bank over de hoogte van de waarde van de aandelen/certificaten? Heeft SAAT zelf adviezen ingewonnen over de economische waarde van de aandelen/certificaten?	Antwoord volgt.
M. Sprenger - AMSTERDAM	Bestuurders SAAT, Jolande Sap. 43.000 mensen raken heel veel geld kwijt, in mijn geval verdampt mijn pensioen. Uw taak is ook ons te steunen. (Website: Wie behartigt mijn belangen als certificaathouder?) Laat u horen, tegen de farce van MTF, spreek u uit voor ons en onze/uw idealen. Ons geld gaat niet goed! Dank u.	Tijdens de vergadering van certificaathouders beantwoord - zie notulen.

M. Sprenger - AMSTERDAM		Bestuurders SAAT, Josephine de Zwaan. 43.000 mensen raken heel veel geld kwijt, in mijn geval verdampt mijn pensioen. Uw taak is ook ons te steunen. (Website: Wie behartigt mijn belangen als certificaathouder?) Laat u horen, tegen de farce van MTF, er moeten andere oplossingen komen, spreek u uit voor ons en onze/uw idealen. Ons geld gaat niet goed! Dank u.	Tijdens de vergadering van certificaathouders beantwoord - zie notulen.
Tanguy Bailly - BRUXELLES		Vertaling: Gegeven de beslissingen die vandaag moeten worden genomen, denken de mensen die voor deze beslissingen zullen stemmen dat ze dit doen op een legitieme, verantwoordelijke, duurzame, sociale en ethische en democratische manier zonder vooraf de certificaathouders formeel te hebben geraadpleegd? Zo niet, waarom schorst u deze buitengewone algemene vergadering dan niet voor de tijd die nodig is om alle certificaathouders formeel te raadplegen? Originele vraag: Given the decisions to be taken today, do the people who will vote for these decisions believe they are doing so in a legitimate, responsible, sustainable, social and ethical and democratic manner without having previously formally consulted the certificate holders? If not, why don't you suspend and adjourn this extraordinary general meeting for the time necessary to formally consult all certificate holders ?	Tijdens de vergadering van certificaathouders beantwoord - zie notulen.
E. de Jong - ARNHEM		Hoe kan ik een motie van wantrouwen indienen tegen de SAAT?	Wij verwijzen u graag naar de statuten en de administratievoorwaarden van SAAT, die beschikbaar zijn op https://www.triodos.com/investing/triodos-bank-depository-receipts/ onder het kopje 'documents'
New Lake 19 B.V. - 'S-GRAVENHAGE		Wim Borgdorff, Den Haag voor New Lake: vraag aan SAAT: de prijs van 59 EURO is een gevolg van de geforceerde aanpassing aan marktmultiples, waarbij de rentabiliteit van de bank onvoldoende is om de NAV waardering te matchen. Hoe heeft SAAT de bijdrage van andere stakeholders zoals klanten, medewerkers en management (met name kostenbesparing om de rentabiliteit te verhogen) aan het verlies aan waarde ingezet?	Tijdens de vergadering van certificaathouders beantwoord - zie notulen.
J.H.M. Vervoort - EDE GLD		Heeft SAAT inzage gehad in de adviezen van experts aan de bank over de hoogte van de waarde van de aandelen/certificaten? Heeft SAAT zelf adviezen ingewonnen over de economische waarde van de aandelen/certificaten?	SAAT
G.J. van Lonkhuyzen - 'S-GRAVENHAGE		Mevrouw De Swaan gaat alleen mee met de redenering van RvB. Geen vraag voor alternatieven die meer in belang zijn van certificaathouders. In hoeverre is hier sprake van een integere dialoog	Dank voor uw opmerking.
Serge Roland - THIEU		Vertaling: Hoe verklaart u dat deze vergadering wordt gehouden nadat SAAT de voorstellen van het bestuur heeft goedgekeurd en niet eerder? Originele vraag How do you explain that this meeting is being held after SAAT has approved the board's proposals and not before?	Tijdens de vergadering van certificaathouders beantwoord - zie notulen.

Tanguy Bailly - BRUXELLES	<p>Vertaling: Waarom heeft SAAT de certificaathouders eind december 2021 en de besluiten van vandaag voor de Triodos BAVA op 29 maart niet geraadpleegd?</p> <p>Originele vraag: Why didn't SAAT consult the certificate holders on the end of December 2021 and of today decisions before the Triodos EGM on March 29?</p>	Tijdens de vergadering van certificaathouders beantwoord - zie notulen.
Tanguy Bailly - BRUXELLES	<p>Vertaling: Waarom houdt SAAT haar AVA NA de BAVA van Triodos Bank, en niet ervoor?</p> <p>Originele vraag: Why does SAAT hold its AGM AFTER the EGM of Triodos Bank, and not before?</p>	Tijdens de vergadering van certificaathouders beantwoord - zie notulen.
Tanguy Bailly - BRUXELLES	<p>Vertaling: Vinden de bestuurders van SAAT nog dat ze een minimum aan legitimiteit hebben? Zijn zij van plan een motie van vertrouwen in te dienen bij de AV? Of om gezamenlijk hun ontslag in te dienen?</p> <p>Originele vraag: Do the administrators of SAAT still believe that they have a minimum of legitimacy? Do they intend to submit a motion of confidence to the GA? Or to collectively present their resignation?</p>	Tijdens de vergadering van certificaathouders beantwoord - zie notulen.
FRANCOIS XAVIER GARCIA VALLEJO - BARCELONA	<p>Vertaling: Heeft de SAAT Triodos Bank ooit ondervraagd over de methoden die ze gebruikten om de certificaten te verkopen en hoe ze het product uitlegden. Velen van ons hebben het gevoel dat deze methoden niet erg transparant (of ethisch) waren en het ziet er niet naar uit dat Triodos Bank daar spijt van heeft. Wie zal de eigenaren verdedigen als de SAAT het niet doet?</p> <p>Has the SAAT ever questioned Triodos Bank on the methods they used to sell CDR's and how they explained the product. Many of us feel like these methods were not very transparent (or ethical) and it does not look like Triodos Bank is presenting any regret about that. Who will defend the owners if the SAAT is not doing it?</p>	Tijdens de vergadering van certificaathouders beantwoord - zie notulen.

M. Sprenger - AMSTERDAM	<p>Vertaling: Bestuursleden van stichting SAAT, Mercedes Valcarcel, 43.000 mensen verliezen veel geld, in mijn geval verdampt mijn pensioen. Het is jouw taak om ons ook te steunen. (Website: Wie behartigt mijn belangen als certificaathouder?) Spreek je uit, tegen de farce van MTF, er moeten andere oplossingen zijn, spreek je uit voor ons en onze/jouw idealen. Het gaat niet goed met ons geld!</p> <p>Simpele mentale check: zou je later certificaten op de MTF durven kopen? Dank u! Board Members of the SAAT foundation, Mercedes Valcarcel, 43,000 people are losing a lot of money, in my case my pension is evaporating. Your task is to support us too. (Website: Who represents my interests as a certificate holder?) Speak out, against the farce of MTF, there must be other solutions, speak out for us and our/your ideals. Our money is not going well!</p> <p>Simple mental check: would you dare to buy certificates on the MTF later? Thank you!</p>	Tijdens de vergadering van certificaathouders beantwoord - zie notulen.
G.J. van Lonkhuyzen - 'S-GRAVENHAGE	Mevrouw De Swaan gebruikt alleen operationele vragen. Daarbij volgt de de redenering van de RvB. Bent u het met mij eens dat certificaathouders gebaat zijn met een voorzitter (bestuur) die in staat is om tactische en strategische vragen te stellen	Tijdens de vergadering van certificaathouders beantwoord - zie notulen.
H.R.J.M. Lammerts - NAARDEN	Ongemak. Prachtige formuleringen. Maar per saldo neemt de SAAT alle voorstellen van de Triodos over. Wanneer komt de SAAT eens op voor de certificaathouders?	Antwoord volgt.
T.G.A. Vink - 'S-GRAVENHAGE	SAAT had een derde stemmogelijkheid nl onthouding. Heeft u dat overwogen?	Antwoord volgt.
H. Brunsting - BUSSUM	U zegt wat u heeft aangegeven, meer ruimte, hogere prijs, enz. Maar de bank vaart haar eigen koers en op geen van uw adviezen, vragen is er iets gewijzigd. Waarom stemde u zojuist dan in? Dat snap ik werkelijk hélemaal niet. Het komt op me over of u veel praat maar geen stem heeft tov 'de bank'.	Antwoord volgt.
Philippe De Ridder - MONT-SAINT-ANDRÉ	<p>Vertaling: om het nadeel / de schade te kunnen beoordelen tussen degenen die willen kopen of verkopen, waarom niet de certificaathouders raadplegen om hun bedoelingen te weten te komen?</p> <p>pour pouvoir évaluer le préjudice entre ceux qui veulent acheter ou vendre, pourquoi ne pas consulter les détenteurs pour connaitre leurs intentions?</p>	Antwoord volgt.
G.J. van Lonkhuyzen - 'S-GRAVENHAGE	Wat heeft u er van weerhouden, gezien de kritische vragen die u ongetwijfeld bekend zijn, om vooraf met de certificaathouders te overleggen?	Tijdens de SAAT vergadering beantwoord - zie notulen.
J.J.R. Wissema - BARNEVELD	Feitelijk is deze vergadering zinloos omdat het besluit van SAAT om de bank toestemming te geven te handelen zoals zij believe al is genomen. Logischer ware het geweest als de vergadering van SAAT voorafgaande aan de AVA was gehouden waarbij de certificaathouders SAAT had kunnen opdragen op een bepaalde wijze te stemmen in de AVA van de bank. Waarom is voor deze volgorde gekozen? Aangesloten bij de Stichting Certificaathouders Triodos Bank	Tijdens de SAAT vergadering beantwoord - zie notulen.

Koenraad Albregts - MAASMECHELEN		Vraag aan de directie om de mening (sentiment, voornemens) van de certificatenhouders verder te monitoren bij de uitvoering van de beslissingen van de bank inzake de verhandelbaarheid der certificaten	Zoals tijdens de vergadering en in schriftelijke communicatie aangegeven zal SAAT een serie bijeenkomsten met certificatenhouders organiseren. Daarnaast kunnen certificatenhouders altijd direct contact met SAAT opnemen via het contactformulier op de website van Triodos Bank, www.triodos.com/governance
M. Sprenger - AMSTERDAM		Bestuurders SAAT, Josephine de Zwaan, 43.000 mensen raken heel veel geld kwijt, in mijn geval verdampt mijn pensioen. Uw taak is ook ons te steunen. (Website: Wie behartigt mijn belangen als certificatenhouder?) Laat u horen, tegen de farce van MTF, er moeten andere oplossingen komen, spreek u uit voor ons en onze/uw idealen. Ons geld gaat niet goed! Zie de Stichting Certificatenhouders Triodos Bank als partner. Simpel mentale check: zou u zelf straks op het MTF certificaten durven kopen? Dank u!	Tijdens de SAAT vergadering beantwoord - zie notulen.
H.H.M. de Keyzer - BRUCHEM		Zijn er door de bevestigingen van SAAT met de directie en de dvd daadwerkelijk aanpassingen aan de oorspronkelijke voorstellen dan wel regelingen doorgevoerd? Met andere woorden: heeft SAAT iets bereikt voor de certificatenhouders?	Zoals tijdens de vergadering en in schriftelijke communicatie aangegeven zal SAAT een serie bijeenkomsten met certificatenhouders organiseren waarin uw vraag aan de orde zal komen.
Joost Mulder - BRUSSEL		Ik begrijp niet zo goed waarom er nog wordt gesproken over de toekomst van de SAAT. Wat is de meerwaarde van de SAAT als de bank op een MTF genoteerd wordt? Verwacht u dat een bank met een laag rendement en indirect stemrecht, waarvan de koers blootstaat aan een vrije marktprijs op een MTF, een aantrekkelijke investering is? Zou een constructie zonder certificaten de bank aantrekkelijker maken, en zo ja, is dit iets wat de SAAT en bank in overweging nemen om de koers eens genoteerd op de MTF te verbeteren?	De precieze details van de zogenaamde 'governance' van de handel in certificaten Triodos Bank zal nog nader worden uitgewerkt en op een later moment verhelderd worden.
G.J. van Lonkhuyzen - 'S-GRAVENHAGE		is het gezien, de kritische vragen die er worden gesteld, verstandig om als bestuur van SAAT zelf de vertrouwensvraag te stellen. Zodat u zelf weet of u mandaat heeft voor de uitspraken die u doet. Bent u het met me eens dat dit vertrouwen, juist op dit moment, van cruciaal belang is?	Tijdens de SAAT vergadering beantwoord - zie notulen.
Joseph Thill - DUDELANGE		En tant que détenteur de certificats d'action, je me trouve mal représenté par SAAT, principalement parce que je trouve difficile de communiquer avec SAAT. Comment faire parvenir mes opinions à SAAT ? Qu'est-ce que SAAT fait pour recueillir les avis des détenteurs de certificats quand des questions importantes se posent et faire participer les détenteurs de certificats à la prise de décisions ?	Zoals tijdens de vergadering en in schriftelijke communicatie aangegeven zal SAAT een serie bijeenkomsten met certificatenhouders organiseren. Daarnaast kunnen certificatenhouders altijd direct contact met SAAT opnemen via het contactformulier op de website van Triodos Bank, www.triodos.com/governance
J.H.G.M. van Beek - HOLLANDSCHE RADING		Kunnen er bij bestuursverkiezingen van SAAT tegenkandidaten worden ingediend?	Wij verwijzen u graag naar de statuten en de administratievoorwaarden van SAAT, die beschikbaar zijn op https://www.triodos.com/investing/triodos-bank-depository-receipts/ onder het kopje 'documents'
Philippe De Ridder - MONT-SAINT-ANDRÉ		Lors des webinaires, mon impression est que les décisions étaient déjà prises et que c'était uniquement de la communication de la part de la banque et de SAAT pour expliquer, pas pour être remis en question ! Je n'ai observé aucune évolution dans les positions de SAAT ! En quoi celle-ci a-t-elle évolué ?	Zoals tijdens de vergadering en in schriftelijke communicatie aangegeven zal SAAT een serie bijeenkomsten met certificatenhouders organiseren waarin uw vraag aan de orde zal komen.

J.M.A. Stalpers - 'S-GRAVENHAGE		Mijn dank aan het bestuur van SAAT. Ik wil onder de aandacht brengen dat kapitaalmarkten met risico's zijn verbonden. Verlies van waarde hoort daarbij, ook wanneer dat pijn doet.	Dank voor uw bijdrage.
R. Heijenberg - DRIEBERGEN-RIJSENBURG		Ik begrijp de standpunten en de uitleg van de SAAT. Wil de SAAT graag ook corresponderen dat er certificaathouders wel volledig vertrouwen hebben in de afloop van deze hele "affaire"?	Dank voor uw bijdrage.
Reinhard Hermann Gantenbein - Sersheim		you said: we have been pushing TRIODOS during the last years, to improve its cost/profitability. Has there been any positive results on this topic? And how hard do you really push?	Zoals tijdens de vergadering en in schriftelijke communicatie aangegeven zal SAAT een serie bijeenkomsten met certificaathouders organiseren waarin uw vraag aan de orde zal komen.
C.T.W. Simons - PRINSENBEEK		Beste SAAT-bestuurders. Een blijk van waardering. Ondanks het slechte nieuws zijn jullie goed bezig. Een lastige kwestie met geen duidelijke oplossing. en veel emotie. Ik hou mijn vertrouwen in jullie! (Het is moeilijk om alle mandaten gescheiden te houden)	Dank voor uw bijdrage.
CORO SAENZ DE IÑIGO VILLAVARDE - CANTABRIA		¿Podrían poner un ejemplo de una propuesta del banco que e SAT no haya aceptado? Estaría bien saberlo para ilustrar la respuesta de que no se limitan a aceptar las directrices del banco. NL vertaling: Kunt u een voorbeeld geven van een bankvoorstel dat SAT niet heeft geaccepteerd? Het zou leuk zijn om te weten om het antwoord te illustreren dat ze niet alleen de richtlijnen van de bank accepteren.	Zoals tijdens de vergadering en in schriftelijke communicatie aangegeven zal SAAT een serie bijeenkomsten met certificaathouders organiseren waarin uw vraag aan de orde zal komen.
M.R.J. Feijtel - HALSTEREN		Ik wil de mensen van Saat bedanken voor hun inzet. Het valt mij op de beperkingen van het systeem en de mogelijkheden, die lastig zijn voor iedereen, gebruikt worden als kritiek naar Saat, alsof andere almachtig zijn op dit soort complexiteiten op te lossen. De keuze om mee te gaan met het voorstel is vnl gebaseerd op de keuze om tegemoet te komen aan degenen die dringend willen verkopen.	Dank voor uw bijdrage.
H.R.J.M. Lammerts - NAARDEN		Mevrouw de Zwaan heeft het continue over het ongemak etc. Maar de kern van de problematiek van de certificaathouders is geld. Er moeten rekeningen worden betaald. Er moet brood op de plank. Pensioen moet worden uitbetaald. Dus zolang er geen compensatie plaatsvindt, zal er onrust zijn. Beseft mevrouw de Zwaan dat?	Tijdens de SAAT vergadering beantwoord - zie notulen.
D.C. Forma - UTRECHT		Goed gedaan SAAT. Ik bewonder jullie geduld. De vraag 'hoeveel schrijnende gevallen zijn er eigenlijk' vind ik wel belangrijk. Dat moet toch uit te vinden zijn. Volgende keer?	Dank voor uw bijdrage.
E.J. Griep - HAARLEM		Is Triodos te rade gegaan bij de RABO-bank, want deze bank heeft niet het probleem met haar certificaten door corona. Zo ja, waarom werkt dit niet bij Triodos? Hartelijke groet, Jeanne Rops Haarlem	Tijdens de SAAT vergadering beantwoord - zie notulen.
Leo Moons - BONHEIDEN		Dit is geen vraag, maar ik wil de SAAT bedanken voor behartigen van de belangen van alle certificaathouders Leo Moons - Bonheiden	Dank voor uw bijdrage.

J.H.M. Vervoort - EDE GLD		Dus SAAT heeft geen inzage gehad in de adviezen van experts aan de bank over de hoogte van de waarde van de aandelen/certificaten. SAAT heeft zelf geen adviezen ingewonnen over de economische waarde van de aandelen/certificaten. Ik vind dit een nalatigheid van SAAT.	Dank voor uw bijdrage.
R. Heukelom - AMSTERDAM		Wat een vragen! Is het niet een idee dat SAAT nog beter kan wijzen op de eigen verantwoordelijkheid van de certificaathouder als hij certificaten koopt. Men kan ook erop verliezen.	Dank voor uw bijdrage.
ALFREDO ZUNICA NAVAL - ZARAGOZA		Esto es una tomadura de pelo	Dank voor uw bijdrage.
W.M.E.H. Beijers - HILVARENBEEK		Geen vraag maar: Uit de vragen krijg je de indruk dat alle certificaathouders vinden dat de SAAT het erg slecht doet en niet opkomt voor de belangen van die certificaathouders. Ik deel die mening niet. Ik vind dat jullie, en de bank binnen de mogelijkheden die er zijn, het prima doen.	Dank voor uw bijdrage.
B. Visser - HANDEL		De grote stille meerderheid heeft geen problemen met SAAT	Dank voor uw bijdrage.
M.R.J. Feijtel - HALSTEREN		De solidaireitsregeling is bedoeld voor certificaat houders die in financiële nood zitten. In dat geval vind ik dat de inleggers hun inleg moeten terugkrijgen, zonder bijna 30% verlies. Waarom is hiervoor niet gekozen?	Tijdens de vergadering beantwoord - zie notulen.
A.J. de Pruis - VOORBURG		Wat zijn de criteria om in aanmerking te komen om certificaten te verkopen?	Tijdens de vergadering beantwoord - zie notulen.
A.J. de Pruis - VOORBURG		Wie zitten in de review com itte	De samenstelling van de review committee van de solidariteitsregeling zal bekend worden op het moment dat de bank deze regeling activeert. Zoals tijdens de vergadering al benoemd, is het kunnen activeren van deze regeling nog onder voorbehoud van goedkeuring van alle relevante toezichthouders in de landen waar Triodos Bank actief is.
A.J. de Pruis - VOORBURG		Een burger hoeft alleen aan de belastingdienst inzage te geven over zijn financiële situatie	Zoals tijdens de vergadering ook al gedeeld zullen er zorgvuldige processen worden ingericht voor deelname in de solidariteitsregeling. Er zal aandacht zijn voor het belang van privacy, maar er zal ook voldoende informatie worden verzameld om te borgen dat de regeling gebruikt zal worden door die certificaathouders die voldoen aan de vastgestelde criteria. De bank heeft hiervoor deskundig advies ingewonnen. Daarnaast is het belangrijk te vermelden dat deelname aan de inkoopregeling en/of de solidariteitsregeling een individuele beslissing is.

A.J. de Pruis - VOORBURG		Wat zijn de redenen dat nog niet gestart kan worden met de regeling? Wat is het exacte probleem?	Het opzetten van het voorgenomen inkoopprogramma is een complex proces dat meer interactie met diverse internationale toezichthouders vraagt dan eerder voorzien. En dat geldt voor de solidariteitsregeling in het bijzonder. Ook internationaal moeten de nodige toezichtrechtelijke goedkeuringen worden verkregen. Daarbij kunnen nog aanvullende eisen worden gesteld. Dat kan consequenties hebben voor de timing van de solidariteitsregeling en daardoor ook voor het algemene inkoopprogramma. Het verkrijgen van deze toestemmingen verloopt langzamer dan eerder gedacht. In februari, bij de bekendmaking van onze intentie een inkoopprogramma te starten, hebben wij onder voorbehoud tijdelijnen gedeeld. Gegeven deze situatie kunnen we nog niet direct starten met de uitvoering en dat vinden we natuurlijk heel vervelend, het is evenwel de huidige realiteit. Zodra we voldoende duidelijkheid en zekerheid hebben over het te volgen tijdsplan, zullen we u uiteraard nader informeren.
C.A. Visser - CULEMBORG		Is het niet eerlijker om het aantal terug verkoopbare certificaten te relateren aan het aantal certificaten dat een certificaathouder heeft, in plaats van een vast maximum per portefeuille.	Er is gekozen voor een beperkte inkoopregeling met een maximaal bedrag per beleggersrekening van EUR 2.000.
M.R.J. Feijtel - HALSTEREN		Zou het niet mogelijk zijn om binnen het solidariteitsfonds de prijs te corrigeren of aan te vullen tot de oorspronkelijke aankoopprijs van de betrokken certificaathouder (bij wijze van solidariteitsgift), zonder de vastgestelde prijs van 59€)	Tijdens de vergadering beantwoord - zie notulen.
T.G.A. Vink - 'S-GRAVENHAGE		U geeft aan dat het aantal toezichthouders groter bleek dan verwacht. Welke zijn dat?	Het opzetten van het voorgenomen inkoopprogramma is een complex proces dat meer interactie met diverse internationale toezichthouders vraagt dan eerder voorzien. En dat geldt voor de solidariteitsregeling in het bijzonder. Ook internationaal moeten de nodige toezichtrechtelijke goedkeuringen worden verkregen in de landen waar Triodos Bank actief is. Daarbij kunnen nog aanvullende eisen worden gesteld. Dat kan consequenties hebben voor de timing van de solidariteitsregeling en daardoor ook voor het algemene inkoopprogramma. Het verkrijgen van deze toestemmingen verloopt langzamer dan eerder gedacht. In februari, bij de bekendmaking van onze intentie een inkoopprogramma te starten, hebben wij onder voorbehoud tijdelijnen gedeeld. Gegeven wat tijdens de vergadering is uitgelegd kan nog niet direct worden gestart met de uitvoering en dat vinden we natuurlijk heel vervelend, het is evenwel de huidige realiteit. Zodra we voldoende duidelijkheid en zekerheid hebben over het te volgen tijdsplan, zullen we u uiteraard nader informeren.
A.J. de Pruis - VOORBURG		Waarom niet gekoz`en voor een percentage van het aantal certificaten dat in bezit is dat je kunt verkopen?	Er is gekozen voor een beperkte inkoopregeling met een maximaal bedrag per beleggersrekening van EUR 2.000.
ANGELS MARTINEZ BONAFE - VALENCIA/VALÈNCIA		Vertaling: Hoe kunnen we de 2000 euro aanvragen? Wat moeten we doen? ¿Come c'est que nous pouvons solliciter les 2000 euros ? que- est ce que nous devons fair?	Als de benodigde goedkeuringen van toezichthouders zijn verkregen en de Raad van Bestuur heeft besloten gebruik te maken van de in de vergadering verkregen machtiging tot verkrijgen van certificaten, dan zullen certificaathouders hierover persoonlijk worden geïnformeerd. De datum van implementatie is op dit moment nog niet bekend.

J.L. Senior-Rogers - ZEIST		<p>I would like to make clear that my vote to approve the buyback program by no means indicates my agreement with the bank's dealings on this whole matter, nor its reduction in price to €59 per certificate, nor its stepping away from the NAV condition for determining the certificate's value.</p> <p>For a bank that sold itself on an ethical, green and solid reputation, I have been severely disappointed.</p> <p>Jackie Senior, Zeist</p> <p>NL:</p> <p>Ik wil duidelijk maken dat mijn stem om het terugkoopprogramma goed te keuren geenszins aangeeft dat ik instem met de transacties van de bank over deze hele kwestie, noch de prijsverlaging tot € 59 per certificaat, noch dat ik afstand doe van de NAV-voorwaarde voor het bepalen van de waarde van het certificaat.</p> <p>Voor een bank die zichzelf verkocht op een ethische, groene en solide reputatie, ben ik zwaar teleurgesteld.</p>	Dank voor uw bericht.
A.J. de Pruis - VOORBURG		<p>Wie zitten in het review comitee en op welke criteria beoordelen zij of een certificaathouder in aanmerking komt voor verkoop van certificaten? Als geen antwoord op deze vraag wordt gegeven zal ik tegen het voorstel stemmen</p>	<p>De samenstelling van de review committee van de solidariteitsregeling zal bekend worden op het moment dat de bank deze regeling activeert. Zoals tijdens de vergadering al benoemd, is het kunnen activeren van deze regeling nog onder voorbehoud van goedkeuring van alle relevante toezichthouders in de landen waar Triodos Bank actief is.</p>
A.J. de Pruis - VOORBURG		<p>Waarom niet gekozen voor een percentage van het aantal certificaten dat in bezit is dat je als certificaathouder kunt verkopen?</p>	<p>Er is gekozen voor een beperkte inkoopregeling met een maximaal bedrag per beleggersrekening van EUR 2.000.</p>
A.J. de Pruis - VOORBURG		<p>Als burger hoe ik alleen aan de belastingdienst inzage te geven over zijn financiële situatie, of staat ergens in de reglementen dat Triodos dat mag vragen?</p>	<p>Zoals tijdens de vergadering ook al gedeeld zullen er zorgvuldige processen worden ingericht voor deelname in de solidariteitsregeling. Er zal aandacht zijn voor het belang van privacy, maar er zal ook voldoende informatie worden verzameld om te borgen dat de regeling gebruikt zal worden door die certificaathouders die voldoen aan de vastgestelde criteria. De bank heeft hiervoor deskundig advies ingewonnen. Daarnaast is het belangrijk te vermelden dat deelname aan de inkoopregeling en/of de solidariteitsregeling een individuele beslissing is.</p>
C.J. Oerlemans - DELFT		<p>Wat gaat de bank met de ingekochte certificaten (waarde 59 EUR) doen? Verkopen via MTF? Welke prioritering bij het vormen van handelsprijs? Dus hebben certificaten in bezit van triodos voorrang boven de aangeboden certificaten van particuliere houders? Zitten die certificaten wel in de voorraad /marktkraam van de MTF?</p>	<p>De certificaten die de bank inkoop worden permanent ingekocht.</p>
K.J.C. van Zuijdam - BUREN GLD		<p>Triodos is een bank met een moraal en een gezonde situatie. Hoe kan het dat 43000 certificaathouders in verlegenheid worden gebracht met een enorm verlies. Is er een mogelijkheid om dit solidair op te lossen met de winstgevende takken van Triodos. Eerlijk delen van winst en verlies past toch bij de bank.</p>	<p>Er is gekozen voor een beperkte inkoopregeling met een maximaal bedrag per beleggersrekening van EUR 2.000.</p>
M.R.J. Feijtel - HALSTEREN		<p>Welke mogelijkheden ziet Saat nog om ' schrijnende mede-certificaathouders' alsnog tegemoet te komen, nu verhoging van de certificaatwaarde, noch gebruik van dividend, mogelijk is. Kan er vanuit de bank een solidariteitsfonds opgericht worden om deze groep terug te betalen wat ze ingelegd hebben?</p>	<p>Er is gekozen voor een beperkte inkoopregeling met een maximaal bedrag per beleggersrekening van EUR 2.000.</p>
A.J. de Pruis - VOORBURG		<p>Waarom niet gekozen voor een percentage van het aantal certificaten dat in bezit is dat je als certificaathouder kunt verkopen?</p>	<p>Er is gekozen voor een beperkte inkoopregeling met een maximaal bedrag per beleggersrekening van EUR 2.000.</p>

A.J. de Pruis - VOORBURG	Wie zitten in het review comitee en op welke criteria beoordelen zij of een certificaathouder in aanmerking komt voor verkoop van certificaten?	De samenstelling van de review committee van de solidariteitsregeling zal bekend worden op het moment dat de bank deze regeling activeert. Zoals tijdens de vergadering al benoemd, is het kunnen activeren van deze regeling nog onder voorbehoud van goedkeuring van alle relevante toezichthouders in de landen waar Triodos Bank actief is.
A.J. de Pruis - VOORBURG	Als burger hoeft ik alleen aan de belastingdienst inzage te geven over mijn financiële situatie, of staat ergens in de reglementen dat Triodos dat mag vragen?	Zoals tijdens de vergadering ook al gedeeld zullen er zorgvuldige processen worden ingericht voor deelname in de solidariteitsregeling. Er zal aandacht zijn voor het belang van privacy, maar er zal ook voldoende informatie worden verzameld om te borgen dat de regeling gebruikt zal worden door die certificaathouders die voldoen aan de vastgestelde criteria. De bank heeft hiervoor deskundig advies ingewonnen. Daarnaast is het belangrijk te vermelden dat deelname aan de inkoopregeling en/of de solidariteitsregeling een individuele beslissing is.
J.P. Slot - ARNHEM	wat gebeurt er als het nieuwe platform klaar is voor de toestemming voor de buy-back is ontvangen	De Raad van Bestuur zal aan de hand van het verdere verloop van het goedkeuringsproces beoordelen of het nu gevraagde mandaat van de BAVA gebruikt zal kunnen worden voor de solidariteitsregeling. Daarbij is het niet uitgesloten dat de Raad van Bestuur zal besluiten het algemene inkoopprogramma vast uit te gaan voeren maar met de solidariteitsregeling wacht. Bijvoorbeeld omdat het proces van goedkeuringen voor de solidariteitsregeling toch nog langer zal duren. Zoals gezegd, dit proces loopt momenteel nog en er is thans geen zekerheid te geven of de solidariteitsregeling uiteindelijk in redelijkheid ook uitvoerbaar zal zijn. Mocht de solidariteitsregeling onverhoopt geen doorgang kunnen vinden, dan zal de bank wel verder gaan met het algemene inkoopprogramma.
M.L.E. Voets - 'S-GRAVENHAGE	Graag toelichting welke beperking handel er mogelijk is en wanneer. Marianne Voets Den Haag	Wij bereiden ons voor op een notering van onze certificaten op een gereguleerd handelsplatform, een zogenaamde MTF. Enerzijds om de handel in certificaten binnen onze community weer mogelijk te maken en nieuwe investeerders te kunnen aantrekken. Anderzijds om toegang te hebben tot nieuw kapitaal mocht daar behoefte aan zijn. Dat besluit hebben wij op 21 december jongstleden bekend gemaakt. Die beslissing volgde op de vaststelling gedurende 2021 dat de verhandelbaarheid van de certificaten via het bestaande systeem niet meer te herstellen was. In een zorgvuldig proces hebben we vervolgens diverse opties gewogen. Een belangrijk criterium bij onze keuze voor een nieuw handelssysteem was de tijd die met de implementatie gemoeid zou zijn. We verwachten voor het realiseren van een notering aan een MTF nog zo'n 9-15 maanden nodig te hebben. Het staat certificaathouders vrij onderling te handelen, de bank kan hier geen rol in spelen.
C.J. Oerlemans - DELFT	De bank gaat dus een regeling aanbieden waarvan ze TOTAAL niet weet wat haar certificaathouders/investeerders willen. JAMMER en ZEEER triest	De bank heeft de uitkomsten van de stakeholder consultatie, waaronder de enquête onder certificaathouders op 15 en 17 februari 2022 gedeeld met certificaathouders tijdens informele bijeenkomsten en deze ook gepubliceerd op de website van de bank. zie link: https://www.triodos.com/binaries/content/assets/shared/saat-assets/saat/eng--09022022triodosstakeholderresearch.pdf

A.J. de Pruis - VOORBURG		Waarom mag ik als certificaathouder geen stem uitbrengen?	Certificaathouders hebben stemrecht tijdens de vergadering van certificaathouders van de Stichting Administratiekantoor Aandelen Triodos Bank (SAAT). In de vergadering van Triodos Bank N.V. heeft het bestuur van SAAT het stemrecht dat hoort bij de aandelen die deze stichting beheert.
E. de Jong - ARNHEM		Voor de goede orde ik stem tegen de opkoop regeling vanwege de prijs en omvang.	Dank voor uw bericht.
T. de Waard - UTRECHT		En weer geeft u geen antwoord. Aan Josefine werd een hoofdelijke stemming van certificaathouders voor deze regeling voorgesteld. Daarop kwam geen antwoord - niet eens of dat tot de formele mogelijkheden behoort. Het was bovendien duidelijk te zien dat Josefine haar antwoord oplas.	Certificaathouders hebben stemrecht tijdens de vergadering van certificaathouders van de Stichting Administratiekantoor Aandelen Triodos Bank (SAAT). In de vergadering van Triodos Bank N.V. heeft het bestuur van SAAT het stemrecht dat hoort bij de aandelen die deze stichting beheert.
P.A.F. Jansen - BUNNIK		De SAAT brengt een stem uit namens de certificaathouders zonder de individuele certificaathouders te raadplegen. Een hoofdelijke stemming wordt afgewezen. Kan de SAAT dit doen? Certificaat houder Paul Jansen, Bunnik	Certificaathouders hebben stemrecht tijdens de vergadering van certificaathouders van de Stichting Administratiekantoor Aandelen Triodos Bank (SAAT). In de vergadering van Triodos Bank N.V. heeft het bestuur van SAAT het stemrecht dat hoort bij de aandelen die deze stichting beheert.
A.J. de Pruis - VOORBURG		Ik voel me als certificaathouder niet serieus genomen. Waarom geen hoofdelijke stemming? Het lijken wel russische/noordkoeraanse toestanden. Ik heb niets te zeggen.	Certificaathouders hebben stemrecht tijdens de vergadering van certificaathouders van de Stichting Administratiekantoor Aandelen Triodos Bank (SAAT). In de vergadering van Triodos Bank N.V. heeft het bestuur van SAAT het stemrecht dat hoort bij de aandelen die deze stichting beheert.
G. Ritsema - SCHIPBORG		Mogen jullie als Saat nog voor de certificaathouders beslissen, de relatie met de bank is gewijzigd als het gaat om inkoop en verkoop Certificaten, dus is jullie rol ook niet meer hetzelfde. Graag toelichting	Certificaathouders hebben stemrecht tijdens de vergadering van certificaathouders van de Stichting Administratiekantoor Aandelen Triodos Bank (SAAT). In de vergadering van Triodos Bank N.V. heeft het bestuur van SAAT het stemrecht dat hoort bij de aandelen die deze stichting beheert.
T. van der Burg - HENGELO OV		Vraag voor agendapunt 3: Bij het nieuwe handelssysteem is het straks mogelijk dat (vooral) op financiële winst gerichte investeerders certificaten kopen op momenten dat de prijs laag is (in verhouding tot het dividend). In principe zouden zulke op winst gerichte investeerders dan op termijn de meerderheid van de stemmen kunnen krijgen op de vergadering van certificaathouders. Zij hebben dan op termijn veel invloed, mede omdat zij grote invloed hebben op de samenstelling van het bestuur van SAAT. Deze op winst gerichte certificaathouders zijn dan wellicht wel voorstander van (bijvoorbeeld) een overname van de Triodos Bank door een andere bank, als die andere bank veel voor de certificaten wil betalen. Kunt u ons vandaag, of snel na deze vergadering, uitleggen 1) welke bescherming tegen zo'n overname er nu al bestaat, 2) of de bescherming door het nieuwe systeem mogelijk ontoereikend wordt, en zo ja, 3) of die bescherming verbeterd kan worden, en zo ja, 4) hoe dan?	De precieze details van de zogenaamde 'governance' van de handel in certificaten Triodos Bank zal nog nader worden uitgewerkt en op een later moment verhelderd worden.
A.J. de Pruis - VOORBURG		U praat niet met mij u praat over mij Mw. Zwaan,u vraagt mij niets, ik mag niet stemmen	Certificaathouders hebben stemrecht tijdens de vergadering van certificaathouders van de Stichting Administratiekantoor Aandelen Triodos Bank (SAAT). In de vergadering van Triodos Bank N.V. heeft het bestuur van SAAT het stemrecht dat hoort bij de aandelen die deze stichting beheert.

C.J. Oerlemans - DELFT		Ik stel voor dat er wel hoofdelijk gestemd gaat worden en dat de SAAT constructie met de bank, ook herzien wordt.	Certificaathouders hebben stemrecht tijdens de vergadering van certificaathouders van de Stichting Administratiekantoor Aandelen Triodos Bank (SAAT). In de vergadering van Triodos Bank N.V. heeft het bestuur van SAAT het stemrecht dat hoort bij de aandelen die deze stichting beheert.
ROSA MARIA PEREZ GUIRAO - VALENCIA/VALÈNCIA		<p>Vertaling: U dient alle aankopen en verkopen van DR's openbaar te maken door de CEO van Triodos en leden van de Stichting en alle personen die mogelijk voorkennis hebben gehad sinds ten minste het jaar voorafgaand aan de beperkingen op de overdracht van certificaten. Je zult nooit het ethische doel van Triodos bereiken door haar investeerders te ruïneren en je zult enorme schade toebrengen aan de solidariteit en ethische bewegingen in de financiële wereld.</p> <p>Debieran hacer publicas todas las compras y ventas de CDA del CEO de Triodos y de las personas miembros de la Fundación y de todas las personas que pudieran disponer de información privilegiada desde al menos el año anterior a las limitaciones puestas a la transmisión de CDA.</p> <p>Jamás logran el fin etico de Triodos arruinando a sus inversores y causaran un tremendo daño a los movimientos solidarios y éticos del mundo financiero.</p>	In het jaarverslag staat per bestuurslid vermeld hoeveel certificaten zij in bezit hebben. Daarbij is het goed op te merken dat bestuursleden gehouden zijn aan de bepalingen van de personal investment policy van Triodos Bank, die er in voorziet dat zij niet met voorkennis mogen handelen. Tot slot is het zo dat tijdens periodes van opschorting van de handel niemand kan handelen, ook bestuursleden niet.
R.W. Zwaan - SCHARSTERBRUG		Ik hoor al een paar keer dat er certificaathouders zijn die willen verkopen en dat er certificaathouders zijn die niet willen verkopen. Voor mijn begrip en in het kader van de transparantie: Hoe groot zijn deze groepen? Kunt u een procentuele verdeling aangeven?	Het is helaas niet mogelijk een actuele en accurate inschatting te maken van aan- en verkoopwens van certificaathouders, aangezien er op dit moment geen handel mogelijk is.
M. Sprenger - AMSTERDAM		<p>Bestuurders SAAT, Tarique Arsiwalla, 43.000 mensen raken heel veel geld kwijt, in mijn geval verdampt mijn pensioen. Uw taak is ook ons te steunen. (Website: Wie behartigt mijn belangen als certificaathouder?) Laat u horen, tegen de farce van MTF, er moeten andere oplossingen komen, spreek u uit voor ons en onze/uw idealen. Ons geld gaat niet goed! Zie de Stichting Certificaathouders Triodos Bank als partner.</p> <p>Simpele mentale check: zou u zelf straks op het MTF certificaten durven kopen? Dank u!</p>	Tijdens de SAAT vergadering beantwoord - zie notulen.
W.H.N. Hoyer - HELMOND		Tarik spreekt over "wij als bank". U bent de bank toch niet? Hoe zit dat?	Tijdens de SAAT vergadering beantwoord - zie notulen.
T.A.H. Scholte - UTRECHT		Ik heb voorafgaand aan de certificaathoudersvergadering en aandeelhoudersvergadering aan de SAAT en aan de Raad van Bestuur vragen gesteld. Tot op heden heb ik geen antwoorden op mijn vragen gekregen. Hoe komt dit?	Vragen die vooraf zijn ingediend zijn tijdens de bijdrage van Jeroen Rijpkema en van Aart de Geus beantwoord.