

*Deze notulen zijn een zakelijke weergave van de inhoud van de vergadering*

## **Notulen van de Buitengewone Algemene Vergadering van Aandeelhouders Triodos Bank N.V., gehouden op vrijdag 15 november 2024, Landgoed De Reehorst, Hoofdstraat 10a, Driebergen-Rijsenburg**

### Mevrouw Alders-Sheya

Beste aanwezigen, dames en heren, hier in de zaal en via onze onlineverbinding, goedemorgen en welkom op deze bijzondere Algemene Ledenvergadering van Triodos Bank. Welkom op de Reehorst, en een bijzonder welkom voor diegenen die hier fysiek aanwezig zijn, omdat ik vandaag heb gehoord dat er ook stakend treinpersoneel is. Dus bijzonder welkom dat jullie hier fysiek aanwezig zijn. Mijn naam is Justina Alders-Sheya en ik ben vandaag de moderator. Voordat de voorzitter de vergadering opent, zou ik graag een moment willen nemen om de manier van werken voor vandaag toe te lichten. Dit is een hybride vergadering, wat betekent dat u hier in de zaal, maar ook via de onlineverbinding, kunt deelnemen. De voertaal is Nederlands, maar er wordt simultaan oftewel tegelijkertijd vertaald naar het Engels, Frans, Spaans en Duits. U kunt hier in de zaal gebruik maken van een headset, zo gewenst. Online zou u gebruik kunnen maken van de gewenste taal. U kunt de gewenste taal kiezen in de onlinetool. Aan het eind van ieder agendapunt, en in dit geval, voor deze vergadering van vandaag, de twee agendapunten, is er gelegenheid om vragen te stellen. Ik zal u willen vragen om u te houden bij één vraag per keer, zodoende iedereen de kans te geven om vragen te stellen. De vragen worden gesteld of behandeld op basis van binnenkomst. Dat betekent dat er eerst vragen in de zaal worden behandeld en dan afwisselend ook vragen via de chat. Om even toe te lichten hoe u vragen kunt stellen via de onlineverbinding. Als het goed is, kunt u zien op de slides hoe je een vraag kunt stellen via de onlineverbinding. Als u bent ingelogd met uw inlogcodes, dan ziet u op het scherm bij 'Messages', oftewel berichten ... Als u daarop klikt, dan krijgt u de mogelijkheid om een vraag in te typen. Vervolgens kunt u dan weer op een pijltje drukken waardoor uw vraag wordt ingediend. Vragen die reeds zijn gesteld, zullen niet worden behandeld. Dat betekent dat we de vragen clusteren en de vragen die al gesteld zijn niet meer aan bod komen. Zoals gezegd zullen de vragen worden gesteld op basis van binnenkomst. Er zullen eerst drie vragen in de zaal worden behandeld en vervolgens drie vragen op de chat. Ik zal u willen vragen om uw mobiele telefoon uit te zetten en uiteraard niet te vergeten die weer aan te zetten na afloop van deze vergadering. Het is goed om te weten dat deze vergadering wordt opgenomen en dat de opname morgen beschikbaar wordt gesteld op de website van Triodos: [www.triodos.com](http://www.triodos.com). Dit was het aan algemene mededelingen. Ik zal dan het woord willen geven aan de voorzitter van deze vergadering, de heer Nawas.

### **1. Opening en aankondigingen**

#### Voorzitter

Goedemorgen. En dank je wel, Justina, voor de inleiding. Ik heet u ook van harte welkom hier zo bij de Reehorst. Ik moet je zeggen, ik vind het hier ook wel wat intiemer dan bij Figi, dus het is ook leuk om zo'n meeting eens een keertje hier op kantoor te kunnen houden. Fijn dat u dus ook met zovelen hier bent gekomen naar deze Buitengewone Algemene Vergadering van Aandeelhouders. Zoals Justina zei, ondanks de treinstaking op dit moment. U ziet, mensen in de zaal kunnen tenminste zien: er druppelen nog wat mensen binnen. We hebben ook afgesproken dat dat gewoon kan. En hun stemregistratie kan plaatsvinden. Totdat ik officieel heb aangekondigd hoeveel mensen aanwezig zijn en we gaan stemmen. En dan, zodra de exacte gegevens bekend zijn van de stemgerechtigden, zal ik u informeren over hoeveel certificaathouders hier daadwerkelijk aanwezig en vertegenwoordigd zijn en hoeveel stemmen kunnen worden uitgebracht. Voor de goede orde meld ik dat de vergadering van vandaag een vervolg is op de eerste Buitengewone Algemene Vergadering van Aandeelhouders die we hadden op woensdag 23 oktober en die plaatsvond theater Figi in Zeist. Tijdens die vergadering zijn twee voorstellen om de statuten van Triodos Bank te wijzigen aan u voorgelegd, waarbij niet het vereiste quorum, te weten 75% van het geplaatste kapitaal, aanwezig was. Daarom kon tijdens die vergadering niet rechtsgeldig worden gestemd en is in lijn met bepalingen in onze statuten deze tweede Buitengewone Algemene Vergadering van Aandeelhouders (BAVA) uitgeschreven. Tijdens deze tweede BAVA worden de voorgenomen statutenwijzigingen dus alsnog ter stemming voorgelegd. Hierbij geldt geen quorumvereiste. Wel geldt voor goedkeuring van de voorstellen een meerderheid van ten minste 75% van de vandaag uitgebrachte stemmen.

Dan stel ik nu graag de aanwezige commissarissen en bestuursleden aan u voor. Namens de Raad van Commissarissen zijn naast mijzelf op de eerste rij aanwezig Daniëlle Melis en Kristina Flügel. Namens de Raad van Bestuur zit Jeroen Rijkema, de CEO, achter de bestuurstafel. En de overige bestuursleden, Kees van Kalveen, Nico Kronemeijer, Marjolein Landheer en Jacco Minnaar, zitten vooraan of eentje achteraan de zaal. Ook een delegatie van het bestuur van Stichting Administratiekantoor Aandelen Triodos Bank is in de zaal aanwezig. Namens SAAT zal bestuurslid Koen Schoors het woord nemen en een stem uitbrengen uit naam van de certificaathouders, die SAAT hiertoe expliciet hebben gemachtigd. Ten slotte heet ik nog de notaris Jules van de Winckel en de heer Geert Raaijmakers, werkzaam bij NautaDutilh, welkom. Maaike van der Meer is als secretaris aangewezen om de notulen van deze vergadering op te stellen. Ik stel vast dat de oproeping van deze vergadering is gebeurd in overeenstemming met de statuten. De aankondiging van de vergadering is op 24 oktober jongstleden in een landelijk verspreid dagblad gepubliceerd. De aandeelhouders en de certificaathouders hebben een uitnodiging per e-mail of per brief ontvangen. Verder hebben de agenda en de bijbehorende toelichting ter inzage gelegen bij de bank en zijn deze ook op de website geplaatst. Daarmee constateer ik dat deze vergadering rechtsgeldige besluiten kan nemen. Graag wijs ik u er nog op dat als over een voorstel wordt gestemd, dit gebeurt zoals dit is toegelicht in de toelichting op de agenda. En ten slotte heb ik nog een paar mededelingen van huishoudelijke aard. Allereerst een vriendelijk verzoek aan u om geen foto's te maken van personen hier aanwezig. Het maken van foto's is voorbehouden aan de pers die zich vooraf heeft gemeld. Bij elk agendapunt zal bij toerbeurt aan de zaal, gevolgd door de digitale deelnemers, de beurt worden gegeven aan drie certificaathouders om vragen te stellen bij de betreffende agendapunten. We streven ernaar om zorgvuldig met uw vragen om te gaan en een respectvolle en zinvolle dialoog te voeren. Het zou kunnen dat we uit de tijd lopen, maar daarvoor zal ik proberen te waken door indien nodig de vergadering aan te sporen om op een gegeven moment tot afronding van een agendapunt te komen. U die dat vaker heeft meegemaakt hier, zult zich herinneren dat dat soms moeite kost, dat geef ik toe, maar het lukt toch wel uiteindelijk. Ik vraag uw begrip daarvoor. Ik zal daarbij proberen om mensen die nog geen vragen hebben gesteld, eerst het woord te geven voor mensen die al wel aan het woord zijn geweest. Daarnaast zou ik u willen oproepen om de vragen die u heeft, te stellen bij het agendapunt waar uw vraag betrekking op heeft. Dat draagt bij aan de kwaliteit van het debat. Om de tijd van de vergadering zo goed mogelijk voor alle deelnemers te benutten, verzoek ik u met klem uw verklaring beknopt te houden en uw eventuele vraag direct te stellen, zonder uitgebreide inleiding. Zoals gezegd is er aan het einde van de vergadering ruimte om een vraag te stellen tijdens de rondvraag voor resterende vragen. Indien soortgelijke vragen worden gesteld, zullen we deze vragen bij de beantwoording proberen te groeperen. De vragen die niet tijdens de vergadering kunnen worden beantwoord, worden gebruikt als input voor de verdere aanvulling van de veelgestelde vragen, de zogenaamde 'Frequently Asked Questions'-sectie op onze Investor Relations-pagina op de website. We gaan proberen de vergadering rond 11.00 uur af te ronden. En ten slotte meld ik u dat de conceptnotulen zo spoedig mogelijk op de website van de bank worden geplaatst, uiterlijk half februari 2025.<sup>1</sup> Dan heeft u drie maanden de tijd om commentaar te geven. Daarna worden de notulen vastgesteld, getekend door de voorzitter en de secretaris.

## **2. Wijziging van de statuten van Triodos Bank**

### Voorzitter

Dan stel ik nu voor om naar agendapunt 2 te gaan. Agendapunt 2 bestaat uit twee onderdelen. 2a: wijziging van de statuten van Triodos Bank in verband met de notering van certificaten van aandelen in het kapitaal van Triodos Bank en toelating tot de handel op Euronext en machtiging tot het verlijden van de akte van statutenwijziging. 2b: wijziging van de statuten van Triodos Bank in verband met de kapitaal vermindering en machtiging tot het verleiden van de akte van statutenwijziging. Zowel de notering van certificaten Triodos Bank aan Euronext alsook de kapitaal vermindering zijn goedgekeurd tijdens de BAVA van 23 oktober jongstleden. Nu worden, zoals ik aan het begin van de vergadering heb toegelicht, enkel de bijbehorende statutenwijzigingen ter stemming aan u voorgelegd. Beide onderdelen, a en b, worden aansluitend door u toegelicht door Jeroen Rijkema. Daarna is er gelegenheid om over beide onderwerpen vragen te stellen. Dan wordt overgegaan tot stemming. Daarbij worden de stempunten afzonderlijk aan u voorgelegd ter stemming. Ik geef nu het woord aan Jeroen Rijkema, onze CEO, voor een toelichting. Jeroen.

---

<sup>1</sup> Tijdens de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 23 mei 2025 is opgemerkt dat dit voornemen helaas niet is gehaald.

**a. Wijziging van de statuten van Triodos Bank in verband met de notering van certificaten van aandelen in het kapitaal van Triodos Bank en toelating tot de handel op Euronext en machtiging tot het verlijden van de akte van statutenwijziging (ter stemming)**

De heer Rijkema

Dank je wel, Mike. Goedemorgen dames en heren, fijn dat u hier weer bent. Het is toch wel uniek om elkaar twee keer binnen vier weken te zien. Dan voelt dit toch wel heel erg thuis om dat op de Reehorst te mogen doen. En nogmaals, dank dat u de moeite heeft willen nemen, ondanks de staking in het openbaar vervoer, om hier toch in deze getalen te zijn. Zo hebben we vandaag twee onderwerpen op de agenda staan ten aanzien van de wijziging van de statuten. Het eerste gaat over de wijziging van de statuten in verband met de notering aan Euronext. En ik zal ze kort aan u toelichten, zoals ik dat ook al eerder heb gedaan op de vergadering van 23 oktober. Zoals het punt van de agenda al doet vermoeden: dit is vooral een juridische aanpassing. De notering aan Euronext, die is goedgekeurd op de BAVA van 23 oktober, brengt een aantal veranderingen met zich mee die tot een wijziging van de statuten van Triodos Bank nopen. De statutenwijziging kan onderverdeeld worden in vier soorten en ik zal ze voor u een-voor-een toelichten. De eerste soort wijziging betreft het vastleggen van de B Corp-status van Triodos Bank in de statuten. B Corp staat voor Benefits Corporation en dat is een duurzaamheidskenmerk dat wereldwijd gehanteerd wordt. Hiermee laat je als bedrijf zien dat je voldoet aan de hoogste standaarden in termen van sociale duurzaamheid, milieuprestaties, verantwoording en transparantie. Triodos Bank, in lijn met haar missie, heeft zich vanaf het eerste moment dat het B Corp-initiatief in Europa opgeld deed, daarbij aangesloten en is sinds maart 2015 ook gecertificeerd als B Corp. We zijn daarin vrij uniek als bank in Europa. Voorgesteld wordt om de statuten verder in lijn te brengen met deze B Corp-certificeringsnormen. De wijzigingen houden dan onder meer in dat we vastleggen dat één van de doelen van de bank is om haar activiteiten zodanig in te richten dat ze een significant positieve invloed hebben op natuur, milieu en maatschappij. En daarnaast dat het bestuur bij haar besluitvorming ook rekening houdt met de sociale, economische, juridische of andere gevolgen van de bedrijfsvoering van de bank voor onder andere de kapitaalverschaffers, werknemers, leveranciers, het klantbelang en de gemeenschappen waarin Triodos Bank actief is. En daarnaast ook rekening houdt met het milieu en de korte- en langetermijnbelangen van Triodos Bank en haar stakeholders. Deze wijzigingen klinken voor velen van ons logisch, want ze zijn in lijn met de unieke identiteit van Triodos Bank. De tweede soort wijziging betreft het opnemen in de statuten van enkele aanvullende bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek die van toepassing worden op Triodos Bank na notering op Euronext. De wijzigingen betreffen onder meer eisen waar het beloningsbeleid van Triodos Bank aan moet voldoen. Zo gaat bijvoorbeeld gelden dat dit beleid iedere vier jaar opnieuw ter vaststelling aan de aandeelhoudersvergadering, aan u, wordt voorgelegd en er dan ook wordt benoemd welke onderwerpen in het beloningsbeleid moeten worden opgenomen, zoals een toelichting op de wijze waarop het beloningsbeleid bijdraagt aan de bedrijfsstrategie en de langetermijnbelangen en duurzaamheid van de bank. Daarnaast wordt nu opgenomen in de statuten een verbod voor bestuursleden en commissarissen om deel te nemen aan de beraadslaging en de besluitvorming wanneer zij betrokken zijn, dus bestuursleden en commissarissen, bij een transactie met een partij die een nauwe relatie heeft met de bestuurder of commissaris. Dit komt naast de al bestaande regeling voor tegenstrijdige belangen. De verruiming of vastlegging van enkele termijnen die in de praktijk veelal door Triodos al worden gehanteerd, zullen nu ook in de statuten worden opgenomen, zoals de termijn waarbinnen een aandeelhoudersvergadering moet worden gehouden op verzoek van een aandeelhouder of certificaathouder, de oproepingstermijn, de registratiedatum en de aanmeldtermijn voor de aandeelhoudersvergaderingen. De oproeping kan voortaan ook gedaan worden via een aankondiging op elektronische wijze in plaats van enkel het plaatsen van een advertentie in een landelijk dagblad. Ten derde wordt de benoemingstermijn van de commissaris, zoals deze in de statuten was opgenomen, in lijn gebracht met de Corporate Governance Code zoals die geldt in Nederland. In de praktijk was het beleid van de Raad van Commissarissen ten aanzien van de benoemingstermijnen al in lijn met deze code en wel een termijn van twee keer vier jaar, en daarna eventueel nog te verlengen met twee keer twee jaar tot maximaal twaalf jaar. Ten slotte worden nog enkele verschrijvingen hersteld die, en dat was wel slordig, bijvoorbeeld de beschrijving van de naam SAAT betreft. Dat is Stichting Administratiekantoor Aandelen Triodos Bank in plaats van Stichting Administratiekantoor Triodos Bank. Mijn excuses aan SAAT. Hiermee rond ik de toelichting af op de aanpassingen die verband houden met de statuten voor de notering op Euronext en dan ga ik gelijk door, met uw welvinden, naar agendapunt 2, namelijk de wijziging van de statuten van Triodos Bank in verband met de vermindering van het geplaatste kapitaal.

## **b. Wijziging van de statuten van Triodos Bank in verband met de kapitaalvermindering en machtiging tot het verlijden van de akte van statutenwijziging (ter stemming)**

### De heer Rijpkema

Zoals u zich ongetwijfeld zich nog herinnert, heeft u in de BAVA van 23 oktober goedgekeurd de nominale waarde van de aandelen van Triodos Bank te verlagen tot € 1. Om het besluit tot vermindering van het geplaatste kapitaal en de verlaging van de nominale waarde uit te voeren, moeten de statuten van Triodos Bank op dit punt ook worden aangepast. De nominale waarde van de aandelen is namelijk vastgelegd in artikel 3.1 van de statuten. Met deze aanpassing zullen we dat dus ook doorvoeren op de juiste wijze in de statuten. Dan geef ik nu graag het woord terug aan de voorzitter.

### Voorzitter

Dank je wel Jeroen, voor de toelichting. Ik had u beloofd om, zodra de exacte gegevens bekend zijn over het stemmen, het aantal aanwezige certificaathouders, u dat mededelen. Dat weet ik nu. Er zijn 272 certificaathouders in de zaal en online aanwezig, die 226.019 stemmen vertegenwoordigen. Daarnaast zijn er voorafgaand aan de vergadering door 1.427 certificaathouders volmachten afgegeven die 2.575.037 stemmen vertegenwoordigen. In totaal kunnen er dus 2.801.056 stemmen worden uitgebracht. Er is gelegenheid om vragen te stellen en de live chat gaan we openen. De vragen gaan dus over de agendapunten 2a, 2b of allebei, betreffende de wijziging van de statuten van Triodos Bank. Heeft iemand een vraag? Carla Frankema, certificaathouder, woonachtig in Zeist. De vraag kan ik herhalen, u zegt: er zijn 2.801.056 stemmen aanwezig vandaag die kunnen worden uitgebracht of volmacht hebben gegeven, van hoeveel zijn dat? Ja, dan zal ik toch echt eventjes het percentage ...

### De heer Rijpkema

Ik heb het exacte aantal niet in mijn hoofd, maar ongeveer 14,2 miljoen aandelen staan nu uit. Dus we praten over om en nabij 20%.

### Voorzitter

Dank je wel, Jeroen. Vragen over agendapunten 2a of 2b? Meneer Hurts.

### De heer Hurts

Mijn naam is Hugo Hurts, certificaathouder uit Leidschendam, en bestuurslid van de Stichting Certificaathouders Triodos Bank. Ik heb één vraag en één opmerking. De vraag is dat we al helaas alweer signalen hebben gekregen dat het met het online stemmen niet helemaal lekker gaat. Daar zijn vorige keren ook door verschillende certificaathouders vragen over gesteld. Mijn vraag is: wat gaat u eraan doen om er echt snel aan te werken dat dit soort problemen in de toekomst verholpen worden? Want het is heel frustrerend voor mensen die zelf online deelnemen en graag hun stem willen uitbrengen en dan merken dat zodra ze op tijd zijn ingelogd en ook succesvol zijn ingelogd, desondanks niet kunnen stemmen om een of andere technische reden. We hadden gehoopt dat het deze keer verholpen was, maar dat is het blijkbaar niet. Dus mijn vraag is: wat gaat u daaraan doen? Mijn opmerking is dat ik graag namens de stichting wil aangeven dat wij voorstander zijn van de beide stempunten die straks in stemming worden gebracht. We vinden ze duidelijk uitgelegd en goed toegelicht. Ik zou het nog wel prettig vinden als de heer Rijpkema nog iets wil vertellen over niet alleen het belang van, maar het nu door deze vergadering laten goedkeuren van deze punten, maar ook wat er gebeurt in het onverhoopte geval dat het niet het vereiste aantal stemmen zou halen. Ik denk dat velen dat toch wel even willen weten hoe dat technisch in elkaar zit. Dank u wel.

### Voorzitter

Twee vragen. De eerste vraag gaat dus over het online stemmen. Ik weet eigenlijk niet zo goed wie daar antwoord op moet geven. Want ja, wij worden er een beetje mee verrast nu, denk ik.

### De heer Rijpkema

We hebben de keuze: jij of ik.

### Voorzitter

Ik weet er in ieder geval niks van.

## De heer Rijpkema

Dat is het ongeveer. Maar ik zal een poging doen, want het is natuurlijk echt een heel serieus onderwerp en het spijt me echt zeer om het te horen. Er werken heel veel mensen aan. Ik vind het overigens fijn dat u het naar voren brengt. Ik hoorde het ook net voor de vergadering en ik heb het laten navragen. Ik zou u willen vragen om na de vergadering nog even met ons contact te hebben om welke situaties het dan gaat, want de navraag leert ons dat het systeem goed zou werken. Maar dat wil niet zeggen dat er geen individuele hiccups kunnen zijn, dus ik wil graag me erin verdiepen welke dat zijn en kijken hoe we die met elkaar kunnen oplossen. Want het is van belang dat onze meer dan 43.500 zeer gewaardeerde certificaathouders allemaal de gelegenheid hebben om deel te kunnen nemen aan deze vergadering en ook een stem te kunnen uitbrengen als ze op tijd zich geregistreerd hebben. Dus fijn dat u het naar voren brengt en we gaan er nadrukkelijk naar kijken hoe we dit in de toekomst nog beter kunnen voorkomen. Dus dank daarvoor.

## Voorzitter

Ja Jeroen, misschien nog even. Is dit iets wat ook gemeld is bij Triodos Bank dan wel gemeld kan worden bij Triodos Bank?

## De heer Rijpkema

Het werd net gemeld voor de vergadering. Want het is dus echt live. Dus het is, net een paar minuten voordat de vergadering begon, gemeld. We hebben inmiddels ook contact gehad met onze provider en we gaan na de vergadering even opnieuw met mensen praten om te kijken van: wat is er dan precies fout gegaan en hoe kunnen we het de volgende keer proberen te voorkomen?

## Voorzitter

Oké, duidelijk. Dank je wel. Dan het tweede punt. Dat was de vraag van meneer Hurts: wat gebeurt er als onverhoopt tegen wordt gestemd op deze agendapunten?

## De heer Rijpkema

Nou, dan kunnen de statuten niet gewijzigd worden, want we hebben een driekwart meerderheid nodig om de wijziging op beide punten te kunnen doorvoeren. Er zijn een aantal categorieën, zoals ik uitgelegd heb, qua wijzigingen. Eén daarvan heeft te maken met wettelijke bepalingen en in Nederland is vastgesteld dat de wet gaat boven de statuten. Dus op het moment dat er een situatie zich zou voordoen, bijvoorbeeld ten aanzien van benoemingstermijnen, waar ik het over had, van commissarissen, dan geldt in Nederland de wet. En mochten de statuten daarvan afwijken, dan prevaleert de wet. Dus de wettelijke bepalingen, mochten wij naar Euronext gaan en de statuten niet aangepast hebben, dan gaan de wettelijke bepalingen boven de statuten. Maar dan kunnen de andere aanpassingen in de statuten gewijzigd worden. En mochten dus in het onverhoopte geval de statuten na vandaag niet aangepast kunnen worden, dan zal de bank zich moeten beraden wat dan te doen. Gaan we dan door op het traject naar Euronext of moeten we daar een pauze voor inlassen en ons daar opnieuw op beraden? Maar de wettelijke bepalingen, zoals gezegd, die zullen altijd de wet gaan volgen.

## Voorzitter

Mevrouw, zou u de microfoon willen nemen? Anders kunnen de mensen op de live chat u niet horen.

## Mevrouw Faber

Marijke Faber uit Zutphen. Nog steeds in mijn omgeving hoor ik nog die verwarring over die nominale waarde. Ik denk dat die voor het stemmen belangrijk is om dat nog een keer helder uit te leggen. Ik weet nu alleen dat het oké is, maar ik kon het ook weer niet goed uitleggen. Misschien is iedereen hier op de hoogte, maar ...

## Voorzitter

Nee, maar dat is een heldere vraag. Dus de vraag is: waarom die nominale waarde en wat zijn de consequenties van de verlaging van de nominale waarde? Jeroen.

## De heer Rijpkema

Nou heb ik natuurlijk het strenge oog voor mij van onze CFO, dus ik hoop dat ik het goed doe. Maar hij gaat mij vast aanvullen – en daar nodig ik hem ook toe uit – mocht ik iets vergeten of het niet helemaal goed uitleggen, want hij is in ons bestuur de echte expert. De nominale waarde nu is € 50 per aandeel

en per certificaat. De koers van de certificaten op het handelsplatform fluctueert nu rond de € 27 à € 28. Mocht de bank behoefte hebben om nieuwe certificaten of nieuwe aandelen uit te geven, dan kun je dat niet te doen onder nominale waarde. Op dit moment zou de bank niet in staat zijn om nieuwe aandelen uit te geven. We hebben overigens ook eerder aangegeven ... Dat zijn we niet van plan, maar zou je het willen, dan zou dat niet kunnen als de uitgifteprijs onder de nominale waarde ligt. Omdat we nu een aantal veranderingen gaan doorvoeren in de statuten en we ook twee vergaderingen hebben, hebben wij het praktisch geacht om ook deze verandering nu mee te nemen en de nominale waarde te verlagen naar € 1, waardoor die mogelijkheid om eventueel in de toekomst aandelen en certificaten uit te geven, mocht daar behoefte aan zijn, om dat mogelijk te maken. Daarnaast creëert het ook de mogelijkheid, mochten we daartoe besluiten, om een deel van het dividend in stockdividend uit te keren.

#### Voorzitter

Even uitleggen wat stockdividend is misschien, Jeroen.

#### De heer Rijpkema

Stockdividend is het uitkeren van dividend in de vorm van aandelen. En dat is voor sommige certificaathouders aantrekkelijk in plaats van het ontvangen van dividend in cash. Het verandert niets aan de kapitaalpositie van de bank. Het kapitaal, of de nominale waarde, afwaardering van € 50 naar € 1, dus die € 49 verschil aan kapitaal wordt bijgeschreven in de agioreserve. Dus het verandert niets aan de waarde intrinsiek van het certificaat. Het verandert niets aan de kapitaalpositie van de bank, maar het geeft de bank in de toekomst de gelegenheid, mocht er behoefte zijn om nieuwe aandelen uit te geven, om dat te doen. Omdat we nu een aantal wijzigingen doorvoeren in de statuten, hebben wij het praktisch geacht om dat gelijktijdig te doen. En dat is de reden waarom we het nu hebben voorgesteld.

#### Voorzitter

Vanwege de volledigheid is het misschien ook nog wel handig aan te geven – je noemt het woord agioreserve. Dat is misschien ook niet bij iedereen bekend.

#### De heer Rijpkema

De agioreserve is een vorm van reserve waaruit een kapitaal opgebouwd kan zijn. Je hebt winstreserve, je hebt agioreserve, maar uiteindelijk leidt dat allemaal tot het kapitaal van de bank. Maar het is dus niet de waarde van de aandelen, die eerst € 50 waren en nu verlaagd worden naar € 1.

#### Voorzitter

Dank je wel voor de toelichting, Jeroen. Hopelijk heeft dat geholpen. Ik zie nog meer vragen. Graag bij de microfoon, vanwege de mensen in de chat. Mevrouw, wilt u eerst?

#### Mevrouw Bouts

Mevrouw Bouts uit Zeist: nog een korte aanvullende vraag over die nominale waardeverlaging. Heeft dat nog consequenties voor de openingskoers op Euronext? En heeft het nog fiscale consequenties voor de certificaathouders?

#### De heer Rijpkema

Op beide vragen kan ik nee antwoorden. Dat heeft geen invloed op de openingskoers en dat heeft ook geen invloed op fiscaliteit.

#### Voorzitter

Ik zie online een vraag binnenkomen. Justina, zou je die willen voorlezen?

#### Mevrouw Alders-Sheya

Ja, dat is een vraag van mevrouw of de heer Van der Vlies. De vraag gaat als volgt. "Bij uitgifte van nieuwe certificaten zakt de waarde van de bestaande certificaten, toch?" De vraag is denk ik of de waarde wel of niet zakt bij het uitgeven van nieuwe certificaten.

## De heer Rijkema

Zoals gezegd – en dank aan certificaathouder van der Vlies ... Zoals gezegd, wij gaan geen nieuwe certificaten uitgeven. Dat hebben we al in de bijzondere aandeelhoudersvergadering van oktober 2022 aangegeven. En dat standpunt is nog steeds ongewijzigd: de bank gaat geen nieuwe certificaten uitgeven op dit moment en dat zijn we ook niet van plan.

## Voorzitter

Ja, maar toch. Maar mochten we dat doen?

## De heer Rijkema

Nee, dat klopt. Maar we hebben dus nu geen ... De verlaging van de nominale waarde nu hangt niet samen met een voorgenomen uitgifte van nieuwe aandelen.

## Voorzitter

Dat klopt. Andere vragen eventueel? Volgende keer zullen we de microfoons misschien wat beter verspreiden over de zaal.

## De heer Ten Houten de Lange

Ten Houten de Lange uit Langbroek. U spreekt over dat u iedereen de kans wil geven om hier te zijn en te stemmen, maar er zijn fouten gemaakt of er is iets misgegaan en dat kan dan blijkbaar niet hersteld worden. U hebt het erover dat we allemaal de gelegenheid moeten hebben om te kunnen stemmen. Ik ben op de vorige vergadering geweest. Ik heb de datum van deze vergadering gehoord en daarna heb ik niets meer gehoord. Er werd ook geen tijd genoemd destijds. Ik heb niets gehoord. Ik heb mijn mail bijgehouden, goed in de gaten gehouden, zelfs gisteren ook nog mijn spam, alles, nagekeken. Ik heb geen mail gekregen van de bank, behoudens twee, ik noem het maar even reclamemajltjes die we allemaal gehad hebben, maar die niet met deze vergadering samenhangen. Ik ging ervan uit van nou, ik ben vorige vergadering geweest, ik heb me geregistreerd en alles, dat is allemaal duidelijk, dus ik kan komen. En ik laat ook nu braaf al die dingen zien en blijkt dat dat niet klopt en niet kan, want het is van de vorige keer. Alsof ik binnen die twee of die vier weken alles verkocht zou hebben. Ten eerste, ik heb gezegd: dat heb ik niet. Maar er wordt niet geluisterd naar mijn eerlijkheid. Nee, het staat niet geregistreerd, dus u kunt niet stemmen. Nou, ik vind het echt niet kunnen dat onze bank, die toch oorspronkelijk eigenlijk vanuit de menselijke maat de dingen wil doen, ook dit soort zaken gewoon kan oplossen. Het kan toch niet zijn dat omdat toevallig de registratie van al die certificaten bij Captin is, dat jullie niet snel even kunnen communiceren om dat te checken? Dat kan gewoon niet waar zijn! Ik vind het echt heel schandalig dat ik – en dat is nu al de tweede keer – dat ik doordat er met die registratie via internet van, om hier te kunnen komen enzovoort, dat het daardoor mij onmogelijk gemaakt wordt om mijn stem uit te geven. Ik vind het gewoon niet kunnen en ik wil die opmerking toch maken. Ik vind dat we daar heel hard aan moeten werken en dat dit soort dingen niet kunnen. Je hebt tenslotte hier een notaris. Dan moet het op een of andere manier snel, dat enkele geval waar zoiets gebeurt, eventjes opgelost kunnen worden. Als de wil er is, kan dat in vijf minuten. Maar er is blijkbaar geen wil, want iedereen verschuilt zich achter de bureaucratie. Sorry, maar daar ben ik heel erg boos over.

## Voorzitter

Dat begrijp ik. Ja, wat ik vaststel als voorzitter van de vergadering, zoals ik in het begin zei, is dat we geprobeerd hebben om naast de gebruikelijke aankondiging die ik vorige keer in de vergadering gaf, om het via meerdere kanalen te communiceren. Het is in de krant gepubliceerd. Als het goed is hebben alle aandeelhouders en certificaathouders een uitnodiging per brief of e-mail ontvangen. Maar u zegt: dat is niet het geval. En u geeft dat ook een verband met de Captin-registratie? Daar ben ik mij niet van bewust. Ik kijk even de CEO aan, of hij daar iets over kan zeggen.

## De heer Rijkema

Eén. Ik betreur het zeer dat het zo gelopen is, want het is vervelend dat als u de moeite neemt om hier te zijn, en dat waardeer ik zeer ... Het geeft ook aan hoe betrokken u bent bij onze bank. Dat u dan niet in staat bent om te stemmen. Dat is echt heel vervelend. En ik zou graag na de vergadering daar met u verder naar willen kijken. Maar ja, het is geen bureaucratie, maar het heeft wel te maken met hoe we met elkaar het georganiseerd hebben en afgesproken hebben. Het uitbrengen van stemmen kan tot zeven dagen, online, kan tot zeven dagen voor de vergadering. En ook het registreren om een stem uit te brengen kan tot zeven dagen voor de vergadering. Er is dus blijkbaar iets fout gegaan met

het u bereiken via e-mail, dus ik denk dat we dat moeten uitzoeken. Maar het is geen onwil dat we op het laatste moment willen corrigeren. Maar het zijn wel afspraken, want anders kun je met elkaar niet weten wie nog op welk moment zich registreert voor een vergadering. En dat kan tot, ja, tot ongewenste situaties leiden en verwarring, dus vandaar dat deze afspraak er is tot een week van tevoren. Maar met al deze duidelijkheid neem ik niet de onvrede weg, die ik heel goed kan plaatsen bij u. Dus ik zou willen voorstellen – ik ben blij dat u het naar voren brengt – dat we na de vergadering met elkaar even spreken om te kijken: waar is wat fout gegaan en hoe kunnen we in ieder geval uitsluiten dat dat in de toekomst zich nog kan herhalen? En dank dat u het naar voren brengt. En nogmaals, ook dank dat u er bent.

#### Voorzitter

Ja, zo is het. Ik geloof dat er nog een andere vraag was.

#### De heer Baar

Amir Baar uit Amsterdam. Ik ben behoorlijk gedupeerd. Mijn vraag is: hoe is dat te rijmen met de B Corp, als het sociaal en humaan is? Wat ik dus als gedupeerde helemaal niet voel en ook niks heb gekregen. Ik en 43.000 klanten van jullie, die hetzelfde probleem hebben, wat niet opgelost is, wat jaren duurt en eigenlijk zie ik ook niet in de verre toekomst dat het verbeterd wordt en opgelost wordt. Dus jullie gaan wel dingen doen allemaal. En wij betalen de schade eigenlijk en de bank helemaal niet. Het kost jullie helemaal geen cent, maar ik ben al mijn geld kwijt en alle mensen met mij. Dus hoe zit dat? Schuurt dat niet met B Corp? Zit daar niet iets van humaan en sociaal? Dat mis ik eigenlijk.

#### Voorzitter

Ja, dank u wel voor deze indringende vraag. Jeroen, het is niet makkelijk antwoord te geven, maar zou je dat willen proberen?

#### De heer Rijkema

Nou, ik vind het in eerste instantie heel fijn dat de heer Baar dat naar voren brengt. Met u betreuren wij allemaal deze situatie. Daar heb ik ook op de aandeelhoudersvergadering van mei 2023 namens de organisatie onze verontschuldiging voor aangeboden. Niemand heeft deze situatie gewild en niemand had gewild dat het voormalig handelssysteem niet meer zou kunnen functioneren en dat we de handel moesten opschorten en uiteindelijk naar een andere systematiek zijn overgeschakeld om de verhandelbaarheid te herstellen. En ik denk dat we allemaal betreuren dat dat ook leidt tot een andere waardeontwikkeling dan dat we die in het verleden gezien hebben. We hebben ook gekeken naar: hoe ontwikkelt de waarde zich nu en zijn er stappen die we kunnen zetten om tot een nog betere waardeontwikkeling te kunnen komen qua toegankelijkheid, liquiditeit en het wegnemen van mogelijke belemmeringen die een invloed zouden kunnen hebben op de waardeontwikkeling? Daarom hebben we besloten om nu naar Euronext te gaan en daarvoor zijn we nu druk bezig om dat te realiseren. Tegelijkertijd blijft Triodos ook trouw aan haar gedachtegoed, blijven we nog steeds gericht op het creëren van maatschappelijke en positieve impact, maar proberen we ook nadrukkelijk de financiële resultaten te verbeteren, wat ook zijn weerslag vindt in een aangepaste dividenduitkering en een hogere dividenduitkering. We proberen van onze kant op allerlei manieren toch te zorgen dat er, één, verhandelbaarheid weer is, en twee, dat er ook mogelijkheden geschapen worden voor een goede koersontwikkeling. Die koersontwikkeling zelf kunnen wij niet vaststellen, maar we proberen ons daar wel nadrukkelijk voor in te spannen. Nemen we daarmee alle pijn en al het ongemak weg? Nee, dat nemen we daarmee niet op korte termijn weg. Maar we zijn ons er wel zeer van bewust dat we daar nadrukkelijk aan moeten werken. En daar passen de stappen die we nu zetten en de werkzaamheden die we verrichten om naar Euronext te gaan, die passen daarin. U vraagt of dat past dat bij een B Corp. Een B Corp is hoe een bedrijf zich positioneert in de maatschappij en wat de activiteiten zijn van een B Corp. Die dus niet alleen gericht zijn op alleen financieel rendement, maar nadrukkelijk ook kijken naar de maatschappelijke impact die een bedrijf heeft en de consequenties van haar acteren. Dat is de kern van Triodos, zoals onze oprichters ook in oktober 1980 de bank hebben opgericht. Daar zijn we altijd trouw aan gebleven. Dat heeft ook velen van u altijd geïnspireerd om betrokken te zijn bij Triodos Bank. En dat leggen we nu ook vast in de statuten. De B Corp gaat niet over, de koersontwikkeling. Dat is aan ons allen. En hoe maken wij Triodos aantrekkelijk voor de bestaande en voor nieuwe investeerders? Daar zijn wij dagelijks mee bezig om het zo goed mogelijk te laten zijn.

## De heer Baar

Ik had het over sociaal zijn en humaan zijn tegenover je certificaathouders. Daar heb ik niet echt een antwoord op gekregen.

## De heer Rijpkema

Ik probeer met mijn collega's en met 1.900 mensen zo goed mogelijk de belangen van al onze stakeholders te behartigen en ook op een open en transparante manier om te gaan met alle betrokkenen en daarbij ook nadrukkelijk de belangen te wegen van onze certificaathouders. Zoals gezegd, we hebben ook onze verontschuldiging aangeboden voor hetgeen gebeurd is.

## De heer Baar

Daar koop ik niks voor. Sorry.

## De heer Rijpkema

Dat begrijp ik, mijnheer Baar. Maar ik kan niet de pijn wegnemen die ontstaan is. Ik kan alleen proberen om zo goed mogelijk te adresseren en te kijken van: hoe kunnen we met elkaar tot een waardig herstel komen en tot een goede verhandelbaarheid en tegelijkertijd ook de bank trouw te laten zijn aan haar missie en door te gaan op de combinatie van maatschappelijke impact en een goed financieel rendement?

## De heer Baar

Nou, ik heb heel veel, alles eigenlijk, zelf moeten doen, ook met de Belastingdienst. Ik heb geen enkele hulp gekregen van Triodos Bank. Dat vind ik niet echt sociaal en humaan.

## De heer Rijpkema

Ik weet dat we in ieder geval vaak met elkaar gesproken hebben. In die zin hebben we nadrukkelijk ook met u geprobeerd oplossingen te vinden. Ja, het spijt me dat we er onvoldoende in geslaagd zijn om die voor u passend te maken, maar ik vind het wel heel fijn dat u het naar voren brengt. Dank daarvoor.

## Voorzitter

Dank u wel voor deze vragen en de beantwoording, Jeroen. Er zijn online nog een paar vragen. Justina?

## Mevrouw Alders-Sheya

Ja, er zijn twee vragen online. De eerste is van de heer of mevrouw Smit uit Andijk. "Is de agioreserve vrij besteedbaar, bijvoorbeeld om bestaande certificaten tegen nominale waarde terug te kopen?" Dat is de eerste vraag.

## Voorzitter

Jeroen, zou je daar antwoord op willen geven, alsjeblieft?

## De heer Rijpkema

De agioreserve is er niet voor bedoeld om aandelen tegen nominale waarde terug te kopen. Mocht er ooit sprake zijn van een inkoop van aandelen, dan moet er aan een aantal voorwaarden voldaan worden. Eén daarvan is dat de Algemene Vergadering daar toestemming voor moet geven. Twee zal daar ook gekeken moeten worden naar de financiële mogelijkheden van de bank. Daar zullen ook toezichthouders toestemming voor moeten geven. Dus deze vraag, kan vanuit de agioreserve tegen nominale waarde teruggekocht worden, is denk ik niet helemaal passend bij de realiteit waar we als onder toezicht staande instelling onder functioneren. Dus ik zou het antwoord kwalificeren als: nee.

## Voorzitter

Dank je wel. Volgende vraag, Justina.

## Mevrouw Alders-Sheya

De volgende vraag is van mevrouw of de heer Passevant over de oorspronkelijke waarde van de investeringen. Het gaat als volgt. "Krijgen we als aandeelhouders meer certificaten om de oorspronkelijke waarde van onze investering te behouden? Of hoe behouden we dezelfde waarde als het aantal verlaagt van € 50 naar € 1?"

## Voorzitter

Ik denk dat meneer of mevrouw Passevant bedoelt niet “het aantal”, dat staat er wel, maar eigenlijk “de nominale waarde” verlaagt van € 50 naar € 1. Jeroen?

## De heer Rijpkema

Het aantal certificaten en het aantal aandelen blijft ongewijzigd. En zoals gezegd, het is een verschuiving van het kapitaal, het aandelenkapitaal, naar een agioreserve, maar in totaal blijft het kapitaal van de bank gelijk en blijft ook de intrinsieke waarde die gerelateerd is aan een certificaat, ook gelijk. Maar er vindt verder geen verandering plaats in het aantal certificaten.

## Voorzitter

Dank je wel. Ik kijk nog even in de zaal. Meneer Jeuken.

## De heer Jeuken

Mijn naam is Piet Jeuken en ik kom uit Helmond. Is het mogelijk dat uit die agioreserve certificaathouders in enigerlei mate gecompenseerd worden voor het verlies?

## De heer Rijpkema

Zoals ik net probeerde aan te geven: de bank gebruikt het kapitaal om haar bedrijf te runnen en leningen te verstrekken. We hebben zo'n € 11 miljard aan leningen uitstaan en daar heb je een bepaald kapitaal voor nodig. Als je wil wijzigen in het kapitaal, dan heb je daar toestemming voor nodig van de Algemene Vergadering, maar heb je ook toestemming nodig van je toezichthouder en zal ook het bestuur moeten kijken: welk kapitaal hebben wij nodig voor het runnen van de bank en om daarmee ook onze doelstellingen te realiseren? Op dit moment hebben we daartoe geen plannen om nieuw kapitaal uit te keren anders dan het dividend wat we ook nog dit jaar gedaan hebben. Dus op dit moment is dat niet aan de orde.

## Voorzitter

De vraag was: kan het ook aan de orde komen?

## De heer Rijpkema

In de toekomst kunnen bepaalde zaken altijd aan de orde komen gaan. Dat kan ik niet uitsluiten, maar dat staat los van nu het verlagen van de nominale waarde. De bank heeft altijd de mogelijkheid om te overwegen aandelen in te kopen, mits aan een aantal voorwaarden voldaan wordt. Zoals ik al aangaf, daar heb je toestemming voor nodig van de aandeelhoudersvergadering. Je hebt toestemming nodig van je toezichthouder. En primair heb je ook instemming nodig van de Raad van Bestuur en de Raad van Commissarissen om te kijken of dat dan de soliditeit van de bank niet aantast.

### **c. Stemming voorstel 2a en voorstel 2b**

## Voorzitter

Dank je wel Jeroen. Goed, ik kijk nog even rond voor vragen in de zaal. Ik zie niemand opstaan. Online zie ik ook geen vragen voor deze agendapunten, althans... Dus dan gaan we over tot stemming. Even kijken. We gaan over tot stemming voor de goedkeuring van de wijziging van de statuten van Triodos Bank en we starten met stempunt 2a, dat betrekking heeft op de wijziging van de statuten van Triodos Bank in verband met de notering van certificaten van aandelen in het kapitaal van Triodos Bank en toelating tot de handel op Euronext en machtiging tot het verleiden van de acte van statutenwijziging. Ik had al de gegevens over het aantal uit te brengen stemmen uitgebracht. De moderator zal u nu toelichting geven over de manier waarop u uw stemmen kunt uitbrengen. Ik geef het woord aan de moderator Justina Alders.

## Mevrouw Alders-Sheya

Ja, ik ga even toelichten hoe wij kunnen gaan stemmen. Allereerst wil ik aangeven dat we eerst een testvraag gaan doen voordat we effectief gaan stemmen. De toelichting is eerst voor de aanwezigen in de zaal. Als het goed is, heeft u bij binnenkomst een stemkaart gekregen met daarin een chipkaart en een stemkastje. En als u dat niet al hebt gedaan, steekt u de stemkaart met de chipkaart aan de voorkant of naar voren in het stemkastje. Dat is voldoende om je te registreren voor het stemmen. Vervolgens krijgt u drie mogelijkheden om te stemmen. Dat betekent dat als u op 1 drukt, dat u voorstemt, op 2 dat u tegenstemt en op 3 dat u zich onthoudt van stemming. Het is belangrijk om te

weten dat er geen entertoets bij zit en ook dat er geen bevestigingstoets is. Dus uw laatste stem is de stem die dan ook meteen geldt. Hetzelfde geldt voor de aanwezigen via de onlinetool. U krijgt als het goed is op het scherm een mogelijkheid om te stemmen. Ook daar geldt dat u, als u 1 kiest, voorstemt, als u 2 kiest tegenstemt, en 3 betekent dat u zich onthoudt van stemmen. En ook daar geldt dat u geen bevestigingstoets hebt en ook geen enter toets. En het laatste nummer dat je intoetst, dat is ook gelijk je stem. Het is ook belangrijk om te weten dat er bij de uitslag van de stemming u straks zal zien dat het aantal stemmen dat voor hoor heeft gestemd, getoond worden en ook dat het aantal tegenstemmen getoond wordt. En er wordt ook getoond hoeveel mensen zich hebben onthouden van stemming. Dit aantal, het aantal mensen dat zich heeft onthouden van stemming, telt niet mee in de stemuitslag, maar wordt wel meegeteld bij het vaststellen van het aantal mensen dat aanwezig is bij de vergadering. Dat is om even aan te geven, als u gaat tellen, dat de aantallen van de mensen die zich onthouden hebben niet meetelt in de systeemuitslag.

Voorzitter

Zowel in de noemer als in de teller, hè?

Mevrouw Alders-Sheya

Dat klopt. Als het goed is, is het zo duidelijk, de toelichting, en gaan we over naar de testvraag. Ik zie hem nog niet op dus op mijn scherm, maar ik zie hem wel op het scherm daarboven. De testvraag is of het vandaag mooi weer is, maar dan in het Engels. Het stemmen is open, dus ik nodig u uit om te stemmen op deze vraag. Het stemmen loopt nog. We hebben nog iets van 5 seconden.

Voorzitter

Nou Justina, wat is de uitslag?

Mevrouw Alders-Sheya

Meneer de voorzitter?

Voorzitter

Nou, we vinden het wel echt mooi weer vandaag: zesennegentig komma zestien procent (96,16%) voor, drie komma vierentachtig procent (3,84%) tegen. Dat is samen honderd procent (100%), dus het lijkt te werken.

Mevrouw Alders-Sheya

Dank je wel. Dat is om aan te geven hoe het stemmen verloopt en ook te testen of het stemmen werkt. Dan gaan we over, denk ik, naar het echte stemmen.

**Aan de orde is de stemming over agendapunt 2a: Wijziging van de statuten van Triodos Bank in verband met de notering van certificaten van aandelen in het kapitaal van Triodos Bank en toelating tot de handel op Euronext en machtiging tot het verlijden van de akte van statutenwijziging.**

*Over dit stempunt wordt digitaal gestemd.*

Voorzitter

Nou, ik roep u in herinnering dat ik had aangegeven dat 75% van de stemmen meerderheid tenminste nodig is vandaag om een wijziging goed te keuren. En wij hebben dus het stemresultaat binnen. Ik concludeer dat de Algemene Vergadering instemt met het voorstel tot wijziging van de statuten van Triodos Bank in verband met de notering van certificaten van aandelen in het kapitaal van Triodos Bank en de toelating tot de handel op Euronext en machtiging tot het verlijden van de akte van statutenwijziging met achtentachtig komma achtentwintig procent (88,28%) van de uitgebrachte stemmen voor en elf komma tweeënzeventig procent (11,72%) van de stemmen tegen het voorstel.

Dan gaan wij verder met de stemming over stempunt 2b.

**Aan de orde is de stemming over agendapunt 2b: Wijziging van de statuten van Triodos Bank in verband met de kapitaalvermindering en machtiging tot het verlijden van de akte van statutenwijziging.**

*Over dit stempunt wordt digitaal gestemd.*

## Voorzitter

Ik concludeer dat de Algemene Vergadering instemt met het voorstel tot wijziging van de statuten van Triodos Bank in verband met de kapitaalvermindering en machtiging tot het verlijden van de akte van statutenwijziging met tweeëntachtig komma vierenzestig procent (82,64%) van de uitgebrachte stemmen voor en zeventien komma zesendertig procent (17,36%) van de stemmen tegen het voorstel. Dank.

### **3. Rondvraag en sluiting**

## Voorzitter

Wij gaan over tot agendapunt 3: rondvraag en sluiting. Ik kijk even in de zaal of er mensen zijn met een vraag voor de rondvraag. Ja, ik zie een meneer met een hand. Zou u naar de microfoon willen lopen?

## De heer Stoppels

De heer Stoppels uit Zeist, op de fiets. Een nieuwsgierig vraagje. Ik heb een paar keer van u gehoord: we geven geen nieuwe certificaten uit. Ik ben gewoon nieuwsgierig wat voor motivatie daarachter zit. Is dat verzet tegen een groei-ideologie of wellicht heel iets anders?

## Voorzitter

Dank u wel. Jeroen.

## De heer Rijkema

Zoals gezegd, we hebben aangegeven: we hebben op dit moment geen plannen om nieuwe certificaten uit te geven, omdat wij denken dat het kapitaal wat aan ons toevertrouwd is voldoende mogelijkheden biedt om de bank in staat te stellen haar doelstellingen te realiseren. Als je nieuwe certificaten zou uitgeven, dan leidt tot een verwatering en moet je dus wel hele goede redenen hebben om dat te doen, bijvoorbeeld voor aanvullende groeiplannen of andere zaken. Maar op dit moment hebben we daar geen behoefte aan, aan aanvullend kapitaal, en denken we dat we met het bestaande kapitaal onze plannen en doelstellingen kunnen realiseren. Dus vandaar dat we dat zo gezegd hebben.

## Voorzitter

Dank je wel. Ik zie meneer Baar, nog een vraag in de zaal.

## De heer Baar

Het is een beetje een 'wat als'-vraag, maar wat gaat er gebeuren als de koers verschrikkelijk tegenvalt en dat zo jaren blijft?

## Voorzitter

Dank u wel. Jeroen, de vraag van meneer Baar.

## De heer Rijkema

Zoals u zelf al aangeeft, meneer Baar: dit is een 'wat als'-vraag. Ik hoop dat u het me niet kwalijk neemt, maar ik kan momenteel echt niet ingaan op alle als-vragen, want dan ... Er kan van alles gebeuren in ons leven en we zullen dan denk ik met elkaar naar bevind van zaken moeten handelen. De bank is er erg op gericht om te zorgen dat wij in het belang van al onze belanghebbenden goed handelen, inclusief de certificaathouderbelangen. Nadrukkelijk. En we doen dat door te zorgen dat de bank zo goed mogelijk functioneert en dat we de verhandelbaarheid zo optimaal mogelijk proberen in te richten. En ja, dan zullen we met elkaar gaan zien hoe mensen graag in Triodos Bank geïnvesteerd willen blijven of ook in Triodos Bank willen gaan investeren. En dat zal uiteindelijk de koersontwikkeling gaan bepalen.

## Voorzitter

Dank voor de beantwoording. We hebben online ook een paar vragen. Laten we die een voor een nemen. Justina, alsjeblieft.

## Mevrouw Alders-Sheya

Dat is goed. De eerste vraag is van mevrouw of de heer Gago Pochonis en gaat als volgt. "Als de notering op Euronext van start gaat, is het dan nog steeds mogelijk om dagelijks de waarde van de DR's op Captin te checken?"

## De heer Rijpkema

De handel op het MTF-platform vindt nu één keer in de week plaats via een veilingssystematiek op de woensdag. Op Euronext vindt die plaats doorlopend en met dagelijkse verhandelbaarheid. Dat betekent ook dat u doorlopend, gedurende de openingsuren van de beurs, uw koersontwikkeling kunt volgen. Het antwoord is dus: ja.

## Voorzitter

Dank je wel. Vraag 2.

## Mevrouw Alders-Sheya

Vraag twee is van de heer Robert Wijntjes uit Venhuizen. De vraag gaat als volgt. "Als je een certificaathouder in de luwte bent en niet verder op Euronext wil handelen, maar langdurig certificaten wil behouden, kan de bank voor deze groep adviseren hoe nu verder te gaan?"

## De heer Rijpkema

Ik kan, en dat zal u niet verbazen, geen advies geven aan individuele investeerders. Dat mag ik niet, en dat kan ik ook niet zonder individuele situaties te kennen. Maar zoals gezegd, ik mag het ook niet. Ik wil wel aangeven dat u een keuze heeft om straks uw certificaten in te brengen voor verhandelbaarheid op Euronext, maar u heeft ook de keuze dat niet te doen en uw certificaten aan te houden zoals ze nu zijn. Dus de keuze ligt bij iedere certificaathouder. Bij de toelichting op de besluitvorming om naar Euronext te gaan hebben we ook nadrukkelijk iedereen aangeraden, als men er zelf geen ervaring mee heeft, om dan zich te verstaan met een financieel adviseur om te kijken: wat is in uw individuele situatie de beste besluitvorming? En dat zou ik nog steeds wil herhalen. Dus ik denk dat iedereen die hier een vraag over heeft, verstandig doet om zich met een financieel adviseur te verstaan.

## Voorzitter

Dank je wel Jeroen. Volgende vraag?

## Mevrouw Alders-Sheya

De volgende is meer een mededeling, van de heer of mevrouw Sust-Higa, en gaat als volgt. "Toen we certificaten kochten, wilden wij een product dat uit de speculatieve aandelenmarkt was. Uw voorstel is in strijd met de oorspronkelijke kenmerken van de certificaten. U voldoet niet aan de voorwaarden van het koopcontract."

## Voorzitter

Wil je daarop reageren, Jeroen?

## De heer Rijpkema

Wij denken daar uiteraard anders over. Wat wij proberen, is de verhandelbaarheid van de certificaten zo optimaal mogelijk in te richten voor onze certificaathouders. Het staat iedereen vrij om daaraan deel te nemen ja of nee. En in de toelichting voor de besluitvorming om naar Euronext te gaan, hebben we ook nadrukkelijk aangegeven hoe wij Triodos Bank op Euronext willen positioneren. En het uitgangspunt daarbij is dat we de missie en de identiteit, en daarmee het unieke onderscheidende vermogen van de bank, niet willen wijzigen. En in die zin denken we dat Triodos ook goed gepositioneerd zal zijn op Euronext.

## Voorzitter

Ik kijk rond in de zaal en zie nog één vraag.

## Mevrouw Kroezen

De naam is Cathelijne Kroezen, uit Almere. Ik wens hier uit te spreken dat iedereen zich moet realiseren dat het reservekapitaal van Triodos Bank bestaat uit alle gelden die de Triodos Bank heeft ontvangen van alle certificaathouders. Ik denk dat het goed is om daar nu even bij stil te staan.

## Voorzitter

Ik wil u niet vangen op woorden. Volgens mij klopt het niet helemaal. Maar Jeroen, wil je daar nog op reageren?

## De heer Rijkema

Ik denk dat mevrouw Kroezen terecht zegt dat het kapitaal van de bank toebehoort aan de certificaathouders en is opgebouwd uit het kapitaal wat de certificaathouders hebben ingebracht en de ingehouden winsten die de bank in de afgelopen 44 jaar met dat kapitaal heeft kunnen verdienen en niet heeft uitgekeerd. Maar in essentie denk ik dat we begrijpen wat mevrouw aangeeft, namelijk dat het kapitaal van de certificaathouders is. En het legt ook bij ons een grote verantwoordelijkheid om daar heel zorgvuldig mee om te gaan en het op de juiste manier in te zetten om de maatschappelijke impact te creëren waar wij voor staan. En tegelijkertijd ook een goed financieel rendement waarmee we ook een goed dividend aan onze certificaathouders kunnen blijven betalen.

## Voorzitter

Dank je wel voor de toelichting en nuancering.

## Mevrouw Kroezen

Helaas is het geld niet meer van de certificaathouder. De certificaathouder heeft het risico nu om maar te kijken wat er nog van overblijft. Maar het inlegbedrag, als ik het zo mag noemen, zit toch echt bij de bank en niet bij de certificaathouder.

## Voorzitter

Jeroen, wil je daar nog op reageren?

## De heer Rijkema

Ja, het gevaar is ... Ik wil eerlijk gezegd niet te veel op deze argumenten nu te veel ingaan, want dan is het: wie heeft gelijk? Het kapitaal is en blijft van de certificaathouders. De vraag is: tegen welke waarde kun je de certificaten verhandelen? En er is helaas op dit moment een verschil tussen de intrinsieke waarde van het certificaat en de handelswaarde van een certificaat op het MTF-platform. Om de verhandelbaarheid zo goed mogelijk verder in te richten, gaan we straks naar Euronext toe, maar zullen we in de toekomst moeten zien hoe de handelswaarde zich ontwikkelt versus de intrinsieke waarde.

## Mevrouw Kroezen

Het doel is de aankoopwaarde waar wij voor betaald hebben. Dat geld zit bij de bank.

## Voorzitter

Mevrouw stelt de vraag alsof het een gegarandeerd product was qua waarde, Jeroen. Ik denk dat daar misschien het misverstand over is.

## De heer Rijkema

Ja, het is een investering in certificaten van aandelen en dat is per definitie een investering in aandelen en daarmee een risicodragende investering. En de waardeontwikkeling kan over tijd zich ontwikkelen, omhoog of omlaag. De verhandelbaarheid van de certificaten leidt tot een handelsprijs die dus aanzienlijk lager is dan de intrinsieke waarde en vermoedelijk ook de prijs waarvoor mensen hem hebben aangekocht.

## Voorzitter

We hebben nog online weer wat wedervragen, maar we moeten oppassen dat we niet hier een heel running dialogue gaan krijgen. Maar misschien kun je ze toch even noemen, Justina.

## Mevrouw Alders-Sheya

Ja, dat is goed. De eerste is een vraag van de heer of mevrouw Smit uit Andijk. "Mij staat bij dat de bank toestemming heeft gevraagd aan DNB om 10% van de certificaten te mogen inkopen. Hoe staat het met dit voornemen?"

## De heer Rijpkema

Mij staat bij dat wij aan de aandeelhoudersvergadering deze toestemming hebben gevraagd. Dat is een stap waar je naar kunt kijken. Daarnaast zul je ook aan een aantal andere voorwaarden moeten voldoen en gelden er in Nederland hele strenge regels ten aanzien van het inkopen van eigen aandelen, en overigens ook in andere landen. Wij hebben daar op dit moment nog niet toe besloten. Maar in de toekomst, als we daar wel toe zouden willen besluiten, dan zullen we, één, kijken of de aan ons verleende toestemming door de aandeelhoudersvergadering nog van kracht is. En zo niet, zullen we die opnieuw vragen en zullen we dan in de toekomst daarnaar kijken. Op dit moment hebben we die plannen niet geëffectueerd.

## Voorzitter

Dank je wel. Volgende vraag, Justina.

## Mevrouw Alders-Sheya

Ja, dat lijkt een vervolgvraag op een eerdere vraag en gaat over het gebruik maken van financieel advies van Triodos Bank. "Een financieel adviseur van de Triodos Bank of worden wij op verdere kosten gejaagd door zelf iemand te zoeken?"

## Voorzitter

Dat is van meneer of mevrouw Van der Vliet.

## De heer Rijpkema

Voor alle financieel adviseurs van Triodos Bank geldt, zoals dat ook voor mij geldt, dat wij niet over onze eigen aandelen kunnen adviseren. En of het inschakelen van een financieel deskundige tot aanvullende kosten leidt, dat kan ik niet beoordelen. Dat hangt er natuurlijk van af welke adviseur iemand inschakelt, maar het zou kunnen zijn dat dat tot aanvullende kosten leidt. En ja, dat is dan de realiteit van het leven, dat wij dat niet kunnen doen.

## Voorzitter

Dank je wel. Tot slot.

## Mevrouw Alders-Sheya

Tot slot de laatste vraag van mevrouw Schoonenberg uit Eindhoven. "Hoe verloopt het met het plan om via Captin te kunnen gaan handelen op Euronext?"

## De heer Rijpkema

Daar zijn wij nog steeds actief over in gesprek. Samen met Captin spannen wij ons ervoor in om dat mogelijk te maken. Ik kan dat nog niet aankondigen, want die afspraken zijn nog niet afgerond. Maar beide partijen zijn wel nadrukkelijk aan het kijken hoe dat mogelijk zou kunnen zijn.

## Voorzitter

Ik zie online geen vragen meer en ik zie geen vragen in de zaal meer, dus we zijn aan het einde ... Meneer Baar wil nog een opmerking maken.

## De heer Baar

Op aanvulling van die mevrouw wil ik zeggen dat de certificaten zijn gekocht met het laagste risico als financieel product. Het staat nu als hoogste.

## Voorzitter

Wil je daar commentaar op geven, Jeroen?

## De heer Rijpkema

Nou, ik denk niet dat met welk antwoord dan ook ik de pijn kan wegnemen en het ongemak bij de heer Baar. Dus ik wou het ter kennisgeving aannemen, maar ik denk niet ... Ik wil graag na de vergadering nog verder met elkaar praten.

## De heer Proudhon

Goed. Ik ben Peter Proudhon, uit Amsterdam. Ik heb net even zitten rekenen. Ik heb begrepen dat de aandeelwaarde momenteel € 27 is. Als ik dat vermenigvuldig met mijn aantal aandelen volgens het

certificaat, dan kom ik op een derde van wat ik ervoor betaald heb. En als het de nominale waarde van € 50 zou bereiken, dan zit ik nog niet ... Het moet ongeveer € 81 worden, wil ik weer quitte kunnen spelen. Voilà.

#### Voorzitter

Ja, dat is een observatie. Daar hoeven we, denk ik, niet op te reageren. Individueel geval ook. Ja, ik zie toch nog online vragen. Ook weer een herhaling van meneer of mevrouw Smit, Justina.

#### Mevrouw Alders-Sheya

Dat klopt. Een tweetal vragen. De eerste is van meneer of mevrouw Smit inderdaad en gaat over de terugkoop van aandelen. Gaat als volgt. "Er is met aanvraag inkoop bij DNB € 125 miljoen gemoeid. De waarde van de certificaten in handen van houders die zich verenigd hebben in de twee stichtingen, die protesteren tegen de afwaardering van de certificaten, is veel minder. Met andere woorden, waarom koopt de bank de certificaten van de bezwaarde certificaa houders niet op, en wel zo snel mogelijk?"

#### De heer Rijpkema

Eén. Ik heb eerder aangegeven: we hebben toestemming gevraagd aan de algemene vergadering voor inkoop eigen aandelen, dus ik kan geen aanvraag bij DNB daarop reageren. Twee. Alle certificaa houders hebben recht op gelijke behandeling. Dat schrijft ook de wet voor in Nederland. En gelukkig maar. Dus ik kan niet als bank zijnde ... Dat doen we overigens met het bestuur en met de Raad van Commissarissen. Het gaat niet om mijn persoon, maar het gaat om ons als bank en als bestuur. Als bank kunnen we niet bij sommige certificaa houders wel certificaten terugkopen en bij andere niet. Drie. Het kapitaal van de bank, zoals eerder aangegeven, is nodig om het bankbedrijf te laten runnen. Met het kapitaal verstrekken wij leningen aan sociale ondernemers, zo'n € 6 miljard. En we verstrekken hypotheekleningen aan mensen die op een bewuste manier, energiearm, hun huis willen financieren. Daar heb je kapitaal voor nodig en het kapitaal is in die zin niet ter vrije beschikking. Dat wordt gebruikt om het bankbedrijf van de bank in te zetten om de maatschappelijke doelen te bereiken die we voor ogen hebben staan.

#### Voorzitter

Dank je wel. Volgende vraag.

#### Mevrouw Alders-Sheya

Dit is de laatste vraag van de heer of mevrouw Pardor Luthart. Ik geloof dat het gaat over de overstap van Captin naar Euronext. De vraag gaat als volgt. "Kunnen we afwachten hoe de certificaten op Euronext handelen voordat we overstappen?"

#### De heer Rijpkema

Wij zullen op het moment dat we verder zijn in de voorbereiding voor Euronext alle certificaa houders informeren over de mogelijkheden die ze hebben. Zoals eerder aangegeven: iemand die nu al op Captin geregistreerd is met een handelsrekening, zullen we dan informeren hoe die certificaten verhandelbaar kunnen worden op Euronext. De certificaa houders die nog niet een handelsrekening hebben bij Captin zullen we informeren hoe zij hun certificaten kunnen laten verhandelen op Euronext, als ze daartoe besluiten, en ook wat ze kunnen doen als ze dat niet willen. Uiteindelijk blijft de certificaa houder altijd het recht houden om zijn of haar certificaten niet verhandelbaar te maken op Euronext en gewoon de situatie te houden zoals ze nu is. Tegelijkertijd, als iemand wil verhandelen op Euronext, dan zullen daar een aantal stappen voor gezet moeten gaan worden die wij in de komende maanden met u zullen delen.

#### Voorzitter

Dank u wel. Nou, we hebben nog een vraag in de zaal.

#### De heer Wilbrink

De heer Wilbrink, 's-Gravenhage. Dank voor alle uitleg. Ik heb nog een vraag over het tijdsplan. Wanneer zijn we op Euronext? Wat is ongeveer de planning?

## De heer Rijkema

We hebben bij de Algemene Vergadering in mei dit jaar gezegd dat we ernaar streven om het te realiseren voor de Algemene Vergadering. De volgende Algemene Vergadering staat gepland op 23 mei 2025. En dankzij uw goedkeuring vandaag en op 23 oktober jongstleden hebben we belangrijke stappen in die richting gezet en liggen we nog steeds op schema om het te realiseren voor 23 mei 2025.

## De heer Wilbrink

Hartelijk dank.

## Voorzitter

Dank je wel. Dan zijn we nu aan het einde gekomen van de vergadering. O, nog een vraag.

## Mevrouw Blokken

De allerlaatste. Blokken, uit Amsterdam. Ik vind het wel opmerkelijk dat ... De vergadering is gepland en dan krijg je een mailtje van nou, houd er rekening mee dat de treinen niet kunnen rijden. Ik denk dat een heleboel mensen niet hebben kunnen komen die zich voor deze vergadering geregistreerd hadden omdat de treinen niet rijden. Goed, dat is gewoon een opmerking. Ik dacht van: ik krijg vast nog een mailtje dat het verplaatst wordt of zoiets dergelijks. Dan, ja, u geeft net aan dat om geen ongelijkheid te creëren er geen aandelen teruggekocht kunnen worden, geen certificaten. Dat vind ik ook heel logisch. Maar kunt u ook garanderen dat het niet gebeurd is in de afgelopen paar jaar? Want ik meen me toch een paar zaken te herinneren dat prangende gevallen behandeld zijn. Ik denk aan een meneer Veen, die wapperde met een advocaat. Dus ik ben benieuwd hoe dat gegaan is afgelopen paar jaren.

## De heer Rijkema

Nou, er is denk ik wel een verschil of er een bepaalde rechtsgrond is, een bepaalde rechtssituatie, waarin dat aan de orde zou kunnen zijn. Er zijn ook nog rechtszaken die lopen en waarin er nog geen definitieve uitspraak is. Maar soms kan het zo zijn dat als een rechterlijke interventie van de bank vereist dat wij daarop acteren, dan zullen wij daar gevolg aan moeten geven. De vraag ging nu over een vrijwillige stap van de bank, en daar heb ik het antwoord op gegeven. Maar er kunnen juridische situaties zijn waarin de bank gedwongen wordt tot bepaalde situaties in een individuele situatie.

## Mevrouw Blokken

Ja, dat snap ik. Maar heel veel individuele situaties – daar ging de meneer uit Amsterdam ook op in – gelden voor heel veel certificaathouders. Dus als er dan in één zaak ... Ja, ik snap jullie wel, want jullie willen ... We zitten allemaal hier met emoties. De mensen met de certificaten hebben emoties en jullie worden het misschien ook wel een beetje zat. En de juridische kosten lopen op; dat las ik ook. Dus ja, dat wordt ook weer uit een bepaald potje betaald. Ik weet niet uit welk potje, maar ... Snapt u? Ik kan niet zomaar tegen de bank gaan procederen, want daar heb ik het geld niet voor. En dan kan ik zeggen: mijn certificaten zet ik daarop in. Maar dan ben ik ze straks helemaal kwijt. Want jullie zijn sterker dan ik. Zo werkt dat nou eenmaal in die wereld, snapt u? Dus ik vraag me af of individuele situaties ... Dat geldt misschien wel voor meer mensen. En krijgen wij er bijvoorbeeld openheid over op welke basis mensen wel genoegdoening hebben gekregen?

## De heer Rijkema

We zijn over rechtszaken heel open. Het laatste supplement, zou ik u aanraden, van 30 augustus, bij de uitgifte van een obligatielening van de bank; daar hebben we een laatste update gegeven over waar we staan qua rechtszaken. Daar publiceren we heel open over. En zoals gezegd, op het moment dat wij gedwongen worden, gerechtelijk, of van ons verlangd wordt, laat ik het goed formuleren, dan zullen we altijd invulling geven aan een gerechtelijke uitspraak. Waarbij er ook nog steeds sprake kan zijn dat we in hoger beroep gaan en dat je praat over een tussentijdse afspraak. Maar we zijn er, zoals gezegd, open over. En soms kunnen er juridische situaties zijn waaraan we dan gevolg moeten geven.

## Voorzitter

Goed. Dank je wel, Jeroen, voor de toelichting. We zijn aan het eind ...

Mevrouw Blokken

De rechtszaak waarover ik het heb, kan wel vijf jaar duren, tot en met het hoger beroep. Dus vijf jaar verder, moet u rekenen, voordat alles afgerond is.

Voorzitter

Goed, we zijn aan het einde gekomen van de vergadering. Ik wil iedereen danken voor de aanwezigheid en bijdrage voor de vergadering en wens u allen een fijne dag toe. Goedendag.

*[Applaus.]*

M.E. Nawas  
Voorzitter

*M.T.M. van der Meer-Groos*  
Secretaris  
i.a. H.P.A. Bastiaens

---

---