



Meer dan een bank, samen voor duurzame vooruitgang

Versterking van de community & stakeholder engagement

Triodos Bank geeft geld betekenis door het samen met haar certificaathouders, klanten en medewerkers in te zetten voor positieve verandering. Als onderdeel van een bredere community verbinden we mensen en middelen op basis van ideeën van anderen en ons. Het doel is om een bijdrage te leveren aan een eerlijke en duurzame wereld.

Introductie

Triodos Bank wil de ‘bank van de positieve verandering’ zijn en is opgericht om geld te laten werken voor positieve sociale, ecologische en culturele verandering. Om haar pioniersrol op dit vlak te behouden, is interactie met en luisteren naar de buitenwereld cruciaal. Dat vraagt om versterking van onze betrokken stakeholdergemeenschap. Met het oog op de aankomende beursnotering op Euronext is dít het moment om de stakeholderbetrokkenheid en het versterken van de community naar een hoger niveau te brengen én te zorgen voor een nieuwe vitale relatie met certificaathouders.

Triodos Bank heeft dit project opgezet om de relaties met belangrijke stakeholders te moderniseren en te versterken, en hen te betrekken bij de koers van de bank. Het streven is daarbij om de buitenwereld zoveel mogelijk naar binnen te halen: buiten is de plek waar we gezamenlijk verandering willen bewerkstelligen. Dat is de kracht van samen en vraagt een nieuwe manier van werken met onze stakeholders.

Zo kan Triodos Bank de bredere impact van de stakeholdergemeenschap versterken en samen een grotere bijdrage aan *finance change, change finance* leveren. Ook kan de bank hiermee specifiek werken aan het herstel van vertrouwen van haar certificaathouders in de bank. In het recente verleden is dat vertrouwen geschaad en het kost tijd om de band met deze ambassadeurs van de bank te verbeteren. Samen kunnen we bouwen aan een eerlijke en duurzame toekomst.

Meer dan een bank, samen voor duurzame vooruitgang

Dit is er de afgelopen maanden gebeurd

Om vorm te geven aan deze ambitie zijn in de eerste maanden van 2025 25 stakeholders geïnterviewd die de belangrijkste stakeholdergroepen van Triodos Bank vertegenwoordigen. Daarbij hebben we nadrukkelijk gestreefd naar betrokkenheid van jongeren. Tijdens de interviews is gevraagd naar de verwachtingen van stakeholders met betrekking tot de community en stakeholderbetrokkenheid. Op basis van hun ideeën en verwachtingen is via co-creatie met onder anderen vertegenwoordigers van certificaathouders gezamenlijk gewerkt aan een raamwerk voor het versterken van de community en het vergroten van de stakeholderbetrokkenheid.

Uit de gesprekken blijkt dat voor de meesten ‘de community’ al bestaat, en dat Triodos Bank daar weliswaar een belangrijk onderdeel van is, maar niet de kern vormt. Deze community is niet vastomlijnd of benoemd en bestaat feitelijk uit alle personen en organisaties die hetzelfde doel nastreven als Triodos Bank. Doel van dit traject is dan ook niet om een community op te richten rondom Triodos Bank, maar om samenwerkingsverbanden te faciliteren en bij te dragen aan de breed gedragen wens om een eerlijkere en duurzamere wereld te realiseren (de doelen van onze gezamenlijke missie).

Wie zijn deel van de community?

Wij zien onszelf als onderdeel van een community van personen en organisaties die zich (willen) inzetten voor positieve verandering: een samenwerkingsverband voor een betere, eerlijkere en duurzame wereld. Als bank doen wij dat door middel van onze activiteiten op het gebied van *financing change, changing finance*.

Een eerlijk en duurzaam systeem bouw je samen. Daarvoor hebben we elkaar nodig: betrokken burgers, overheid, bedrijfsleven en maatschappelijk middenveld. Van beleidsmakers tot certificaathouders, maatschappelijke bewegingen en academici, klanten en vele anderen. Wij willen daarin een rol spelen door het verbinden van mensen en ideeën, en door het bijdragen van middelen om een eerlijke en duurzame wereld te bouwen. Daarbij zetten we ons specifiek in op het betrekken van jonge mensen bij de community en om de stem van de natuur laten horen. In deze community streven we daarnaast naar een diverse groep stakeholders, bijvoorbeeld op het gebied van taal, leeftijd, achtergrond, gender en cultuur. Dit zorgt voor een evenwichtige input, feedback en betrokkenheid, waardoor we onze activiteiten verder kunnen versterken en verbeteren.

Doel van de community

Het doel van de community is om samen te werken en bij te dragen aan de transitie naar een betere, eerlijkere en duurzame samenleving. Triodos Bank werkt aan deze missie door financiering van initiatieven die de vijf transitithema's versnellen die we hebben geïdentificeerd (voedsel, grondstoffen, energie, maatschappij en welzijn) en door in te zetten op systeemverandering.

De kracht van onze stakeholders, zoals onze klanten, certificaathouders en medewerkers, moet elkaar worden gebracht. Deze mensen en organisaties zijn betrokken, hebben kennis en expertise, goede netwerken en zijn bereid mee te denken. Dat willen we nog meer benutten. Netwerken, ecosystemen en gemeenschappen zijn essentieel voor het versnellen van transitie. Verbindingen brengen verandering teweeg. Door te investeren in de community, dragen we bij aan het verbinden van mensen en organisaties (zowel nationaal als internationaal) met eenzelfde missie. Naast gezamenlijk bouwen aan een duurzame en eerlijke toekomst, versterken we de maatschappelijke positionering van Triodos Bank en werken we aan het herstel van vertrouwen met onze certificaathouders.

Uitgangspunten van de community

We beginnen niet vanaf nul, maar willen voortbouwen op bestaande initiatieven, hiaten opvullen, verbeteringen doorvoeren en bestaande stakeholder- en community-activiteiten verbinden. We organiseren al tal van interacties met stakeholders gedurende het jaar. Daarnaast volgen we een formeel proces om te analyseren welke kwesties het belangrijkste zijn voor onze stakeholders en om onze materiële thema's te bepalen. Dit gebeurt via een jaarlijkse bijeenkomst en enquête. Deze analyse maakt deel uit van ons jaarverslag en voldoet aan de vereisten van de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). Onze internationale digitale kanalen (app, Kleur van Geld, social media, website) gebruiken we om fysieke community-activiteiten te versterken.

Triodos Bank is deel van een al bestaande brede gemeenschap van mensen en organisaties die aan de transitie werken. In het kader van community-versterking doen we mee met bestaande initiatieven, faciliteren die (door ruimte te bieden aan personen en organisaties) en we initiëren zelf. We doen actief mee aan het versterken van wat er al is, en initiëren nieuwe activiteiten als daar vanuit de community en passend binnen de missie behoefte aan is.

Zo meten we succes en sturen we bij

De voortgang wordt op basis van sleutelindicatoren (KPI's) gemonitord, we streven er naar om collaboratief te leren (dus met de deelnemers). Dit is een continu proces en daarnaast worden resultaten op jaarbasis met betrokken stakeholders gedeeld. De monitoring vindt niet alleen plaats op basis van outputs, maar waar mogelijk ook op outcome (effect op missie). We gebruiken de resultaten van deze monitoring om periodiek bij te sturen. Deze beoogde aanpak van monitoring, evaluatie en toepassing van het geleerde wordt na een periode van 3 jaar beoordeeld en, waar nodig en zinvol, aangescherpt dan wel bijgesteld. Ook hierin wordt de samenwerking gezocht met stakeholders.

De vervolgstappen

- Tijdens de bespreking op de Algemene Vergadering van Aandeelhouders (AVA) op 23 mei 2025 zal de Executive Board dit plan toelichten en is er ruimte voor feedback.
- Na de AVA maakt Triodos Bank een jaarplan, als onderdeel van een meerjarige aanpak voor de uitvoering van dit raamwerk, inclusief activiteiten, interne capaciteit en competenties, budget, verankering in de Executive Board en jaarlijkse rapportagemomenten. Bij de ontwikkeling van specifieke activiteiten zullen we beoordelen welk onderscheid er gemaakt kan worden in het betrekken van directe en indirecte stakeholders.
- Verdere uitbouw van stakeholderengagement vanuit de community wordt vormgegeven in afstemming met de evaluatie van de toekomstige rol van de SAAT. In de vergadering van certificaathouders op 7 maart 2025 heeft SAAT aangegeven zich te willen beraden op haar toekomstige rol. Naast haar beschermingsrol van de onafhankelijkheid van de bank en de missie, vervult SAAT ook een belangrijke informerende en verbindende rol naar de certificaathouders. In het licht van de recente wijzigingen in de governance van de bank, waaronder het directe stemrecht voor certificaathouders en het recht van substitutie, wil SAAT zich beraden of haar huidige rol aanpassing behoeft.

Deze vraag sluit goed aan bij de gedachtenvorming over het versterken van de community en Triodos Bank wil daar graag in overleg met certificaathouders en SAAT nadere ideeën over vormen en uitwerken. De verwachting is dat we binnen zes maanden met voorstellen komen om hier invulling aan te geven. Randvoorwaarde voor het versterken van stakeholderbetrokkenheid is een actieve community.

- In lijn met de strategie van Triodos Bank, richten we onze aandacht eerst op community-versterking en de bredere beweging vanuit Nederland. Daarbij blijven we samenwerken met de verschillende landen en internationale partners

en netwerken. Gefaseerd wordt gekeken wat nog meer kan worden gedaan kan worden aan uitbreiding van community-versterking en stakeholderengagement specifiek in andere landen.